

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Berichtsband zur Studie des F.A.Z.-Instituts



F.A.Z.-INSTITUT



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Motivation & Methodik

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Motivation

Wer sind Deutschlands beste Kundenberater?

Auch in der Dienstleistung gibt es die Austauschbarkeit von Anbietern, wie es sie bei anfassbaren Produkten schon länger gibt. Dementsprechend verwundert es wenig, dass guter Service und insbesondere gute Beratung immer mehr an Bedeutung gewinnen. Durch die hohe Verbreitungsgeschwindigkeit von Kundenerfahrungen ist es für serviceorientierte Unternehmen von fast existenzieller Bedeutung, eine Reputation als guter Berater zu haben.

Welches Unternehmen hier bislang erfolgreich ist, untersucht die nun vorliegende Studie „Deutschlands beste Kundenberater“, die vom F.A.Z.-Institut in Kooperation mit dem IMWF zu den größten deutschen beratenden Unternehmen mit Hilfe des Social Listening durchgeführt wurde.

Hierbei wurden die untersuchten Unternehmen in Hinblick auf die Aspekte „Preis/Leistung“, „Kundenberatung“, „Kundenzufriedenheit“, „Preis“, „Qualität“, „Weiterempfehlung“ und „Service“ analysiert. Dies bildet eine breite Datenbasis, auf der das Thema der Studie umfassend untersucht wurde.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenerhebung Social Listening

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst**. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Die folgende Illustration zeigt das Prinzip des Crawlings bei Ubermetrics.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenerhebung Social Listening


143 Millionen
Nachrichten-Seiten


123 Millionen
Webseiten


24 Millionen
Foren


42 Millionen
Blogs


7 Millionen
Pressemitteilungen




Sämtliche
Social-Media-Kanäle


7 Millionen
Consumer-Seiten

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

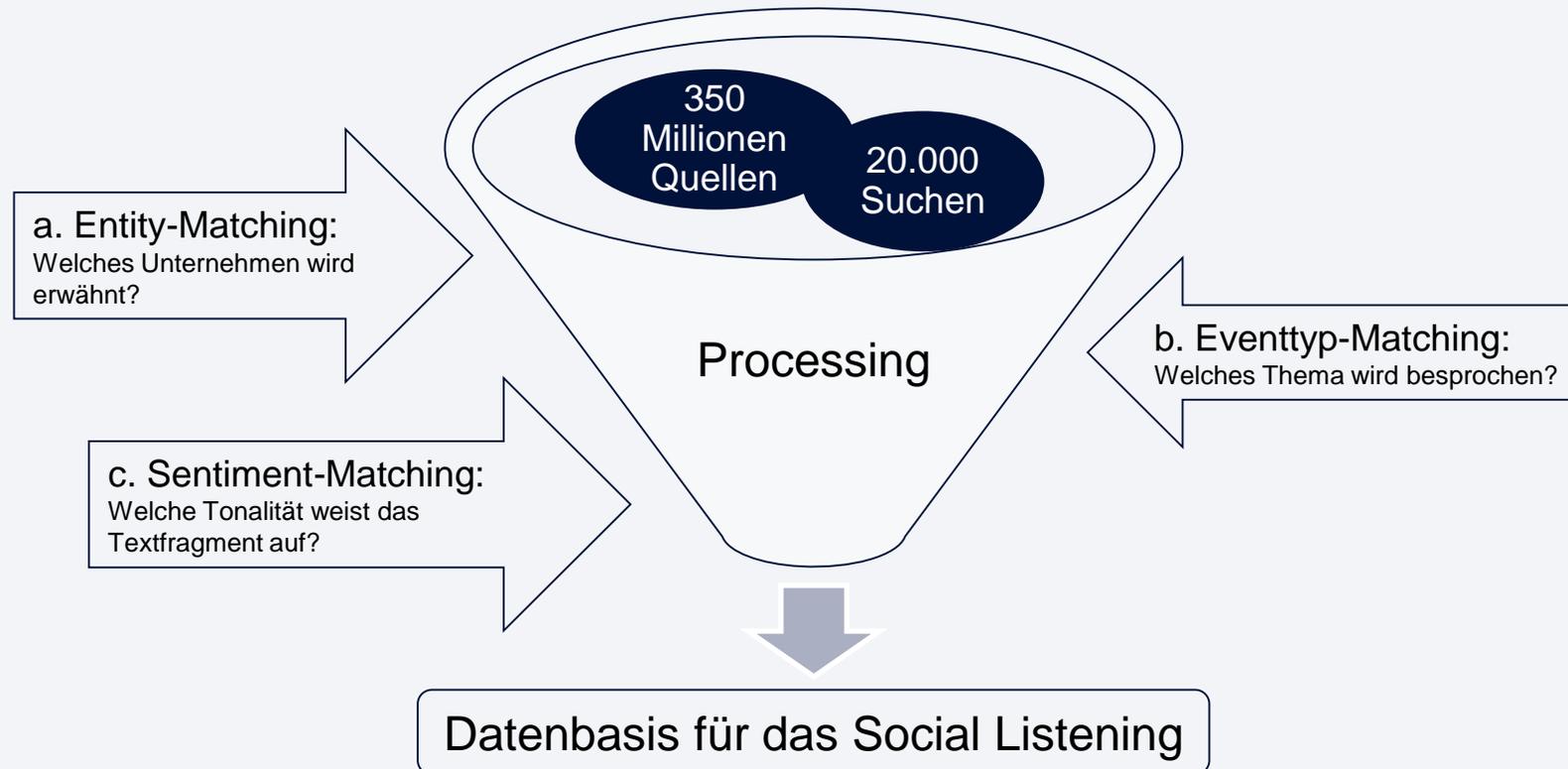
Methodik: Datenanalyse Social Listening

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Beck et al. Services mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Datenanalyse Social Listening



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Punktwerte Social Listening

Wie werden die Punktwerte für die Eventtypen ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Teilbereich, folgende zwei Werte ermittelt:

Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen

Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden beide Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Die so gewichtete Punktzahl jedes Teilbereichs des Modells wird anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst und für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen bildet mit 100 Punkten den Benchmark der Branche, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts auf der Spanne von 0 bis 100 Punkten abgetragen.

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Methodik: Ermittlung des Rankings

Welche Unternehmen werden im Social Listening untersucht?

Für diese Studie konnten rund 140 Millionen Nennungen der rund 20.000 größten Unternehmen Deutschlands aus dem Zeitraum vom 1. Mai 2018 bis 30. April 2019 identifiziert und den Eventtypen zugeordnet werden. Ausgehend von dieser Basis wurde eine Auswahl derjenigen Branchen vorgenommen, für die Beratung ein wesentliches Qualitätsmerkmal ist.

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 67 Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

Insgesamt wurden 1436 Unternehmen ausgezeichnet. Hierbei erhielten die 256 ausgezeichneten Berater des B2B-Bereichs die Auszeichnung „Deutschlands beste Berater“ und die 1180 ausgezeichneten Berater des B2C-Bereichs die Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“.



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Ranking

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

Ankaufportale

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| flip4new.de | 100,0 |
| medimops | 76,4 |

Augenkliniken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Smile Eyes | 100,0 |
| Care Vision | 89,5 |

Autobanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Toyota Kreditbank | 100,0 |
| Ford Bank | 68,6 |

Autobörsen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| MeinAuto | 100,0 |

Autohändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Auto Eder | 100,0 |
| SORG-GRUPPE | 97,4 |
| Wahl-Group | 87,9 |
| Beresa | 80,5 |
| Hugo Pfohe | 73,3 |
| Scherer | 73,1 |
| Autohaus Hermann | 72,6 |
| AVP Autoland | 70,6 |
| Herbrand | 70,6 |
| Autohaus Weeber Gruppe | 70,1 |

Autohändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| ernst+könig | 70,0 |
| Ernst Dello | 68,1 |
| Graf Hardenberg | 67,1 |

Autolackierung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Frischkorn | 100,0 |

Automobilzubehör

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------------|--------|
| Bosch | 100,0 |
| ThyssenKrupp Bilstein Suspension | 68,8 |

Autovermieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|--------|
| Sixt | 100,0 |
| Europcar | 89,7 |
| Budget Autovermietung | 77,8 |
| Avis Autovermietung | 77,3 |
| Hertz Autovermietung | 72,7 |

Autowaschanlagen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Mr.Wash Auto-Service | 100,0 |
| IMO Autopflege | 86,3 |

Bäckereien und Konditoreien

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Büsch | 100,0 |
| Zimmermann (Backwaren) | 97,1 |
| BackWerk Service | 87,9 |
| Landbäckerei Stinges & Söhne | 84,4 |
| Fritz Kunder | 82,8 |
| Schäfer, dein Bäcker | 82,2 |
| Confiserie Simon | 79,5 |
| Kamps | 78,4 |
| Bäckerei Heitzmann | 77,3 |
| Konditorei Junge | 77,0 |

Bäckereien und Konditoreien

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------------|--------|
| Hussel | 74,6 |
| Ludwig Stocker Hofpfisterei | 73,7 |
| BACKFACTORY | 73,1 |
| Backstube Wünsche | 68,4 |
| papperts | 67,9 |
| Le CroBag | 67,7 |

Bad und Sanitär

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| KEUCO | 100,0 |
| Hansgrohe | 97,0 |
| Kermi | 96,7 |
| F.W. Oventrop | 92,1 |
| Dornbracht | 91,3 |
| Geberit | 90,3 |
| Keramag | 88,6 |
| puris | 85,4 |
| HSK Duschkabinenbau | 84,0 |
| Beulco Armaturen | 82,6 |

Bad und Sanitär

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|--------|
| Duravit | 80,3 |
| Franz Kaldewei | 78,3 |
| burgbad Aktiengesellschaft | 78,1 |
| HORN BAD | 75,8 |
| Marlin | 75,8 |
| Hansa Armaturen | 68,8 |

Bahnen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| Deutsche Bahn | 100,0 |
| Vogtlandbahn | 70,4 |
| ABELLIO | 70,1 |

Banken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|---------------|
| Volksbank | 100,0 |
| Sparda Bank | 77,5 |

Baufinanzierer

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|--------|
| Creditweb | 100,0 |
| Aachener Bausparkasse | 69,7 |
| Dr. Klein | 68,4 |

Baugenossenschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Wohnbau Essen | 100,0 |
| Wiederaufbau | 84,5 |
| Die GWG | 78,3 |
| WBG | 73,9 |
| Wohnbau Frankfurt | 72,4 |
| Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft | 71,7 |
| Wohnungsgenossenschaft Sigmund Schuckert | 70,6 |
| CAWG | 67,7 |

Baumärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| Hornbach | 100,0 |
| Toom Baumarkt | 90,7 |
| Obi | 90,0 |
| Hagebau | 80,9 |
| tedox | 73,6 |
| BAUKING | 69,3 |

Bausparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|---------------|
| Wüstenrot | 100,0 |
| Bausparkasse Schwäbisch Hall | 93,6 |
| LBS | 81,9 |
| BHW | 76,4 |

Bauvereine

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|---------------|
| Bauverein Schweinfurt | 100,0 |
| Lübecker Bauverein | 98,4 |
| Bauverein zu Lünen | 74,8 |
| Spar- und Bauverein | 72,0 |

Behindertenwerkstätten

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|---------------|
| Mainfränkische Werkstätten | 100,0 |
| Elbe Werkstätten | 87,3 |

Bildungsdienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------------|--------|
| COGNOS | 100,0 |
| SRH Schulen | 97,0 |
| TTS | 94,9 |
| Phorms Hessen | 83,8 |
| KEV Katholischer Erziehungsverein | 82,9 |
| Euro-Schulen-Organisation | 77,1 |
| Verdi b+b | 76,8 |
| Studienstiftung des deutschen Volkes | 74,1 |
| Dekra Akademie | 68,2 |

Blumenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| Blumen Risse | 100,0 |
| Blume 2000 | 99,9 |
| Floraprima.de | 96,9 |
| Fleurop.de | 93,6 |

Brillen und Kontaktlinsen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Porsche Design | 100,0 |
| Ray Ban | 96,7 |
| Kenzo | 93,9 |
| Eschenbach Optik | 81,4 |
| Schweizer | 79,0 |
| Hoya | 78,4 |
| Oakley | 77,2 |
| Essilor | 77,1 |
| Switch | 76,0 |
| Flair Modellbrillen | 74,3 |

Brillen und Kontaktlinsen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Max Mara | 72,8 |
| Zeiss Brillengläser | 72,0 |
| Mykita | 71,4 |
| Marcolin | 71,3 |
| Vogue | 69,1 |

Buchhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Thalia Buchhandlung | 100,0 |
| Weltbild | 91,9 |
| Böhnert | 85,6 |
| Mayersche | 74,9 |
| Hübscher Fürth Genniges Buch | 70,8 |
| Graff Bücher und Medien | 68,4 |

Büroartikel- und Büromöbelgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| otto-office.com | 100,0 |
| Staples | 99,4 |
| bueroshop24.de | 74,2 |

Campingausstatter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Coleman | 100,0 |

Carsharing-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Greenwheels | 100,0 |
| book-n-drive | 83,9 |

Clubanlagen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|---------------|
| Holiday Club | 100,0 |
| Club Calimera | 78,9 |

Clubs und Diskotheken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Rockfabrik Ludwigsburg | 100,0 |
| X-Herford | 78,4 |
| Sound Dillingen | 75,9 |
| Berghain | 69,3 |

Coffee-Shops

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Starbucks | 100,0 |
| San Francisco Coffee Company | 85,1 |
| Coffee Fellows | 81,1 |
| Cup & Cino | 74,1 |
| Elbgold | 68,4 |

Computer

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Apple | 100,0 |
| ASUSTeK Computer (Asus) | 92,0 |
| Logitech | 86,8 |
| INTEL | 80,5 |
| lenovo | 77,1 |
| medion | 75,6 |
| BENQ | 74,3 |
| Fujitsu | 72,2 |
| Epson | 68,9 |
| EIZO | 68,6 |

Damenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------------|--------|
| Comma | 100,0 |
| Wolford Deutschland | 81,2 |
| SAMOON | 75,9 |
| Street One | 75,7 |
| Ulla Popken Junge Mode ab Größe 42 | 75,3 |
| topshop.com | 74,1 |
| Charmant | 72,7 |
| Betty Barclay | 70,6 |
| Blutsgeschwister | 69,9 |
| Vero Moda | 69,7 |

Damenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Lecomte | 67,6 |

Depotbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| flatex | 100,0 |
| Lynx Broker | 79,4 |
| CapTrader | 72,8 |

Diät-nahrung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Almased | 100,0 |
| Turbo Slim | 93,8 |
| Yokebe | 90,1 |
| Formoline | 86,8 |
| Optifast | 85,3 |
| Arima | 77,6 |

Direkt- und Autobanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Mercedes-Benz Bank | 100,0 |
| BMW Bank | 95,6 |
| RCI Banque | 83,2 |

Direktbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|---------------|
| 1822direkt | 100,0 |
| Consorsbank | 94,4 |
| Comdirect | 74,7 |

Direktversicherer

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Hannoversche | 100,0 |
| DA Direkt Versicherung | 76,6 |
| HUK24 | 73,9 |

Discounter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Lidl | 100,0 |
| Norma | 92,9 |

Drogeriemärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| The Body Shop | 100,0 |
| dm Drogeriemarkt | 83,3 |
| Drogerie Müller | 69,2 |
| Budnikowsky | 67,7 |

Duty-Free Shops

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| Gebr. Heinemann | 100,0 |

Einkaufszentren

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------------------|--------|
| Rhein-Ruhr Zentrum | 100,0 |
| Centro Oberhausen | 98,3 |
| Alstertal Einkaufszentrum Hamburg | 88,1 |
| LP12 Mall of Berlin | 68,4 |

Einrichtungsgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Segmüller | 100,0 |
| Ikea | 93,9 |
| Höffner | 82,8 |
| XXXLutz | 77,8 |
| Möbel Martin | 74,5 |
| Ligne Roset | 72,5 |
| Porta Möbel | 68,9 |
| MömaX | 68,3 |
| SCONTO | 67,6 |

Einzelhandel und Cash-And-Carry

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Selgros | 100,0 |
| V-Markt | 95,0 |

Elektrofachgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------|--------|
| Media Markt | 100,0 |
| Arlt Computer Produkte | 90,1 |
| Euronics Deutschland e.G. | 78,2 |
| Saturn | 76,0 |
| expert | 73,1 |

Energiedienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| GGEW | 100,0 |

Entsorgungs- und Recyclingunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| ALBA Group | 100,0 |

Erlebnisgeschenke

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Mydays | 100,0 |
| Jochen Schweizer | 88,6 |
| jollydays.de | 86,6 |

Fahrradhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Fahrrad XXL | 100,0 |
| fahrrad.de | 94,2 |
| tretwerk.net | 88,7 |
| Lucky Bike | 69,5 |

Fahrsicherheitstraining

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Scuderia Hanseat | 100,0 |
| FSZ Nürburgring | 97,9 |

Feinkost- und Wein-Einzelhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Jacques' Wein-Depot | 100,0 |

Feinkosthändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Feinkost Käfer | 100,0 |
| Grossmann | 98,2 |
| Feinkost Dittmann | 90,7 |
| Eataly | 89,8 |
| Märker Fine Food | 89,0 |
| Popp | 85,2 |
| Anker | 84,8 |
| Hopf | 84,0 |
| Happy Food | 82,9 |
| Homann | 82,1 |

Feinkosthändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| Feinkost Böhm | 71,2 |
| Bärenland | 69,3 |

Ferienparks

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Landal GreenParks | 100,0 |
| Tropical-Island | 81,5 |

Fernbus-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| MeinFernbus Flixbus | 100,0 |

Fertighäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------|--------|
| Fingerhaus | 100,0 |
| Kampa | 95,9 |
| Bau-Fritz | 94,1 |
| WeberHaus | 93,9 |
| SchwörerHaus | 85,9 |
| Veit Dennert | 78,3 |
| Huf Haus | 77,6 |
| Weber Massiv & Fertighaus | 77,6 |
| Hanlo-Haus | 76,3 |
| Bien-Zenker | 73,2 |

Fertighäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------|--------|
| Fingerhut Haus | 72,2 |

Finanzdienstleister

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------------|--------|
| Deutsche Börse | 100,0 |
| BNP Paribas | 81,4 |
| DKV Euro Service | 78,0 |
| TeamBank | 76,7 |
| Deutsche WertpapierService Bank | 68,9 |

Finanzvertriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Interhyp | 100,0 |
| Netfonds | 90,4 |
| DVAG | 88,6 |
| MLP | 82,8 |
| Telis Finanz | 79,0 |
| OVB | 71,4 |

Fitnessstudios

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| LifeStyle Fitness | 100,0 |
| Bodystreet | 93,4 |
| McFit | 86,2 |
| Fitx | 78,4 |
| TopFit Fitness | 77,0 |
| Fitness First | 69,4 |
| Day Night Sports | 69,0 |
| Fitness Loft | 67,2 |

Fleischereien

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| vinzenzmurr | 100,0 |
| Metzgerei Robert Müller | 82,3 |

Fluggesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Lufthansa | 100,0 |
| Eurowings | 92,0 |
| Singapore Airlines | 91,8 |
| Qatar Airways | 88,2 |
| Austrian Airlines | 85,8 |
| British Airways | 83,7 |
| easyJet Deutschland | 82,0 |
| Iberia Fluggesellschaft | 81,7 |
| KLM | 80,3 |
| Ryanair | 79,4 |

Fluggesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------|--------|
| Turkish Airlines | 76,8 |
| Germania Fluggesellschaft | 73,1 |
| Lufthansa CityLine | 67,2 |

Flugschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------|--------|
| Lufthansa Flight Training | 100,0 |

Fondsanlagegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------|--------|
| Top Vermögensverwaltung | 100,0 |
| Union Investment | 91,7 |
| Lloyd Fonds | 88,7 |
| Oddo BHF Asset Management | 88,7 |
| LBBW Asset Management | 87,6 |
| Bayern Kapital | 84,9 |
| Deutsche Beteiligung | 82,4 |
| Ökoworld | 78,0 |
| Franklin Templeton | 74,7 |
| Fidelity | 72,0 |

Fondsanlagegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Lupus Alpha | 71,0 |

Fotoprodukte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| pixum.de | 100,0 |
| Eurographics | 85,0 |
| snapfish.de | 76,3 |
| whitewall.com | 76,2 |
| printplanet.de | 73,5 |
| Poster XXL | 72,9 |
| pixelfoto-express.de | 71,6 |
| photobox.de | 68,1 |

Freizeitattraktionen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Nürburgring | 100,0 |
| Legoland | 95,8 |
| Phantasialand | 93,5 |
| Erlebnispark Tripsdrill | 91,9 |
| Movie Park | 90,8 |
| Heide-Park Soltau | 87,7 |
| Hansa Park | 85,7 |
| Belantis | 81,0 |
| EUROPA-PARK Freizeit- und Familienpark | 80,4 |
| Minatur Wunderland Hamburg | 77,2 |

Freizeitattraktionen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Lausitzring | 75,5 |
| Filmpark Babelsberg | 70,5 |
| Holiday Park | 69,3 |

Freizeitbäder und Thermen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Therme Erding | 100,0 |
| Therme Obernsees | 84,9 |
| H2O | 84,6 |
| Spessart Therme | 83,0 |
| Toskanaworld | 76,9 |
| Emser Therme | 74,7 |
| Wonnemar | 71,1 |
| Maya Mare | 70,2 |
| HolstenTherme | 69,7 |
| OBERMAINTHERME | 69,6 |

Freizeitbäder und Thermen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------------|---------------|
| Thermen & Badewelt Sinsheim | 69,0 |
| Berliner Bäder-Betriebe | 68,8 |

Friseure und Haarcenter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------|--------|
| Modshair | 100,0 |
| Dietz Coiffeur | 84,1 |
| Velly / Manor / Luson / Primo | 73,0 |
| FON Friseur | 68,5 |

Garteneinrichtungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------------|--------|
| Röttger | 100,0 |
| Sagaflor Fachhandelskooperation | 95,8 |
| Weinor | 93,4 |
| Gartencenter Seebauer | 84,2 |
| Bellandris Gartencenter | 82,3 |
| www.gartenxxl.de | 82,0 |
| KGT Kreative Gartentechnik | 78,5 |
| Gartencenter Meckelburg | 72,8 |

Gartenmärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------------|--------|
| Pflanzen-Kölle Gartencenter | 100,0 |

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Sausalitos | 100,0 |
| Okinii | 94,7 |
| Dunkin Donuts | 93,1 |
| Curry36 | 90,9 |
| Restaurant Museum | 89,6 |
| Restaurant Tim Raue | 88,2 |
| Hard Rock Café | 87,5 |
| Best Worscht in Town | 87,2 |
| Spreegold | 86,6 |
| Moritzbastei | 85,7 |

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| WonderWaffel | 85,4 |
| Zollpackhof | 82,9 |
| Sushi-Circle | 82,8 |
| Paulaner am Nockherberg | 82,4 |
| Joe Champs | 81,9 |
| Bratwurst Röslein | 81,3 |
| Miss Pepper Gastro | 80,6 |
| Surfcafe | 80,5 |
| Die Kantine | 80,2 |
| Tschebull | 79,3 |

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------|--------|
| Maffenbeier | 78,6 |
| Dean & David | 77,4 |
| Schloss Diedersdorf | 76,9 |
| Fischhus | 76,2 |
| Landhaus Walter | 74,4 |
| Hasir Group | 74,2 |
| Wolkenburg | 73,7 |
| Hamborger Veermaster | 72,9 |
| Tomasa-Restaurants | 72,8 |
| Königlicher Hirschgarten | 72,6 |

Gastronomiebetriebe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------|--------|
| Alex | 72,5 |
| Heid's | 72,2 |
| Jahreszeiten | 69,7 |
| Scoom | 69,6 |
| Sushi for Friends | 69,4 |
| Deckenbrock Kleiner Kiepenkerl | 69,1 |
| Skyline Mannheim | 68,4 |
| Hotel Michaelis | 68,0 |

Geschenkshops

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Das Depot | 100,0 |
| Apart | 79,9 |
| Nanu-Nana | 79,0 |
| www.geschenkidee.de | 75,7 |

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------------|--------|
| AOK Plus | 100,0 |
| Heimat Krankenkasse | 99,7 |
| IKK Innungskrankenkassen | 96,7 |
| mhplus | 95,3 |
| DAK | 90,2 |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 88,8 |
| AOK Bayern | 87,9 |
| Barmer | 86,1 |
| AOK NordWest - Die Gesundheitskasse | 85,8 |
| BKK-Linde | 85,4 |

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| VIACTIV Krankenkasse (vormals BKK vor Ort) | 83,4 |
| AOK Rheinland/Hamburg | 81,4 |
| Die Schwenninger Krankenkasse | 80,1 |
| AOK Niedersachsen | 77,8 |
| AOK Hessen | 74,8 |
| AOK Baden-Württemberg | 74,0 |
| AOK Nordost | 72,8 |
| SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) | 72,2 |
| Pronova BKK | 71,6 |
| Bahn-BKK | 70,2 |

Gesetzliche Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|---------------|
| BKK Verkehrsbau Union | 69,5 |
| hkk Erste Gesundheit | 69,5 |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | 68,3 |
| AOK Sachsen-Anhalt | 67,8 |
| Audi BKK | 67,7 |

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Kiko Milano | 100,0 |
| Jade | 99,8 |
| Maria Galland | 89,5 |
| Beiersdorf | 89,2 |
| L'Oreal | 88,4 |
| Weleda Naturals | 86,9 |
| Annemarie Börlind | 86,0 |
| Yves Rocher | 82,5 |
| Logona | 78,6 |
| L'Occitane | 78,5 |

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|--------|
| LR Health & Beauty Systems | 78,1 |
| Maybelline | 75,7 |
| Jean d'Arcel | 74,3 |
| La Roche-Posay | 73,5 |
| Clinique | 73,4 |
| Schaebens | 71,1 |
| Avon | 70,9 |
| Monteil | 70,9 |
| Babor | 70,8 |
| La Prairie | 69,7 |

Gesichtspflege und Kosmetik

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Phyris | 69,6 |
| Schwan Cosmetics | 69,0 |
| Mary Kay | 68,9 |
| Biotherm | 68,0 |

Getränkemärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------------|--------|
| Getränke Hoffmann | 100,0 |
| Trinkgut Deutsche Getränke- Holding | 97,1 |
| Bummi | 69,0 |

Gold- und Edelmetallhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------|--------|
| GOLDEN GATES EDELMETALLE | 100,0 |

Golfplätze

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------|--------|
| Gut Kaden | 100,0 |
| Golfclub Gut Lärchenhof | 88,0 |
| Ferien- und Golfresort Cochem | 86,4 |

Haarpflegeprodukte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Wella | 100,0 |
| Redken | 90,8 |
| Schwarzkopf Haarpflege | 83,9 |
| Drei Wetter Taft | 82,7 |
| Head & Shoulders | 77,4 |
| Gliss Kur | 75,9 |
| Alpecin | 75,6 |
| Aveda | 71,5 |
| Schauma | 71,4 |
| Goldwell | 67,5 |

Händler für Fahrzeugteile

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| PV Automotive | 100,0 |
| Christoph Kroschke | 89,9 |
| Stahlgruber Otto Gruber | 89,8 |
| Christian Winkler | 82,3 |
| EUROPART Trading | 72,0 |

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Krups | 100,0 |
| Liebherr | 98,1 |
| Dyson | 90,7 |
| Vorwerk | 88,2 |
| Miele | 88,0 |
| Rowenta | 86,9 |
| WMF Electric | 85,7 |
| De'Longhi | 84,0 |
| IRobot | 80,0 |
| Hoover | 79,4 |

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Gaggenau | 78,9 |
| Robert Bosch Hausgeräte | 78,3 |
| Neff | 77,4 |
| Dirt Devil | 76,5 |
| Haier Deutschland | 76,3 |
| Dometic | 74,1 |
| Starmix | 73,6 |
| AEG | 71,9 |
| Bauknecht | 71,5 |
| Rommelsbacher | 69,8 |

Haushaltselektrogeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------|--------|
| Saeco | 69,5 |
| Moulinex | 69,1 |
| Stiebel Eltron | 67,8 |
| Manitowoc | 67,1 |

Heimtextilien- und Bettwarenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| Bodet & Horst | 100,0 |

Herrenbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|--------|
| Walbusch Walter Busch | 100,0 |
| WILVORST | 93,2 |
| Ansons's Herrenhaus | 72,0 |

Hörgeräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| GEERS Hörakustik | 100,0 |
| Hörgeräte Bonsel | 87,9 |
| Köttgen Hörakustik | 78,8 |
| Becker Hörakustik | 70,0 |

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Holiday Inn (Event) / Best Western (Event) | 100,0 |
| Best Western | 99,9 |
| Hyatt Hotels & Resorts | 93,5 |
| Kempinski | 93,2 |
| Marriott | 88,0 |
| Mercure | 87,6 |
| Hilton | 86,7 |
| Sheraton | 86,5 |
| Radisson | 84,3 |
| Crowne Plaza / InterContinental | 81,4 |

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Motel One | 79,4 |
| Rocco Forte & Family | 79,3 |
| Maritim | 78,8 |
| Sofitel | 77,1 |
| Upstalsboom Hotel | 76,7 |
| Sonnenhotels | 76,3 |
| Intercity Hotels | 75,4 |
| A&O Hostel | 74,4 |
| Jufa Deutschland | 73,8 |
| Novotel | 73,8 |

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Lindner Hotel | 73,6 |
| Designhotels | 73,3 |
| Morada Hotels | 72,1 |
| Fleming's | 71,8 |
| arcona Management | 70,1 |
| Seetel | 69,3 |
| Welcome | 69,2 |
| Van der Valk | 69,1 |
| Hotel Bayerischer Hof Gebrüder Volkhardt | 69,0 |
| NH HOTELS | 68,8 |

Hotels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|---------------|
| Pentahotels | 68,1 |
| Prizeotel | 67,8 |
| Althoff Beratungs- und Betreuungsgesellschaft | 67,7 |
| Arcotel | 67,5 |
| Novum Hospitality | 67,5 |
| Leonardo Hotels Europa | 67,3 |
| Park Plaza / Park Inn / Country Inn & Suites | 67,3 |

Internet-Versandhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Amazon | 100,0 |
| www.pearl.de | 70,9 |
| www.alternate.de | 70,8 |
| Tchibo.de | 69,5 |

Kaffees

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Nespresso | 100,0 |
| Jacobs | 71,5 |
| Idee | 69,8 |

Kameras- und Fotozubehör

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|--------|
| Pentax | 100,0 |
| Gopro | 97,4 |
| FUJIFILM Europe | 91,4 |
| Olympus | 80,4 |
| ARRI | 78,0 |
| Canon | 75,9 |
| Zeiss Optik | 74,2 |
| Konica Minolta Business Solutions Deutschland | 72,2 |
| Nikon | 69,7 |
| Leica Camera | 67,3 |

Kaufhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------|--------|
| Kaufhof | 100,0 |
| Karstadt | 96,2 |
| The KaDeWe Group | 75,5 |
| Kaufhaus des Westens (KaDeWe) | 75,0 |
| Woolworth | 74,4 |
| Dodenhof Kaltenkirchen | 73,1 |
| Ludwig Beck | 70,5 |
| Stolz | 68,5 |

Kinos

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Cinemaxx | 100,0 |
| Cineplex Deutschland | 95,5 |
| Drive In Autokino | 95,2 |
| United Cinemas International | 89,5 |
| UCI Kinowelt | 88,3 |
| Kinopolis | 86,9 |
| Abaton-Kino | 74,4 |

Kochboxen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| HelloFresh | 100,0 |
| Marley Spoon | 77,6 |
| Kochzauber | 68,4 |

Kommunale Ver- und Entsorger

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Stadtreinigung Hamburg AöR | 100,0 |
| RheinEnergie | 96,9 |
| Thuga | 87,5 |
| Dortmunder Energie- und Wasserversorgung | 84,5 |
| N-Ergie | 82,3 |
| Berliner Wasserbetriebe | 80,1 |
| ESWE Versorgung | 77,9 |
| Entsorgungsbetriebe Essen | 76,3 |
| GELSENWASSER | 74,7 |
| E.DIS | 68,9 |

Kontaktlinsenversandhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| lensspirit.de | 100,0 |

Kreditinstitute

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| BBBank | 100,0 |

Kreditkarten

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| American Express | 100,0 |
| Visa Card | 81,1 |

Kücheneinrichter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|--------|
| MEDA Küchenfachmarkt | 100,0 |
| REDDY Küchen & ElektroWelt | 89,1 |
| Kahla/Thüringen Porzellan | 76,7 |

Küchenmöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Dassbach | 100,0 |
| SieMatic | 99,7 |
| Brigitte Küchen | 95,3 |
| nobilis-Werke | 89,4 |
| BLANCO Spüle | 85,9 |
| Häcker Küchen | 83,5 |
| bulthaup | 75,4 |
| Ballerina Küchen | 74,8 |
| Störmer Küchen | 73,6 |
| Marquardt Küchen | 73,3 |

Küchenmöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Poggenpohl | 72,1 |
| Franke | 70,3 |
| Nolte Küchen | 67,4 |

Massbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Kuhn Maßkonfektion | 100,0 |
| Scabal | 94,5 |
| Fine Cotton | 86,8 |
| hemdwerk | 86,7 |
| Tailor Store | 72,2 |

Matratzen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Matratzen Concord | 100,0 |
| Allnatura | 78,7 |
| Schlaraffia | 77,6 |

Mitfahrzentralen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Bla Bla Car | 100,0 |

Mobilfunkanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| 1&1 | 100,0 |
| Vodafone Deutschland | 90,6 |
| Congstar | 89,2 |
| mobilcom-debitel | 87,9 |
| Orange Business Germany | 82,7 |
| Telefonica O2 E-Plus | 81,9 |
| Teleport | 80,3 |
| Ecotel | 75,3 |
| Drillisch | 73,6 |
| Sipgate | 73,3 |

Mobilfunkanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| All-Inkl | 72,5 |
| Ay Yildiz | 71,4 |
| klarmobil | 70,4 |
| Tchibo Mobil | 69,3 |
| otelo | 69,0 |
| smartmobil.de | 68,7 |

Mode- und Textilhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|--------|
| RStores (Gstar) | 100,0 |
| s.Oliver Bernd Freier | 99,2 |
| Zara | 96,2 |
| Primark Deutschland | 95,6 |
| Ernsting's Family | 89,4 |
| NKD | 86,6 |
| KiK | 85,2 |
| H&M Hennes & Mauritz | 81,5 |
| Gerry Weber | 80,3 |
| Takko | 80,3 |

Mode- und Textilhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| TK Maxx | 80,0 |
| engelbert strauss | 79,9 |
| SNIPES | 79,0 |
| C & A | 73,6 |
| Trigema | 73,3 |
| Witt Weiden | 70,6 |
| Peek & Cloppenburg | 69,0 |

Modeanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Zalando | 100,0 |
| eterna Mode | 92,4 |
| Picard Lederwaren | 92,4 |
| Deerberg | 79,0 |
| Seidensticker | 69,5 |

Modelabels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Tommy Hilfiger | 100,0 |
| Versace Collection | 95,0 |
| Hugo Boss | 93,7 |
| Calvin Klein | 92,6 |
| Marc'O Polo | 91,9 |
| Tom Tailor | 86,9 |
| Ralph Lauren Mode | 85,2 |
| Escada | 83,6 |
| Lacoste | 81,0 |
| Orsay | 78,6 |

Modelabels

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Giorgio Armani | 74,3 |
| Hollister Incorporated | 71,6 |
| MORE & MORE | 68,8 |
| G-Star | 67,4 |

Musik-/Tanzschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Musikschule Leipzig | 100,0 |
| Tanzhaus Bonn | 91,4 |
| Musikzentrale | 90,0 |

Musikinstrumentgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| Rock Shop | 100,0 |
| Musik Produktiv | 88,6 |
| Music Store | 84,7 |
| JustMusic | 82,7 |

Nachhilfeanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| Mini-Lernkreis | 100,0 |
| Erste Nachhilfe | 82,6 |
| Kumon | 81,5 |
| Studienkreis | 71,3 |

Natur- und Biomärkte, Reformhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Reformhaus | 100,0 |

Öko-Strom

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Entega | 100,0 |
| EWS Schönau | 91,3 |
| Naturstrom | 77,2 |
| Enertrag | 74,3 |
| Lichtblick | 73,4 |

Online-Baumärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------|--------|
| Handwerker-versand.de | 100,0 |

Online-Bezahldienste

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Paydirekt | 100,0 |

Online-Buchhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| www.hugendubel.de | 100,0 |
| Ebook.de | 97,7 |

Online-Elektronikhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| www.snogard.de | 100,0 |
| notebooksbilliger.de | 86,1 |
| Cyberport | 70,7 |

Online-Jobportale

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| Stepstone | 100,0 |
| Absolventa | 98,6 |
| Kimeta | 89,9 |
| Yourcareergroup | 80,1 |
| Experteer | 67,3 |

Online-Matratzenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------|--------|
| schlafwelt.de | 100,0 |

Online-Möbelhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| home24.de | 100,0 |
| Moebel.de | 79,2 |

Online-Modehändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| bonprix.de | 100,0 |
| Babista.de | 78,3 |

Online-Optiker

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| my-spexx.de | 100,0 |
| Mister Spex | 93,8 |
| Brille24 | 70,1 |

Online-Partnervermittler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| bildkontakte.de | 100,0 |

Online-Reifenhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| reifendirekt.de | 100,0 |
| reifen.com | 99,4 |
| reifen-vor-ort.de | 77,9 |

Online-Vergleichsportale

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| check24 | 100,0 |
| Verivox | 78,1 |
| idealo.de | 72,6 |
| Smava | 68,7 |

Optiker

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Matt Optik | 100,0 |
| Fielmann | 94,6 |
| Pro Optik | 91,2 |
| Brillen Hammer | 89,1 |
| Binder-Optik | 83,7 |
| Menz Optic / Apollo | 80,9 |
| Brillen Plaz | 80,7 |

Outdoor- und Freizeitequipment

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Garmin | 100,0 |
| VAUDE Sport | 85,0 |
| Bally Wulff | 81,5 |
| Nordisk | 80,6 |
| Jack Wolfskin | 77,2 |
| Frankonia | 74,8 |
| Eheim | 71,6 |
| McKinley | 70,6 |
| Blaser Jagdwaffen | 69,7 |
| Salewa Sportgeräte | 69,7 |

Outdoor- und Freizeitequipment

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Umarex Sportwaffen | 69,7 |
| Frankana | 69,2 |
| Mammut Sports Group | 68,4 |
| Folia Bringmann | 68,0 |
| Lowa | 68,0 |
| Riese und Müller | 67,9 |

Outlets

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|--------|
| Designer Outlet Soltau | 100,0 |
| Designer Outlets Wolfsburg | 93,6 |

Parfümerien

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|--------|
| Douglas | 100,0 |
| flaconi.de | 86,6 |
| Schuback Parfümerie | 72,8 |
| Parfümerie Becker / Schwanen-Parfümerie | 67,5 |

Parfüms und Düfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Montana | 100,0 |
| Marc Jacobs | 86,7 |
| Narciso Rodriguez | 75,6 |
| Creed | 74,5 |
| bruno banani | 74,2 |
| Lancôme | 74,1 |
| Christian Dior | 73,5 |
| Guerlain | 71,4 |
| Ghost | 71,3 |
| Estee Lauder | 69,7 |

Parfüms und Düfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------|--------|
| Dolce & Gabbana | 67,1 |

Pflege- und Seniorenheime

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| ProCurand | 100,0 |
| Collegium Augustinum | 91,8 |
| Evangelische Heimstiftung | 75,3 |
| Alloheim Senioren-Residenzen | 75,2 |
| Kursana Care | 72,9 |
| SeniVita Sozial | 72,6 |
| compassio | 68,5 |

Pflegedienste

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| AWO Service | 100,0 |

Pkw

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Aston Martin | 100,0 |
| Hyundai | 97,1 |

Portale für Putz- und Haushaltshilfen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Book a Tiger | 100,0 |
| Betreut.de | 88,5 |

Privatbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------------|--------|
| Hauck & Aufhäuser Privatbankiers | 100,0 |
| Berenberg Bank | 85,7 |
| Bankhaus Lampe | 71,1 |
| ODDO BHF | 70,0 |

Private Hochschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Jacobs University | 100,0 |
| HSBA | 70,4 |

Private Krankenversicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------------|--------|
| uniVersa Krankenversicherung a.G. | 100,0 |
| INTER Krankenversicherung | 87,7 |
| Barmenia | 74,2 |
| Süddeutsche Krankenversicherung a.G. | 67,5 |

Probiotica

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Yakult | 100,0 |

Rabatte und Gutscheine

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Groupon | 100,0 |
| sparwelt.de | 95,5 |
| Shoop | 74,8 |
| DailyDeal | 72,7 |

Raumausstattung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Hammer Heimtex-Fachmärkte | 100,0 |
| Kadeco | 97,4 |
| Hain Parkett | 83,4 |
| HAMMER Fachmärkte für Heim- Ausstattung Nord | 76,7 |
| Adler Fertigparkett | 76,5 |
| Klaiber Sonnen- und Wetterschutztechnik | 73,9 |
| Heim & Haus | 73,1 |
| Erismann | 70,6 |

Regional- und Nahverkehr

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------------|--------|
| Hamburger Hochbahn | 100,0 |
| ESWE Verkehrsgesellschaft | 95,0 |
| Freiburger Verkehr | 87,4 |
| Dresdner Verkehrsbetriebe | 86,8 |
| S-Bahn Berlin | 85,0 |
| Rhein-Neckar-Verkehr | 82,8 |
| Kölner Verkehrs-Betriebe | 78,2 |
| S-Bahn Hamburg | 75,7 |
| üstra | 74,0 |
| Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen | 71,6 |

Regional- und Nahverkehr

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-----------------------------------|--------|
| Verkehrsbetriebe Hamburg Holstein | 68,3 |

Reisegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| TUI | 100,0 |
| DETOUR | 99,4 |
| alltours | 94,6 |
| DER Deutsches Reisebüro | 88,4 |
| I'tur | 87,5 |
| Neckermann Reisen | 86,0 |
| ROBINSON CLUB | 85,1 |
| Schauinsland Reisen | 79,8 |
| FTI | 79,4 |
| Thomas Cook | 76,4 |

Reisegesellschaften

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Aldiana | 71,2 |

Reiseportale

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Expedia | 100,0 |
| booking.com | 82,3 |
| trivago | 78,4 |
| momondo | 78,3 |
| HolidayCheck Group | 78,2 |
| Opodo | 74,4 |
| Hotel.de | 70,0 |
| lastminute.com | 68,6 |

Restaurants, Cafés etc.

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Gosch Sylt | 100,0 |
| casualfood | 98,8 |

Schausteller

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------|--------|
| Circus Roncalli | 100,0 |
| Zirkus Charles Knie | 88,5 |
| Circus Krone | 85,6 |

Schiffslinien und -Touristik

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------|--------|
| MSC Kreuzfahrten | 100,0 |
| AIDA Cruises | 97,4 |
| Hapag-Lloyd Kreuzfahrten | 77,8 |
| Norwegian Cruise Line | 67,5 |

Schlafzimmermöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Betten Bormann | 100,0 |
| PSSST Bettenhaus | 99,4 |
| Betten Rid | 80,8 |
| Femira | 79,8 |
| Loddenkemper | 77,8 |
| Betten Ziegler | 77,0 |
| Bettenhaus Schmitt | 77,0 |

Schuhe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------|--------|
| Tamaris | 100,0 |
| Apollo | 92,1 |
| BIRKENSTOCK Orthopädie | 89,2 |
| RIEKER-Schuh | 85,8 |
| Dr. Martens | 83,7 |
| Görtz | 83,1 |
| Timberland | 82,3 |
| Dockers | 81,2 |
| Reno | 81,0 |
| Gabor Shoes Aktiengesellschaft | 80,9 |

Schuhe

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| Deichmann | 79,1 |
| Meindl | 75,7 |
| Sioux | 74,0 |
| LLOYD Shoes | 73,4 |
| Skechers | 73,3 |
| Dinkelacker Schuhe | 72,9 |
| Marc | 71,3 |
| Vans Schuhe | 69,4 |
| ECCO Schuhe | 67,2 |

Schuh-Einzelhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Roland-Schuhe | 100,0 |
| Quick-Schuh | 93,2 |
| Schuhhaus SIEMES | 89,8 |
| shoe4you | 86,5 |
| Schuhhaus Hch. Zumnorde | 80,3 |
| Foot Locker Germany | 79,5 |

Schwimmbäder

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------|--------|
| Arriba Erlebnisbad | 100,0 |
| Aquarado Freizeitbad | 96,2 |
| Badeparadies Schwarzwald | 80,4 |
| Atlantis Dorsten | 77,7 |
| Badehaus Nordhausen | 71,7 |

Seilbahnen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Nebelhornbahn | 100,0 |
| Zugspitzbahn | 92,4 |
| Fichtelberg Schwebebahn | 80,6 |
| Wurmbergseilbahn | 80,3 |
| Liftverbund Feldberg | 79,0 |
| Söllereckbahn | 75,7 |
| Predigtstuhl | 72,4 |
| Jennerbahn | 69,9 |
| Hörnerbahn | 67,8 |
| Fellhornbahn | 67,6 |

Skihallen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------|--------|
| Snow Dome Bispingen | 100,0 |
| Alpincenter Hamburg-Wittenburg | 77,9 |
| Snowtropolis | 68,7 |

Sonderpostenmärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Tedi | 100,0 |
| Kodi | 84,9 |
| Sonderpreis Baumarkt | 83,6 |
| Centershop | 82,2 |
| Mäc-Geiz | 79,8 |
| Pfennigpfeiffer | 72,5 |

Sozial- und Gesundheitsunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Johanniter | 100,0 |
| Malteser Deutschland | 69,3 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------------|--------|
| Landessparkasse Oldenburg | 100,0 |
| Ostsächsische Sparkasse Dresden | 97,6 |
| Kreissparkasse Böblingen | 91,1 |
| Sparkasse Mainfranken Würzburg | 90,1 |
| Kreissparkasse Ludwigsburg | 89,5 |
| Sparkasse Heidelberg | 86,4 |
| Sparkasse am Niederrhein | 85,0 |
| Sparkasse Aachen | 84,7 |
| Kreissparkasse Steinfurt | 83,6 |
| Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau | 83,0 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|--------|
| Sparkasse Osnabrück | 83,0 |
| Stadtsparkasse Düsseldorf | 83,0 |
| Stadtsparkasse Wuppertal | 82,3 |
| Stadt- und Kreissparkasse Leipzig | 82,1 |
| Sparkasse Chemnitz | 81,9 |
| Vereinigte Spark.n Stadt u. Landkreis Ansbach | 81,7 |
| Stadtsparkasse Augsburg | 81,6 |
| Nassauische Sparkasse | 81,4 |
| Kreissparkasse Köln | 81,1 |
| Hamburger Sparkasse | 81,0 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------------|--------|
| Stadt- und Kreissparkasse Erlangen | 80,9 |
| Sparkasse Hannover | 80,7 |
| Kreissparkasse Augsburg | 80,4 |
| Kreissparkasse Ostalb | 78,9 |
| Sparkasse Ulm | 78,9 |
| Stadtsparkasse Mönchengladbach | 78,2 |
| Spark. Karlsruhe Ettlingen | 78,1 |
| Sparkasse Oberhessen | 78,1 |
| Sparkasse Emsland | 78,0 |
| Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen | 77,7 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------------|--------|
| Kreissparkasse Reutlingen | 77,6 |
| Kreissparkasse Tübingen | 76,4 |
| Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg | 76,0 |
| Sparkasse Mittelfranken-Süd | 75,9 |
| Sparkasse Hildesheim | 75,4 |
| Sparkasse Landshut | 74,7 |
| Nord-Ostsee-Sparkasse Flensburg | 74,6 |
| Sparkasse KölnBonn | 74,6 |
| Sparkasse Münsterland Ost | 74,6 |
| Spark. Hilden Ratingen Velbert | 74,5 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---------------------------------------|--------|
| Kreissparkasse Syke | 73,6 |
| Sparkasse Holstein | 73,5 |
| Sparkasse Niederbayern-Mitte | 73,4 |
| Sparkasse Saarbrücken | 73,2 |
| Kreissparkasse Heilbronn | 73,1 |
| Sparkasse Neuss Zweckverbandsparkasse | 72,8 |
| Sparkasse Koblenz | 72,3 |
| Sparkasse Düren | 72,0 |
| Spark. Westmünsterland | 71,8 |
| Kasseler Sparkasse | 71,6 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------|--------|
| Sparkasse Duisburg | 71,6 |
| Sparkasse Allgäu | 71,4 |
| Sparkasse Marburg-Biedenkopf | 71,4 |
| Förde Sparkasse | 71,3 |
| Kreissparkasse Göppingen | 71,3 |
| Kreissparkasse Groß-Gerau | 71,0 |
| Kreissparkasse Kaiserslautern | 70,1 |
| Sparkasse Bamberg | 69,8 |
| Sparkasse Fürstenfeldbruck | 69,5 |
| Sparkasse Dortmund | 68,6 |

Sparkassen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------|---------------|
| Weser-Elbe Spark. | 68,4 |
| Stadtsparkasse München | 68,1 |
| Kreissparkasse Saarlouis | 67,4 |
| Sparkasse Bodensee | 67,1 |

Spielwarengeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| myToys.de | 100,0 |
| JAKO-O | 80,1 |

Sport- und Camping-Onlineshops

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| bergzeit.de | 100,0 |
| campz.de | 94,4 |
| Quiksilver | 87,9 |

Sport- und Freizeitbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| Adidas | 100,0 |
| Converse | 96,7 |
| Puma | 93,1 |
| Nike | 87,7 |
| Reebok | 81,2 |
| New Balance | 79,8 |
| Asics | 72,5 |
| erima | 71,4 |
| Under Armour | 71,0 |
| Champion | 70,2 |

Sport- und Freizeitbekleidung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------|--------|
| The North Face | 68,6 |
| Carhartt | 68,3 |
| KangaROOS | 68,0 |

Sportartikel

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| uhlsport | 100,0 |
| INTERSPORT Deutschland | 83,4 |
| HEAD | 81,1 |
| Magura | 77,6 |
| Burton | 71,0 |
| Uvex/Winter Holding | 68,6 |
| Fischer Ski | 67,1 |

Sportgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Planet Sports | 100,0 |
| Decathlon Sportartikel | 92,2 |
| SPORT 2000 | 84,8 |
| sport-tiedje internt | 80,6 |
| Runners Point | 79,1 |
| Karstadt Sports | 74,7 |
| McTrek | 69,8 |
| Polo Motorrad | 68,2 |
| AKW-Fitness | 67,7 |
| Sport-Thieme | 67,6 |

Sportlernahrung

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Gatorade | 100,0 |
| Powerade | 82,7 |

Sprachschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Berlitz Deutschland | 100,0 |
| Inlingua Deutschland | 87,5 |

Stadtwerke

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Stadtwerke Konstanz | 100,0 |
| SWK Stadtwerke Krefeld | 86,2 |
| Stadtwerke Unna | 82,0 |
| BeSte Stadtwerke | 77,8 |
| Stadtwerke München | 76,6 |
| Stadtwerke Karlsruhe | 75,3 |
| SWE Stadtwerke Erfurt | 74,5 |
| Stadtwerke Bonn | 72,8 |
| Stadtwerke Schweinfurt | 72,1 |
| Stadtwerke Münster | 72,0 |

Stadtwerke

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|---------------|
| Stadtwerke Hannover | 69,1 |
| WSW Wuppertaler Stadtwerke | 68,2 |
| Die Kreuznacher Stadtwerke | 67,9 |
| Stadtwerke Dinslaken | 67,9 |
| Stadtwerke Pforzheim | 67,3 |

Steakhäuser

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Asado Steak | 100,0 |
| The Ash | 93,1 |
| Block House | 92,0 |
| Maredo | 91,7 |
| Das kleien Steakhaus | 78,9 |
| Meatery | 69,8 |

Supermärkte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| Rewe | 100,0 |
| Aldi | 95,2 |
| Kaufland | 91,1 |
| NORMA Group | 90,7 |
| Edeka | 90,4 |
| Netto | 81,2 |
| Tegut | 69,8 |
| Marktkauf Holding | 68,6 |

Systemgastronomen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Burger King (Zentrale) | 100,0 |
| Kentucky Fried Chicken | 99,7 |
| Vapiano | 92,4 |
| Jim Block | 89,9 |
| Wienerwald | 85,9 |
| McDonalds | 82,9 |
| L'Osteria Pizza e Pasta | 81,4 |
| Autogrill | 72,6 |
| Subway | 71,6 |
| Burgerme | 70,5 |

Systemgastronomen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Burgerlich | 69,0 |
| MoschMosch | 68,7 |
| Dinea | 68,2 |

Tankstellen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Shell | 100,0 |

Textilhersteller

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|--------|
| JAB Josef Anstoetz | 100,0 |
| HOFTEX GROUP | 90,3 |
| Schmitz-Werke | 70,6 |

Tierzubehör-Anbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Zooroyal | 100,0 |
| zooplus | 86,3 |
| Bitiba | 74,5 |

Uhren- und Schmuckgeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------------------|--------|
| Juwelier Kraemer | 100,0 |
| Christ | 92,1 |
| beeline | 83,1 |
| Bijou Brigitte modische Accessoires | 78,5 |
| Accessorize | 73,5 |
| Wempe | 71,9 |
| Hunke | 68,7 |
| elumeo | 68,4 |

Unterhaltungselektronik

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------|--------|
| Pioneer | 100,0 |
| Bang & Olufsen | 67,7 |

Unterstützung für behinderte Menschen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|--------|
| PME-Familienservice | 100,0 |
| Werkstätten für Behinderte Herne | 83,4 |
| Ledder Werkstätten | 80,3 |
| Bamberger Lebenshilfe- Werkstätten Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM) | 68,1 |

Unterstützung für Kinder und Jugendliche

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|---------------|
| SOS-Kinderdorf e.V. | 100,0 |
| RDJ Rummelsberger Dienste für junge Menschen | 71,8 |

Verkehrsgastronomie

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Yorma's | 100,0 |
| Autohof Kirchberg | 85,5 |
| Tank & Rast | 85,4 |
| Arena One | 76,9 |
| Raststätte Dannstadt | 76,1 |
| Elior Deutschland | 71,2 |
| Schuler | 69,9 |

Vermögensverwalter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|---------------|
| Huber, Reuss & Kollegen | 100,0 |
| Generali Investment Europe | 98,6 |
| DJE Kapital | 83,7 |
| Flossbach von Storch | 69,2 |

Versandapotheken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------|--------|
| vitalsana.de | 100,0 |
| Sanicare.de | 72,0 |

Versicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| Gothaer Versicherung | 100,0 |
| Signal Iduna | 98,4 |
| Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA | 92,2 |
| AXA | 91,1 |
| LV 1871 | 90,9 |
| Hannover Rückversicherung | 90,5 |
| Continentale | 88,3 |
| DKV | 84,6 |
| Basler | 79,2 |
| Alte Leipziger | 76,1 |

Versicherungen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------------------------|--------|
| BGV-Versicherung | 75,0 |
| ARAG | 71,8 |
| HDI Versicherung | 70,9 |
| Ergo Versicherung | 70,5 |
| Volkswahl Bund | 70,4 |
| Allianz Versicherung | 70,2 |
| Mecklenburgische Versicherungsgruppe | 67,1 |

Versicherungsmakler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Dual Deutschland | 100,0 |
| Ecclesia Versicherungsdienst | 95,5 |
| Aon Holding Deutschland | 92,3 |
| Willis | 88,7 |
| Dittmeier | 76,6 |
| Martens & Prahl | 74,8 |
| PMA | 72,9 |
| Euroassekuranz | 72,1 |
| Marsh (MMC) | 72,0 |
| Unita Versicherungsmakler | 69,6 |

Volks- und Raiffeisenbanken

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| VR-Bank Kreis Steinfurt | 100,0 |
| Dortmunder Volksbank eingetragene Genossenschaft | 86,4 |
| VR PLUS Altmark-Wendland | 80,0 |

Volkshochschulen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Volkshochschule Braunschweig | 100,0 |

Weine

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------|--------|
| Blanchet | 100,0 |
| Langguth | 89,8 |
| Schloss Vollrads | 84,4 |
| Torres | 84,4 |
| Sontino | 77,9 |
| Bodegas Rasgon | 74,0 |
| Toscanello | 71,2 |
| Klosterfelder | 69,7 |
| Gerstacker | 68,7 |
| Black Tower | 67,3 |

Weinhändler

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| Hawesko | 100,0 |
| ebrosia.de | 83,6 |
| wirwinzer.de | 81,1 |
| vinos.de (Wein & Vinos) | 78,7 |
| Mövenpick Wein | 76,5 |
| Vinexus.de | 70,4 |
| Wein-Riegger | 69,1 |
| vicampo.de | 68,8 |
| Rindchen's Weinkontor | 67,2 |

Weiterbildungsanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|---|--------|
| IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe | 100,0 |
| BSA-Akademie | 89,9 |
| Cimdata | 84,7 |
| IBB Schulbildung | 81,0 |
| Integrata | 80,4 |
| Dr. Robert Eckert Schulen | 79,1 |
| VDI Wissensforum | 77,5 |
| ILS Institut für Lernsysteme | 76,7 |
| Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) | 74,5 |
| BTZ Hamburg | 72,4 |

Weiterbildungsanbieter

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--|--------|
| bbw Akademie für betriebswirtschaftliche Weiterbildung | 69,4 |
| Management Circle | 68,5 |

Werkstätten

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------|--------|
| AGM Gruppe | 100,0 |
| Carglass | 96,1 |
| Bosch Car Service | 91,1 |
| Junited Autoglas | 89,8 |
| A.T.U. | 78,6 |
| Euromaster | 75,0 |

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Festool | 100,0 |
| Hilti | 95,6 |
| STIHL | 92,2 |
| Hitachi Power Tools | 87,6 |
| Wiha Werkzeuge | 86,5 |
| Gedore | 85,1 |
| Mapal | 85,1 |
| Dewalt | 83,8 |
| Francotyp-Postalia | 82,7 |
| Saint-Gobain Abrasives | 79,8 |

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------------|--------|
| Black & Decker | 75,6 |
| Picard Werkzeug | 75,4 |
| Stark Werkzeuge | 75,1 |
| Consul Werkstattausrüstung | 74,7 |
| Mannesmann Demag | 74,7 |
| metabo | 74,6 |
| Sandvik Tooling Deutschland | 74,5 |
| Nespoli | 73,1 |
| Makita | 73,0 |
| KNIPEX-Werk C. Gustav Putsch | 71,7 |

Werkzeuge und Geräte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------------------|--------|
| ARDEX | 71,3 |
| Gölz | 70,8 |
| Hazet-Werk | 70,0 |
| Klingspor | 68,6 |
| Wera | 68,5 |
| Dolmar | 68,3 |
| Zodiac Pool Deutschland | 68,2 |
| Hasco Hasenclever | 68,1 |
| Mafell | 67,9 |

Wohnungsunternehmen

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Wohnbau | 100,0 |
| Allbau | 81,0 |
| Gewobag | 75,8 |
| Stadt und Land | 73,1 |
| Gewoba | 72,6 |
| Gesobau | 70,5 |
| Städtische Wohnungsbau | 70,3 |

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------|--------|
| Phoenix Reisemobile | 100,0 |
| HYMER | 98,3 |
| Knaus Tabbert | 97,8 |
| Fendt Caravan | 95,3 |
| Hobby Wohnwagenwerk | 93,8 |
| Concorde Reisemobile | 92,0 |
| Pössl Reisemobile | 88,1 |
| Frankia | 87,7 |
| LMC Caravan | 86,9 |
| Carado | 82,7 |

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|------------------------|--------|
| Niesmann + Bischoff | 81,4 |
| Morelo | 80,6 |
| Dethleffs | 80,5 |
| Truma Gerätetechnik | 78,7 |
| Eura Mobil | 78,3 |
| Bimobil | 77,6 |
| CARTHAGO REISEMOBILBAU | 74,1 |
| Wohnwagen Vogt | 73,7 |
| Bürostner | 72,0 |
| La Strada Fahrzeugbau | 72,0 |

Wohnwagen und Reisemobile

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|-------------|--------|
| Bürstner | 70,9 |
| Clever Vans | 70,6 |
| Sunlight | 69,8 |
| Roller Team | 68,6 |

Wohnzimmermöbel

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|----------------------------|--------|
| Interlübke | 100,0 |
| BW Bielefelder Werkstätten | 96,5 |
| USM Haller | 77,8 |

Zoogeschäfte

Ausgezeichnete Unternehmen

| Unternehmen | Punkte |
|--------------------|---------------|
| Zoo Zajac | 100,0 |
| Das Futterhaus | 88,4 |



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Zertifikatsnutzung & Kontakt

E.A.Z.-INSTITUT



IMWF INSTITUT
FÜR MANAGEMENT- UND
WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Zertifikatnutzung

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Deutschlands beste Kundenberater“ bzw. „Deutschlands beste Kundenberater“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung für eine Laufzeit von zwölf Monaten. Die jeweilige Auszeichnung ist ein Gütezeichen für hohe Standards. Bei Ihren Stakeholdern gewinnt Ihr Unternehmen so zusätzliche Reputation.

Wenn Sie Interesse an einem Zertifikat haben, wenden Sie sich gerne an:

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 161

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



DEUTSCHLANDS BESTE KUNDENBERATER

Kontakt

Herausgeber der Studie

F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH

Frankenallee 68-72
60327 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 30 83
Fax: +49 69 75 91 20 95

E-Mail: info@faz-institut.de
www.faz-institut.de

Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140
Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de
www.imwf.de