

Beliebt: Ob Likes in sozialen Medien oder ein mündlicher Tipp im Gespräch – die Wirkung ist positiv



Studie

BESTER RAT UNTER FREUNDEN

Wo geht der Daumen hoch? Wer ist top im Party-Talk? FOCUS-MONEY und ServiceValue sammeln eine halbe Million Kundenurteile für mehr als 1200 Unternehmen



Team: Gemeinsam fällt die Kaufentscheidung leichter

In einer Welt des Überflusses fallen Kaufentscheidungen oft schwer. Verbraucher haben die Qual der Wahl und suchen nach Orientierung. Immer beliebter wird dabei das Internet mit Vergleichsportalen und sozialen Medien. Konsumenten fühlen sich durch Influencer gut informiert, fand eine Studie der Berliner Plattform Influry heraus. 29 Prozent der Befragten gaben hier an, dass Produkte, die im Internet empfohlen werden, besonders glaubwürdig sind. Damit liegen Influencer im Glaubwürdigkeitsranking aber immer noch weit hinter den Empfehlungen von Freunden mit 63 Prozent Nennungen. Das Gespräch im sozialen Umfeld – ob im Job, am Familientisch, im Verein oder auf der Party – ist für Anbieter von Produkten und Dienstleistungen also immer noch die beste Werbung.

Doch welche Unternehmen sind hierzulande wirklich einen heißen Tipp wert? Und das immer wieder? Diesen Fragen ging das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue auch in diesem Jahr nach. In Zusammenarbeit mit FOCUS-MONEY haben die Wissenschaftler im April und Mai 2019 bereits zum vierten Mal Teilnehmer eines repräsentativen Online-Panels befragt. Sie wollten von ihnen wissen, für welche Unternehmen sich die Verbraucher in den letzten zwei Jahren tatsächlich ausgesprochen haben und wie häufig.

Auch für die vierte Studie war der Aufwand wieder größer als im Vorjahr: Die Teilnehmer gaben zu 1241 Anbietern ihre Antworten ab – fast 100 mehr als 2018. Dafür hatten die Analysten sieben Branchen erstmals untersucht: Autohändler, Cashback-Portale, Check-up-Zentren, Finanzvertriebe, Personaldienstleister, Putzdienste und Smart-Payment-Anbieter. Um für jedes Unternehmen den individuellen Empfehlungsscore zu ermitteln, werteten die Fachleute mehr als 494 000 Kundenurteile nach einer wissenschaftlich fundierten Methode aus (s. Kasten rechts). „Unser Berechnungsmodell berücksichtigt mit den Gewichtungsfaktoren indirekt die Reichweite und Intensität der tatsächlichen Weiterempfehlung seitens der Kunden“, erläutert ServiceValue-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff.

Die Fachleute ordneten die Branchen sechs Oberkategorien zu. Die Tabellen ab S. 70 listen die Ergebnisse auf. Kernergebnis sind 82 Branchensieger mit der Auszeichnung „Höchste Weiterempfehlung“. Dieses Prädikat wird in jeder Sparte nur einmal vergeben. 558 Anbieter, deren Empfehlungsquoten ebenfalls über dem Branchenmittelwert liegen, bekamen das Label „Hohe Weiterempfehlung“.



STEFANIE HABERSTOCK

BEWERTUNG

Wie die Wissenschaftler die Scores berechneten

Eine Kundenempfehlung kann nur wirken, wenn sie wirklich ausgesprochen wird. Sie geht also über die reine Weiterempfehlungsbereitschaft hinaus, denn hier kann es bei der bloßen Absicht bleiben. Um die Häufigkeit echter Empfehlungen zu messen, hat das Beratungs- und Analysehaus ServiceValue im Auftrag von FOCUS-MONEY den sogenannten Empfehlungsscore entwickelt. Als Basis für die Rankings (s. Tabellen ab S. 70) konnten die Wissenschaftler so für jedes Unternehmen dessen individuelle Empfehlungsquote ermitteln.

Zunächst wurde jedes Unternehmen je 1000 Teilnehmern eines Online-Panels angezeigt. Die Verbraucher bewerteten 1241 Anbieter aus 82 Branchen. Waren die

Konsumenten in den letzten 24 Monaten dort Kunde, sollten sie angeben, ob und wie intensiv sie den Anbieter in ihrem sozialen Umfeld – privat oder beruflich – tatsächlich weiterempfohlen haben.

Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend den Empfehlungsscore (ES): Hierzu multiplizierten sie den prozentualen Anteil aller Kunden mit der Antwort „ja, immer wieder“ mit dem Gewichtungsfaktor fünf. Der Anteil aller Kunden, die „mehrmals“ geantwortet haben, erhielt den Faktor drei. „Mindestens einmalige“ Empfehlungen wogen mit dem Faktor eins.

Über die Gewichtungen können die Wissenschaftler indirekt die „Reichweite“ eines Studienteilnehmers und die „Intensität“ seiner Empfehlungen berücksichtigen. Hier zeigt sich, wie groß das soziale Netzwerk eines Kunden ist und ob er in seinem Umfeld zu den Meinungsführern zählt. Die Summe der gewichteten Antworten wurde durch neun geteilt und als Prozentwert zum maximal möglichen Summenwert angegeben. Dies ergibt dann den Empfehlungsscore. Er liegt zwischen null und 100 und liefert eine konkrete Aussage über das Empfehlungsverhalten für ein Unternehmen. Hätten alle Kunden einen Anbieter „immer wieder“ empfohlen, bekäme er den Score 100. Hätten alle Kunden mit „ja, mehrmals“ geantwortet, wäre der ES gleich 60, bei „mindestens einmalig“ läge er bei 20. Wenn kein Kunde den Anbieter bisher empfohlen hätte, wäre der Empfehlungsscore gleich null.



Wo die Kunden die besten Verkäufer sind

In diesem Frühjahr führten ServiceValue und FOCUS-MONEY erneut eine repräsentative Online-Befragung zum Empfehlungsverhalten von Kunden durch. Die folgenden Tabellen zeigen die 640 Prämierten



Handel: Hier ist gut shoppen

Von Buchhandel bis Shopping-Clubs – sechs Branchen zählen zum Handel. Spitzenwerte erzielten wieder die Paketdienste mit DHL als Dauersieger. Der Filial-Buchhandel schlägt weiter die Online-Konkurrenz. Bei den neu untersuchten Cashback-Portalen macht Shoop knapp vor Aklamio das Rennen.

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
Buchhändler – online		
bol.de	22,2	Höchste Weiterempfehlung
buecher.de	21,1	Hohe Weiterempfehlung
buch24.de	17,2	Hohe Weiterempfehlung
Buchhändler – stationär		
Thalia	35,6	Höchste Weiterempfehlung
Hugendubel	33,9	Hohe Weiterempfehlung
Mayersche	31,1	Hohe Weiterempfehlung
Weitbild	28,5	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
Cashback-Portale		
Shoop	19,2	Höchste Weiterempfehlung
Aklamio	18,9	Hohe Weiterempfehlung
Andasa	18,0	Hohe Weiterempfehlung
GETMORE	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Questler	16,8	Hohe Weiterempfehlung
Prozenthaus24	16,3	Hohe Weiterempfehlung
Factory-Outlet-Center		
Designer Outlet Soltau	22,4	Höchste Weiterempfehlung
Ingolstadt Village	22,1	Hohe Weiterempfehlung
Outletcity Metzingen	21,9	Hohe Weiterempfehlung
Ochtum Park Bremen	18,9	Hohe Weiterempfehlung
Zweibrücken Fashion Outlet	18,8	Hohe Weiterempfehlung
Wertheim Village	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Designer Outlet Center Neumünster	17,3	Hohe Weiterempfehlung
Paketdienste		
DHL	44,6	Höchste Weiterempfehlung
Hermes	38,2	Hohe Weiterempfehlung
UPS	30,5	Hohe Weiterempfehlung
DPD	27,7	Hohe Weiterempfehlung
Shopping-Clubs		
outletcity.com	20,2	Höchste Weiterempfehlung
limango.de	19,4	Hohe Weiterempfehlung
zalando-lounge.de	18,4	Hohe Weiterempfehlung
brands4friends.de	17,2	Hohe Weiterempfehlung

Quelle: ServiceValue

Geldtipp: Wo gedeiht das Vermögen am besten?



Banken und Finanzen: den Richtigen vertrauen

Wenn es um die eigenen Finanzen geht, verhalten sich die Deutschen zugeknöpft. Umso wichtiger ist hier der Rat von guten Freunden, denen die Kunden vertrauen. Auf 17 Branchen ist der Bereich „Banken und Finanzen“ inzwischen angewachsen. Neu hinzu kamen die Finanzvertriebe und die Smart-Payment-Anbieter.



Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
Autobanken		
Renault Bank (RCI Banque)	19,9	Höchste Weiterempfehlung
Volkswagen Bank	19,5	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
Nissan Bank (RCI Banque)	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Mercedes-Benz Bank	18,5	Hohe Weiterempfehlung
Peugeot Bank (Banque PSA Finance)	18,4	Hohe Weiterempfehlung
Audi Bank	17,4	Hohe Weiterempfehlung
Fiat Bank (FCA Bank)	16,7	Hohe Weiterempfehlung
Autoleasing: Autohersteller		
Nissan	24,8	Höchste Weiterempfehlung
Peugeot	24,2	Hohe Weiterempfehlung
Volkswagen	23,6	Hohe Weiterempfehlung
Opel	23,0	Hohe Weiterempfehlung
Mercedes-Benz	22,9	Hohe Weiterempfehlung
Renault	21,3	Hohe Weiterempfehlung
Toyota	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Kia	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Audi	20,0	Hohe Weiterempfehlung
Ford	20,0	Hohe Weiterempfehlung
BMW	19,2	Hohe Weiterempfehlung
Hyundai	19,2	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Autoleasing: Online-Anbieter		
AutoScout24	22,4	Höchste Weiterempfehlung
LEASINGAGENTUR24	20,7	Hohe Weiterempfehlung
leasmobil.de	20,6	Hohe Weiterempfehlung
Sixtneuwagen	20,4	Hohe Weiterempfehlung
autohaus24.de	20,3	Hohe Weiterempfehlung
AIL Leasing	19,1	Hohe Weiterempfehlung
belmoto	17,9	Hohe Weiterempfehlung
rabatt-auto.de	17,7	Hohe Weiterempfehlung
Baufinanzierer – Banken		
DKB (Deutsche Kreditbank)	25,7	Höchste Weiterempfehlung
HypoVereinsbank	25,6	Hohe Weiterempfehlung
ING	24,8	Hohe Weiterempfehlung
PSD Banken	23,5	Hohe Weiterempfehlung
Commerzbank	22,7	Hohe Weiterempfehlung
Postbank	22,5	Hohe Weiterempfehlung
Sparda-Banken	21,6	Hohe Weiterempfehlung
Sparkassen	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Baufinanzierer – Vermittler		
Dr. Klein (Baufinanzierung)	19,9	Höchste Weiterempfehlung
Interhyp	19,2	Hohe Weiterempfehlung
Enderlein Baufinanzierungen	18,6	Hohe Weiterempfehlung
ACCEDO	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Baufi24	17,9	Hohe Weiterempfehlung
BauFi Direkt	16,9	Hohe Weiterempfehlung
Bausparkassen		
Wüstenrot Bausparkasse	26,5	Höchste Weiterempfehlung
Bausparkasse Schwäbisch Hall	23,7	Hohe Weiterempfehlung
Debeka Bausparkasse	22,8	Hohe Weiterempfehlung
Alte Leipziger Bauspar	22,8	Hohe Weiterempfehlung
BKM – Bausparkasse Mainz	22,7	Hohe Weiterempfehlung
LBS Bayern	21,4	Hohe Weiterempfehlung
Deutsche Bausparkasse Badenia	20,8	Hohe Weiterempfehlung
BHW Bausparkasse	20,3	Hohe Weiterempfehlung
LBS Saar	19,9	Hohe Weiterempfehlung
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	19,0	Hohe Weiterempfehlung
Depotbanken		
OnVista Bank	17,1	Höchste Weiterempfehlung
Lynx Broker	16,1	Hohe Weiterempfehlung
Flatex	15,7	Hohe Weiterempfehlung
Direktbanken		
DKB (Deutsche Kreditbank)	23,5	Höchste Weiterempfehlung
Consorsbank	23,2	Hohe Weiterempfehlung
norisbank	22,0	Hohe Weiterempfehlung
comdirect	21,0	Hohe Weiterempfehlung
Bank of Scotland	20,7	Hohe Weiterempfehlung
ING	20,7	Hohe Weiterempfehlung
Wüstenrot direct	20,5	Hohe Weiterempfehlung
Triodos Bank	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Mercedes-Benz Bank	19,8	Hohe Weiterempfehlung
Filialbanken		
Commerzbank	27,7	Höchste Weiterempfehlung
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	25,2	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Sparkassen	25,2	Hohe Weiterempfehlung
Targobank	25,0	Hohe Weiterempfehlung
HypoVereinsbank	23,7	Hohe Weiterempfehlung
Postbank	23,2	Hohe Weiterempfehlung
Finanzvertriebe		
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	18,9	Höchste Weiterempfehlung
Postbank Finanzberatung	18,2	Hohe Weiterempfehlung
Bonnfinanz	17,4	Hohe Weiterempfehlung
Dr. Klein (Finanz)	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Telis Finanz	15,9	Hohe Weiterempfehlung
Fintechs		
numbrs	21,2	Höchste Weiterempfehlung
moneymeets	20,8	Hohe Weiterempfehlung
fidor Bank	20,4	Hohe Weiterempfehlung
easyfolio	20,3	Hohe Weiterempfehlung
auxmoney	20,1	Hohe Weiterempfehlung
Zinspilot	20,0	Hohe Weiterempfehlung
quirion	19,6	Hohe Weiterempfehlung
LIQID	19,4	Hohe Weiterempfehlung
justETF	19,0	Hohe Weiterempfehlung
smava	18,7	Hohe Weiterempfehlung
Kapilendo	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Weitsparen	18,1	Hohe Weiterempfehlung
treefin	18,0	Hohe Weiterempfehlung
Scalable Capital	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Youvestor	17,5	Hohe Weiterempfehlung
lendico	17,4	Hohe Weiterempfehlung
Fondsgesellschaften		
DWS	21,8	Höchste Weiterempfehlung
DEKA Investments	19,5	Hohe Weiterempfehlung
Union Investment	16,8	Hohe Weiterempfehlung
Kreditbanken		
DKB (Deutsche Kreditbank)	25,8	Höchste Weiterempfehlung
ING	25,5	Hohe Weiterempfehlung
Sparkassen	25,0	Hohe Weiterempfehlung
Commerzbank	24,9	Hohe Weiterempfehlung
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	22,9	Hohe Weiterempfehlung
Postbank	21,9	Hohe Weiterempfehlung
norisbank	21,9	Hohe Weiterempfehlung
Sparda-Banken	21,9	Hohe Weiterempfehlung
easyCredit	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Targobank	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Barclaycard	20,4	Hohe Weiterempfehlung
HypoVereinsbank	20,3	Hohe Weiterempfehlung
Bank of Scotland	20,2	Hohe Weiterempfehlung
PSD Banken	20,1	Hohe Weiterempfehlung
SWK Bank	19,8	Hohe Weiterempfehlung
Kreditkartengesellschaften		
MasterCard	31,8	Höchste Weiterempfehlung
Visa	31,0	Hohe Weiterempfehlung
Barclaycard	27,2	Hohe Weiterempfehlung
Lohnsteuerhilfvereine¹⁾		
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	22,4	Höchste Weiterempfehlung

Fortsetzung: Banken und Finanzen

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
STEUERRING ²⁾	21,6	Hohe Weiterempfehlung
AKTUELL Lohnsteuerhilfverein	21,5	Hohe Weiterempfehlung
Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	21,0	Hohe Weiterempfehlung
LohiBW ³⁾	20,7	Hohe Weiterempfehlung
Isar	18,9	Hohe Weiterempfehlung
HILO	18,5	Hohe Weiterempfehlung
ABC ⁴⁾	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Lohnsteuerberatungsverband	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Online-Kreditmarktplätze		
auxmoney.com	17,6	Höchste Weiterempfehlung
lendico.de	16,7	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
smava.de	15,6	Hohe Weiterempfehlung
Smart-Payment-Anbieter		
Paypal	36,4	Höchste Weiterempfehlung
Klarna	35,6	Hohe Weiterempfehlung
SOFORT Überweisung	30,4	Hohe Weiterempfehlung
Amazon Pay	24,6	Hohe Weiterempfehlung
Paydirekt	21,6	Hohe Weiterempfehlung
Barzahlen	21,4	Hohe Weiterempfehlung
Google Pay	20,9	Hohe Weiterempfehlung
Giropay	20,2	Hohe Weiterempfehlung

¹⁾Eingetragene Vereine (e. V.)
²⁾Lohn- und Einkommensteuer Hilfe-Ring Deutschland
³⁾Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg
⁴⁾Lohnsteuerhilfverein Sitz Potsdam
 Quelle: ServiceValue

Versicherungen und Beratung:
Mund-zu-Mund-Propaganda hilft



Welche Versicherung für den Hausrat, das Haustier, das Handy oder das Haftungsrisiko? Die Auswahl ist riesig, der Durchblick fällt schwer. Oft haben Freunde, Verwandte oder Kollegen den passenden Rat parat. Für inzwischen 23 Branchen haben die Forscher untersucht, wer die meiste Mund-zu-Mund-Propaganda genießt. Besonders gern werden die bundesweiten Krankenkassen weiterempfohlen, am häufigsten die Barmer.



Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
Berufsunfähigkeitsversicherer		
Allianz	23,9	Höchste Weiterempfehlung
Provinzial Rheinland	22,0	Hohe Weiterempfehlung
Hannoversche	21,6	Hohe Weiterempfehlung
AXA	21,5	Hohe Weiterempfehlung
R+V	21,1	Hohe Weiterempfehlung
AachenMünchener	21,0	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	20,1	Hohe Weiterempfehlung
Zurich	19,8	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	19,7	Hohe Weiterempfehlung
Generali	18,9	Hohe Weiterempfehlung
HDI	18,9	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	18,5	Hohe Weiterempfehlung
Check-up-Zentren		
Alta Klinik	24,0	Höchste Weiterempfehlung
Helios Prevention Center	23,9	Hohe Weiterempfehlung
Conradia Medical Prevention	23,5	Hohe Weiterempfehlung
SKOLAMED	21,1	Hohe Weiterempfehlung
HANAKO	20,7	Hohe Weiterempfehlung
Corporate Health die Gesundheits Company	20,5	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungsquote	Bewertung
PAN Prevention Center, Köln	20,5	Hohe Weiterempfehlung
IAS Prevent	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Mocny & Kollegen, Fürth	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Diagnostik Zentrum Fleetinsel Hamburg	20,3	Hohe Weiterempfehlung
Direktversicherer		
CosmosDirekt	25,9	Höchste Weiterempfehlung
Hannoversche	23,8	Hohe Weiterempfehlung
HUK24	22,9	Hohe Weiterempfehlung
Sparkassen Direktversicherung	21,9	Hohe Weiterempfehlung
EUROPA	20,6	Hohe Weiterempfehlung
AllSecur	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Gesetzliche Krankenkassen – regional		
AOK Bayern	24,4	Höchste Weiterempfehlung
AOK Baden-Württemberg	24,1	Hohe Weiterempfehlung
AOK Rheinland/Hamburg	23,7	Hohe Weiterempfehlung
AOK PLUS	22,2	Hohe Weiterempfehlung
AOK NordWest	21,1	Hohe Weiterempfehlung
IKK Südwest	19,6	Hohe Weiterempfehlung
Gesetzliche Krankenkassen – überregional		
Barmer	25,9	Höchste Weiterempfehlung
Die Techniker	25,6	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Knappschaft	24,7	Hohe Weiterempfehlung
DAK-Gesundheit	24,6	Hohe Weiterempfehlung
Kaufmännische Krankenkasse – KKH	24,0	Hohe Weiterempfehlung
hkk	23,8	Hohe Weiterempfehlung
IKK classic	23,7	Hohe Weiterempfehlung
Audi BKK	22,8	Hohe Weiterempfehlung
BKK Mobil Oil	22,3	Hohe Weiterempfehlung
pronova BKK	22,0	Hohe Weiterempfehlung
HEK – Hanseatische Krankenkasse	21,9	Hohe Weiterempfehlung
VIACTIV Krankenkasse	21,5	Hohe Weiterempfehlung
Haftpflichtversicherer		
HUK24	25,5	Höchste Weiterempfehlung
VHV Versicherungen	24,9	Hohe Weiterempfehlung
AXA	24,7	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	24,7	Hohe Weiterempfehlung
AachenMünchener	24,1	Hohe Weiterempfehlung
Gothaer	24,0	Hohe Weiterempfehlung
CosmosDirekt	24,0	Hohe Weiterempfehlung
LVM	23,9	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	23,8	Hohe Weiterempfehlung
Allianz	23,2	Hohe Weiterempfehlung
Provinzial Rheinland	23,2	Hohe Weiterempfehlung
R+V	23,0	Hohe Weiterempfehlung
DEVK	22,8	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	22,7	Hohe Weiterempfehlung
Provinzial Nord Brandkasse	21,8	Hohe Weiterempfehlung
HDI	21,5	Hohe Weiterempfehlung
Versicherungskammer Bayern	21,4	Hohe Weiterempfehlung
SV SparkassenVersicherung	20,7	Hohe Weiterempfehlung
VGH	20,6	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Handy-Versicherer		
Wertgarantie	19,0	Höchste Weiterempfehlung
Sofortschutz	18,9	Hohe Weiterempfehlung
OnlineVersicherung.de	18,1	Hohe Weiterempfehlung
Friendsurance	16,0	Hohe Weiterempfehlung
SchutzKlick	16,0	Hohe Weiterempfehlung
Hausratversicherer		
Allianz	23,0	Höchste Weiterempfehlung
HUK-Coburg	22,8	Hohe Weiterempfehlung
HUK24	22,8	Hohe Weiterempfehlung
Gothaer	22,5	Hohe Weiterempfehlung
Generali	21,8	Hohe Weiterempfehlung
Alte Leipziger	21,8	Hohe Weiterempfehlung
DEVK	20,9	Hohe Weiterempfehlung
Ammerländer Versicherung	20,4	Hohe Weiterempfehlung
SIGNAL IDUNA	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	20,0	Hohe Weiterempfehlung
AXA	19,8	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia Direkt	19,2	Hohe Weiterempfehlung
SV SparkassenVersicherung	18,8	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
ERGO	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Westfälische Provinzial	18,0	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Provinzial Rheinland	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Medien-Versicherung	17,6	Hohe Weiterempfehlung
Insurtechs		
asuro	19,5	Höchste Weiterempfehlung
Haftpflicht Helden	19,1	Hohe Weiterempfehlung
allesmeins	19,1	Hohe Weiterempfehlung
fairr.de	18,9	Hohe Weiterempfehlung
AppSichern	18,5	Hohe Weiterempfehlung
Getsurance	17,9	Hohe Weiterempfehlung
friendsurance	17,8	Hohe Weiterempfehlung
Clark	17,8	Hohe Weiterempfehlung
Community Life	17,3	Hohe Weiterempfehlung
OnlineVersicherung.de	17,2	Hohe Weiterempfehlung
GetSafe	17,2	Hohe Weiterempfehlung
SchutzKlick	17,0	Hohe Weiterempfehlung
mobilversichert	16,8	Hohe Weiterempfehlung
VorsorgeKampagne	16,5	Hohe Weiterempfehlung
easy.insurance	16,2	Hohe Weiterempfehlung
Kfz-Versicherer		
ADAC-Autoversicherung	24,3	Höchste Weiterempfehlung
HUK24	23,8	Hohe Weiterempfehlung
Allianz	23,7	Hohe Weiterempfehlung
AdmiralDirekt.de	23,4	Hohe Weiterempfehlung
Provinzial Rheinland	23,2	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	23,0	Hohe Weiterempfehlung
Sparkassen DirektVersicherung	22,7	Hohe Weiterempfehlung
R+V24	21,8	Hohe Weiterempfehlung
CosmosDirekt	21,4	Hohe Weiterempfehlung
AXA	21,3	Hohe Weiterempfehlung
AachenMünchener	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Allsecur	20,7	Hohe Weiterempfehlung
VHV Versicherungen	20,1	Hohe Weiterempfehlung
HDI	20,0	Hohe Weiterempfehlung
verti	19,5	Hohe Weiterempfehlung
Concordia	19,2	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	19,1	Hohe Weiterempfehlung
Krankenzusatzversicherer		
Allianz	25,0	Höchste Weiterempfehlung
HUK-Coburg	24,7	Hohe Weiterempfehlung
AXA	24,0	Hohe Weiterempfehlung
DKV	23,0	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	22,1	Hohe Weiterempfehlung
DEVK	21,6	Hohe Weiterempfehlung
R+V	21,2	Hohe Weiterempfehlung
Die Continentale	21,1	Hohe Weiterempfehlung
HanseMercur	21,0	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	20,6	Hohe Weiterempfehlung
SIGNAL IDUNA	19,6	Hohe Weiterempfehlung

Fortsetzung: Versicherungen und Beratung

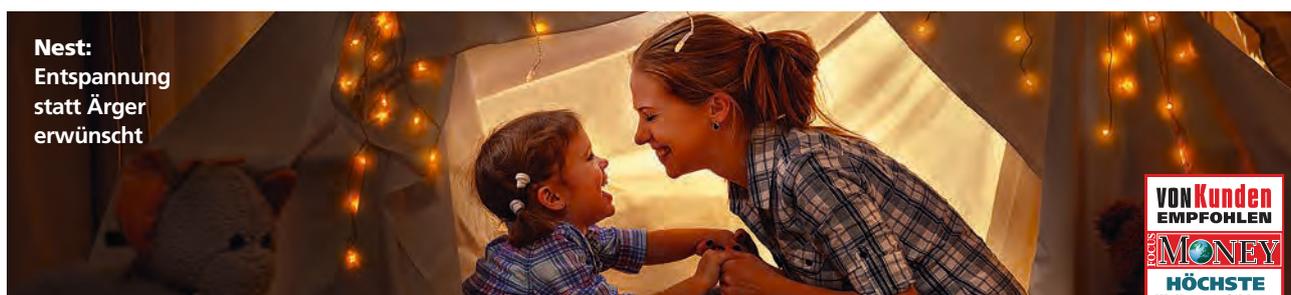
Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
INTER	18,7	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	18,4	Hohe Weiterempfehlung
UKV (Union Krankenversicherung)	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Lebensversicherer		
CosmosDirekt	23,8	Höchste Weiterempfehlung
Allianz	23,2	Hohe Weiterempfehlung
AachenMünchener	22,8	Hohe Weiterempfehlung
SV SparkassenVersicherung	21,2	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	21,1	Hohe Weiterempfehlung
WWK	21,1	Hohe Weiterempfehlung
NÜRNBERGER	20,6	Hohe Weiterempfehlung
HDI	20,5	Hohe Weiterempfehlung
Generali	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Online-Rechtsberatung		
advocado	20,9	Höchste Weiterempfehlung
Jurato	19,5	Hohe Weiterempfehlung
Deutsche Anwaltshotline	18,9	Hohe Weiterempfehlung
Anwalt.de	18,8	Hohe Weiterempfehlung
Justanswer.de	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Personaldienstleister		
Randstad	25,8	Höchste Weiterempfehlung
Adecco	25,3	Hohe Weiterempfehlung
Manpower	25,3	Hohe Weiterempfehlung
DIS AG	24,9	Hohe Weiterempfehlung
DEKRA Arbeit	24,7	Hohe Weiterempfehlung
Hays	24,4	Hohe Weiterempfehlung
Technicum	24,2	Hohe Weiterempfehlung
Office People	23,9	Hohe Weiterempfehlung
AB Zeitpersonal	23,2	Hohe Weiterempfehlung
ACTIEF Personalmanagement	22,6	Hohe Weiterempfehlung
Job AG	22,4	Hohe Weiterempfehlung
Piening	22,4	Hohe Weiterempfehlung
Amadeus FiRe	21,9	Hohe Weiterempfehlung
Private Krankenversicherer		
Allianz	25,1	Höchste Weiterempfehlung
ARAG	23,7	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	23,7	Hohe Weiterempfehlung
AXA	23,1	Hohe Weiterempfehlung
Central	22,4	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	21,9	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	20,9	Hohe Weiterempfehlung
SDK (Süddeutsche)	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Gothaer	20,5	Hohe Weiterempfehlung
LVM	20,3	Hohe Weiterempfehlung
DKV	20,2	Hohe Weiterempfehlung
LKH (Landeskrankenhilfe)	20,0	Hohe Weiterempfehlung
R+V	19,7	Hohe Weiterempfehlung
HanseMerkur	19,4	Hohe Weiterempfehlung
INTER	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Rechtsschutzversicherer		
ADAC Rechtsschutz	25,8	Höchste Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Allianz	25,3	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	24,2	Hohe Weiterempfehlung
ADVOCARD	23,8	Hohe Weiterempfehlung
ROLAND	22,6	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	22,1	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	21,8	Hohe Weiterempfehlung
R+V	21,5	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	21,4	Hohe Weiterempfehlung
ÖRAG	19,6	Hohe Weiterempfehlung
D.A.S. (ERGO)	19,5	Hohe Weiterempfehlung
DEURAG	19,3	Hohe Weiterempfehlung
Reisekrankenversicherer		
ADAC	24,8	Höchste Weiterempfehlung
Allianz Travel (ELVIA)	23,5	Hohe Weiterempfehlung
ERGO Reiseversicherung	22,5	Hohe Weiterempfehlung
R+V	20,9	Hohe Weiterempfehlung
AXA	20,3	Hohe Weiterempfehlung
DKV	19,5	Hohe Weiterempfehlung
URV – Union Reiseversicherung	19,4	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	18,8	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	18,4	Hohe Weiterempfehlung
DFV Deutsche Familienversicherung	17,5	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	17,3	Hohe Weiterempfehlung
HanseMerkur	17,2	Hohe Weiterempfehlung
NÜRNBERGER	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Tierhalterhaftpflichtversicherung		
Allianz	21,9	Höchste Weiterempfehlung
DEVK	21,1	Hohe Weiterempfehlung
AGILA Tierversicherung	20,8	Hohe Weiterempfehlung
RhionPlus	18,8	Hohe Weiterempfehlung
CosmosDirekt	18,3	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	18,0	Hohe Weiterempfehlung
HanseMerkur	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Uelzener	17,2	Hohe Weiterempfehlung
Gothaer	16,8	Hohe Weiterempfehlung
Ammerländer Versicherung	16,4	Hohe Weiterempfehlung
Tierkrankenversicherer		
AGILA Tierversicherung	19,8	Höchste Weiterempfehlung
Uelzener	19,4	Hohe Weiterempfehlung
Allianz	18,8	Hohe Weiterempfehlung
R+V	18,6	Hohe Weiterempfehlung
Petplan	18,4	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	17,5	Hohe Weiterempfehlung
Unfallversicherer		
AachenMünchener	25,7	Höchste Weiterempfehlung
ADAC Unfallversicherung	25,6	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	24,2	Hohe Weiterempfehlung
Allianz	23,4	Hohe Weiterempfehlung
ERGO	22,3	Hohe Weiterempfehlung
LVM	22,1	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	21,9	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
DEVK	21,8	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	21,6	Hohe Weiterempfehlung
HanseMerkur	20,5	Hohe Weiterempfehlung
Generali	20,0	Hohe Weiterempfehlung
Nürnberger	19,9	Hohe Weiterempfehlung
AXA	19,7	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	19,4	Hohe Weiterempfehlung
Barmenia	19,4	Hohe Weiterempfehlung
CosmosDirekt	19,2	Hohe Weiterempfehlung
Versicherungsmakler		
Artus Gruppe	19,1	Höchste Weiterempfehlung
rettig+partner	19,0	Hohe Weiterempfehlung
LEUE & NILL	18,9	Hohe Weiterempfehlung
A-I-S Wild Assekuranzmakler	17,2	Hohe Weiterempfehlung
FVB	17,1	Hohe Weiterempfehlung
BBN Versicherungsmakler	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Warendorfer Versicherungs-Kontor	16,4	Hohe Weiterempfehlung
Comfortplan	16,1	Hohe Weiterempfehlung
FIDESsecur	15,7	Hohe Weiterempfehlung
Best Gruppe	15,4	Hohe Weiterempfehlung
Wohngebäudeversicherer		
SV Sparkassenversicherung	22,3	Höchste Weiterempfehlung
Allianz	22,0	Hohe Weiterempfehlung
Württembergische	20,6	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Alte Leipziger	20,5	Hohe Weiterempfehlung
VGH	20,2	Hohe Weiterempfehlung
SIGNAL IDUNA	19,7	Hohe Weiterempfehlung
Provinzial Nord Brandkasse	19,5	Hohe Weiterempfehlung
AXA	19,5	Hohe Weiterempfehlung
Gothaer	19,1	Hohe Weiterempfehlung
AachenMünchener	18,6	Hohe Weiterempfehlung
HUK-Coburg	18,5	Hohe Weiterempfehlung
DEVK	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Die Continentale	17,6	Hohe Weiterempfehlung
Concordia	17,2	Hohe Weiterempfehlung
Zahnzusatzversicherer		
Allianz	19,5	Höchste Weiterempfehlung
SIGNAL IDUNA	19,4	Hohe Weiterempfehlung
Debeka	19,2	Hohe Weiterempfehlung
ERGO	19,1	Hohe Weiterempfehlung
DFV Deutsche Familienversicherung	18,5	Hohe Weiterempfehlung
ARAG	18,4	Hohe Weiterempfehlung
DKV	18,2	Hohe Weiterempfehlung
R+V	18,0	Hohe Weiterempfehlung
LVM	18,0	Hohe Weiterempfehlung
AXA	17,6	Hohe Weiterempfehlung
DEVK	16,5	Hohe Weiterempfehlung

Quelle: ServiceValue



Nest:
Entspannung
statt Ärger
erwünscht

Haus und Energie: saubere Empfehlungen

Mit wem das neue Heim bauen, renovieren oder heizen? Themen rund um die eigenen vier Wände sind viel im Gespräch. Die Kategorie deckt mit 19 Branchen den Bereich umfassend ab. 132 Anbieter haben es in die Ranglisten geschafft. Die neu hinzugekommenen Putzdienste zählen

zu den Branchen mit den höchsten durchschnittlichen Empfehlungswerten. Führend sind haushelden.de. Hohe Scores erhielten auch die bundesweiten Gasversorger mit Vattenfall an der Spitze und die bundesweiten Stromversorger mit innogy auf Platz eins.

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Entsorgungsdienstleister		
REMONDIS	18,5	Höchste Weiterempfehlung
DREKOPF	17,4	Hohe Weiterempfehlung
Stadtreinigung Hamburg	16,7	Hohe Weiterempfehlung
FES (Die Rhein-Main-Macher)	16,3	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Veolia Umweltservice	15,9	Hohe Weiterempfehlung
AWISTA	15,5	Hohe Weiterempfehlung
EDG – Entsorgung Dortmund	14,1	Hohe Weiterempfehlung
Schönackers Umweltdienste	13,8	Hohe Weiterempfehlung
Nehlsen	13,8	Hohe Weiterempfehlung

Fortsetzung: Haus und Energie

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Fensterhersteller		
Velux	21,2	Höchste Weiterempfehlung
Schüco	20,6	Hohe Weiterempfehlung
Bayerwald	18,0	Hohe Weiterempfehlung
Fertigaragenhersteller		
PFAFF Fertigaragen	15,2	Höchste Weiterempfehlung
Juwel Fertigaragen	15,1	Hohe Weiterempfehlung
Zapf Garagen	14,4	Hohe Weiterempfehlung
Grötz Fertigaragen	14,0	Hohe Weiterempfehlung
REKERS Fertigaragen	13,6	Hohe Weiterempfehlung
Siebau Garagen	13,5	Hohe Weiterempfehlung
OTT Fertigaragen	13,2	Hohe Weiterempfehlung
Fertighausanbieter		
allkauf Haus	19,1	Höchste Weiterempfehlung
FingerHaus	19,0	Hohe Weiterempfehlung
SchwörerHaus	18,3	Hohe Weiterempfehlung
WeberHaus	18,0	Hohe Weiterempfehlung
HANSE HAUS	17,9	Hohe Weiterempfehlung
LUXHAUS	17,6	Hohe Weiterempfehlung
HUF-Haus	17,2	Hohe Weiterempfehlung
Büdenbender	17,0	Hohe Weiterempfehlung
BIEN-ZENKER	16,9	Hohe Weiterempfehlung
OKAL Haus	16,7	Hohe Weiterempfehlung
Schwabenhaus	16,5	Hohe Weiterempfehlung
STREIF Haus	16,5	Hohe Weiterempfehlung
KAMPA	16,1	Hohe Weiterempfehlung
Fertigkelleranbieter		
Bürkle Kellerbau	17,5	Höchste Weiterempfehlung
Glatthaar-Fertigkeller	17,2	Hohe Weiterempfehlung
Gasversorger – bundesweit		
Vattenfall	22,4	Höchste Weiterempfehlung
123energie	21,7	Hohe Weiterempfehlung
eprimo	21,6	Hohe Weiterempfehlung
E.ON	21,5	Hohe Weiterempfehlung
EnBW	21,4	Hohe Weiterempfehlung
innogy	21,3	Hohe Weiterempfehlung
E wie Einfach	20,3	Hohe Weiterempfehlung
Yello	20,1	Hohe Weiterempfehlung
Maingau Energie	20,0	Hohe Weiterempfehlung
Knauber Erdgas	20,0	Hohe Weiterempfehlung
Gasversorger – regional		
mainova	19,5	Höchste Weiterempfehlung
MITGAS (enviaM)	18,8	Hohe Weiterempfehlung
Stadtwerke Düsseldorf	18,4	Hohe Weiterempfehlung
RheinEnergie	16,2	Hohe Weiterempfehlung
DEW21	16,1	Hohe Weiterempfehlung
badenova	15,7	Hohe Weiterempfehlung
N-ERGIE	15,5	Hohe Weiterempfehlung
EWE	15,2	Hohe Weiterempfehlung
Immobilienmakler – regional		
Eschner-Immobilien	21,4	Höchste Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Aengevelt Immobilien	20,9	Hohe Weiterempfehlung
Aigner Immobilien	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Kampmeyer Immobilien	19,9	Hohe Weiterempfehlung
Tentschert Immobilien	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Haferkamp Immobilien	18,1	Hohe Weiterempfehlung
Hausmann Immobilien	17,3	Hohe Weiterempfehlung
Immobilienmakler – überregional		
Wüstenrot Immobilien	20,1	Höchste Weiterempfehlung
PlanetHome Immobilien	19,4	Hohe Weiterempfehlung
Sparkassen-Finanzgruppe/LBS	18,4	Hohe Weiterempfehlung
Maklaro	18,0	Hohe Weiterempfehlung
Postbank Immobilien	17,7	Hohe Weiterempfehlung
Engel & Völkers	16,4	Hohe Weiterempfehlung
Massivhausanbieter		
HELMA	21,6	Höchste Weiterempfehlung
ARGE-HAUS	19,5	Hohe Weiterempfehlung
Heinz von Heiden	18,4	Hohe Weiterempfehlung
BAUMEISTER-HAUS	18,3	Hohe Weiterempfehlung
Dennert Massivhaus	18,1	Hohe Weiterempfehlung
FAVORIT MASSIVHAUS	17,9	Hohe Weiterempfehlung
Town & Country Haus	17,6	Hohe Weiterempfehlung
Viebrockhaus	17,4	Hohe Weiterempfehlung
Ökogasanbieter		
Grünwelt Energie	17,8	Höchste Weiterempfehlung
NaturEnergiePlus	17,6	Hohe Weiterempfehlung
Lichtblick	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Ökostromanbieter		
lekker Energie	18,1	Höchste Weiterempfehlung
Grünwelt Energie	17,5	Hohe Weiterempfehlung
NaturEnergiePlus	16,5	Hohe Weiterempfehlung
Naturstrom	16,4	Hohe Weiterempfehlung
Putzdienste		
haushelden.de	21,0	Höchste Weiterempfehlung
helpling.de	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Self-Storage-Anbieter		
Shurgard	17,1	Höchste Weiterempfehlung
MyPlace	16,6	Hohe Weiterempfehlung
First Elephant	16,1	Hohe Weiterempfehlung
Lagerbox	16,0	Hohe Weiterempfehlung
Stromversorger – bundesweit		
innogy	23,9	Höchste Weiterempfehlung
E.ON	22,4	Hohe Weiterempfehlung
Yello	21,7	Hohe Weiterempfehlung
EnBW	21,2	Hohe Weiterempfehlung
Vattenfall	20,7	Hohe Weiterempfehlung
eprimo	20,1	Hohe Weiterempfehlung
123energie	20,0	Hohe Weiterempfehlung
Stromversorger – regional		
enviaM	20,9	Höchste Weiterempfehlung
mainova	20,3	Hohe Weiterempfehlung
N-ERGIE	19,5	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
energity	19,4	Hohe Weiterempfehlung
badenova	19,2	Hohe Weiterempfehlung
EWE	18,5	Hohe Weiterempfehlung
Süwag	18,4	Hohe Weiterempfehlung
Türen, Tore, Garagen		
Hörmann	17,3	Höchste Weiterempfehlung
novoferm	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Wintergartenanbieter		
SOLARLUX	17,0	Höchste Weiterempfehlung
Schüco Wintergarten	16,9	Hohe Weiterempfehlung
Weinor Wintergarten	16,9	Hohe Weiterempfehlung
Nelson Park	16,7	Hohe Weiterempfehlung
WinGlas	16,0	Hohe Weiterempfehlung
WIKOMA Wintergärten	15,5	Hohe Weiterempfehlung
Sunshine Wintergarten	15,3	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
ALWIGA Wintergärten	14,7	Hohe Weiterempfehlung
MSK Wintergärten	14,4	Hohe Weiterempfehlung
KLEIN Wintergarten	14,3	Hohe Weiterempfehlung
GEWE	13,9	Hohe Weiterempfehlung
Wohnungsunternehmen		
degewo (Berlin)	19,9	Höchste Weiterempfehlung
ABG Frankfurt Holding	19,6	Hohe Weiterempfehlung
Vonovia	18,5	Hohe Weiterempfehlung
GESOBAU (Berlin)	18,1	Hohe Weiterempfehlung
TAG Immobilien	17,9	Hohe Weiterempfehlung
GAG Immobilien (Köln)	17,8	Hohe Weiterempfehlung
Grand City Properties	17,6	Hohe Weiterempfehlung
Covivio	17,4	Hohe Weiterempfehlung
WBM Berlin-Mitte	17,0	Hohe Weiterempfehlung
Leipziger Wohnungs- und Bauges.	16,4	Hohe Weiterempfehlung

Quelle: ServiceValue

Kommunikation und Information: starke Tipps



Ob für Mail oder Mobilfunk – mit Hilfe moderner Kommunikationsunternehmen bestreiten wir inzwischen unseren Alltag. Auch in diesem Jahr erzielten die E-Mail-Anbieter im Vergleich aller Branchen die höchsten Tippegeber-Werte. Ihr durchschnittlicher Score liegt bei 28,9. Am häufigsten empfehlen die Kunden von GMX und Gmail ihre Anbieter weiter. Stark schneidet auch die Telekommunikationsbranche ab. Vodafone steht an der Spitze.



Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
E-Mail-Anbieter		
GMX	39,6	Höchste Weiterempfehlung
Gmail	39,0	Hohe Weiterempfehlung
web.de	38,2	Hohe Weiterempfehlung
1&1 IONOS	30,6	Hohe Weiterempfehlung
t-online.de	29,9	Hohe Weiterempfehlung
Yahoo! Mail	29,0	Hohe Weiterempfehlung
Kabelnetzbetreiber		
Vodafone	26,1	Höchste Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
unitymedia	25,2	Hohe Weiterempfehlung
Mobilfunk-Discounter		
ALDI Talk	23,7	Höchste Weiterempfehlung
smartmobil.de	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Tchibo Mobil	20,2	Hohe Weiterempfehlung
Fonic	20,2	Hohe Weiterempfehlung
otelo	18,4	Hohe Weiterempfehlung
DeutschlandSIM	18,4	Hohe Weiterempfehlung
yourfone	18,1	Hohe Weiterempfehlung
Blau	17,7	Hohe Weiterempfehlung
Premium-TV-Anbieter		
Sky	25,0	Höchste Weiterempfehlung
Telekom Entertain	24,9	Hohe Weiterempfehlung
Vodafone Giga TV	23,8	Hohe Weiterempfehlung
Telekommunikation		
Vodafone	35,2	Höchste Weiterempfehlung
Deutsche Telekom	34,7	Hohe Weiterempfehlung
02	33,0	Hohe Weiterempfehlung
1&1	29,8	Hohe Weiterempfehlung
Webhosting-Anbieter		
1&1 IONOS Webhosting	23,2	Höchste Weiterempfehlung
STRATO	21,4	Hohe Weiterempfehlung
one.com	19,7	Hohe Weiterempfehlung
Host Europe	18,8	Hohe Weiterempfehlung
alfahosting.de	18,0	Hohe Weiterempfehlung
WebhostOne	17,7	Hohe Weiterempfehlung
checkdomain	17,3	Hohe Weiterempfehlung
1blu	16,8	Hohe Weiterempfehlung
domainFACTORY	16,4	Hohe Weiterempfehlung

Quelle: ServiceValue



Fernweh: Mit den Besten beginnt der Urlaub schon an Bord

Mobilität und Reisen: gut beraten abheben

Wie war's im Urlaub? Als Reiseweltmeister reden die Deutschen gern über ihre Erlebnisse. Über Schönes, aber auch über Urlaubsräger. Wer den vermeiden möchte, hält sich gern an den Rat guter Freunde, von Bekannten und Kollegen. Aus elf Branchen zeigen die Ranglisten die 56 Anbieter, die von erfahrenen Kunden am liebsten weiterempfohlen werden. Neu in dieser Kategorie sind die Autohändler. Auto Weller, ahg und Feser bilden hier eine starke Dreierspitze. Am meisten Lob bekamen die Fluggesellschaften beim Party- und Bürotalk.



Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Autohändler		
Auto Weller	24,5	Höchste Weiterempfehlung
ahg	24,3	Hohe Weiterempfehlung
Feser	24,1	Hohe Weiterempfehlung
Jacob Fleischhauer	22,8	Hohe Weiterempfehlung
Jacobs Gruppe	22,2	Hohe Weiterempfehlung
Scherer	22,2	Hohe Weiterempfehlung
Dello	22,0	Hohe Weiterempfehlung
Gottfried Schultz	21,8	Hohe Weiterempfehlung
Senger	21,7	Hohe Weiterempfehlung
B&K	21,5	Hohe Weiterempfehlung
Autovermieter		
Hertz	25,1	Höchste Weiterempfehlung
Buchbinder	24,8	Hohe Weiterempfehlung
Europcar	24,8	Hohe Weiterempfehlung
Sixt	24,6	Hohe Weiterempfehlung
Budget	22,9	Hohe Weiterempfehlung
Avis	22,7	Hohe Weiterempfehlung
Carsharing-Anbieter		
Car2go	22,5	Höchste Weiterempfehlung
DriveNow	21,5	Hohe Weiterempfehlung
Cambio Carsharing	20,8	Hohe Weiterempfehlung
Cluburlaub		
Robinson Club	21,5	Höchste Weiterempfehlung
TUI MAGIC LIFE	20,9	Hohe Weiterempfehlung
ALDIANA	20,6	Hohe Weiterempfehlung
Riu Clubhotels	20,3	Hohe Weiterempfehlung
Club Calimera	19,5	Hohe Weiterempfehlung

Unternehmen	Empfehlungs- quote	Bewertung
Club Med	19,3	Hohe Weiterempfehlung
Ferienparks		
Center Parcs	22,2	Höchste Weiterempfehlung
Landal GreenParks	20,5	Hohe Weiterempfehlung
Roompot	18,8	Hohe Weiterempfehlung
Fernbusreiseanbieter		
Flixbus	23,1	Höchste Weiterempfehlung
DeinBus.de	23,0	Hohe Weiterempfehlung
Fluggesellschaften		
Lufthansa	33,1	Höchste Weiterempfehlung
Condor Flugdienst	27,7	Hohe Weiterempfehlung
Eurowings	26,9	Hohe Weiterempfehlung
British Airways	26,0	Hohe Weiterempfehlung
KLM	25,1	Hohe Weiterempfehlung
easyjet	25,0	Hohe Weiterempfehlung
Flusskreuzfahrten		
1AVista	18,5	Höchste Weiterempfehlung
nicko cruises	16,2	Hohe Weiterempfehlung
A-ROSA	15,8	Hohe Weiterempfehlung
Hotelbuchungsportale		
HRS.de	24,9	Höchste Weiterempfehlung
booking.com	24,6	Hohe Weiterempfehlung
ehotel.de	22,1	Hohe Weiterempfehlung
hotels.com	21,5	Hohe Weiterempfehlung
hotel.de	20,8	Hohe Weiterempfehlung
travelscout24.de	19,8	Hohe Weiterempfehlung
hotel.check24.de	19,1	Hohe Weiterempfehlung
Hotelvergleichsportale		
tripadvisor.de	23,7	Höchste Weiterempfehlung
trivago.de	22,8	Hohe Weiterempfehlung
swodoo.com	21,9	Hohe Weiterempfehlung
hotel.ideal.de	20,9	Hohe Weiterempfehlung
kayak.de	20,4	Hohe Weiterempfehlung
Kreuzfahrtanbieter		
AIDA Cruises	21,1	Höchste Weiterempfehlung
TUI Cruises	21,0	Hohe Weiterempfehlung
Norwegian Cruise Line	19,2	Hohe Weiterempfehlung
Royal Caribbean International	19,2	Hohe Weiterempfehlung
MSC Kreuzfahrten	18,5	Hohe Weiterempfehlung

Quelle: ServiceValue