

# Datenschutzhinweise für TikTok-Nutzende

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, wie die Dr. Klein Privatkunden AG (Hansestraße 14, 23558 Lübeck, Deutschland; nachfolgend „Dr. Klein Privatkunden“, „uns“ oder „wir“ genannt) in Zusammenhang mit der Nutzung der über unseren TikTok Business-Account veröffentlichten Inhalte (nachfolgend „TikTok-Präsenz“ genannt) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Bitte lesen Sie sich die Hinweise zum Datenschutz aufmerksam durch, um unseren Standpunkt und unsere Handhabung bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten und den Umgang damit nachvollziehen zu können.

## 2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die TikTok-Präsenz der „Dr. Klein Privatkunden“ im Rahmen der eigenen Verantwortlichkeit von uns und für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit der TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland; nachfolgend „TikTok Irland“ genannt) und der TikTok Information Technologies UK Limited (Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich) (nachfolgend „TikTok UK“) (gemeinsam nachfolgend „TikTok“ genannt).

Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Websites bzw. Internetpräsenzen von anderen Anbietern und nicht auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im alleinigen Verantwortungsbereich von TikTok.

## 3. Verantwortlicher

Soweit wir allein über die Datenverwendung entscheiden, ist Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Dr. Klein Privatkunden AG  
Hansestraße 14  
23558 Lübeck  
Deutschland  
Telefon: 0451 14083330  
E-Mail: datenschutz@drklein.de  
Registergericht: Lübeck  
Registernummer: HRB 4731

Soweit die uns von Ihnen über TikTok übermittelten Daten auch oder ausschließlich von TikTok verarbeitet werden, ist neben uns Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

TikTok Technology Limited („TikTok Irland“)  
10 Earlsfort Terrace  
Dublin, D02 T380  
Irland

TikTok Information Technologies UK Limited („TikTok UK“)  
Kaleidoscope  
4 Lindsey Street  
London, EC1A 9HP  
Vereinigtes Königreich

Soweit wir gemeinsam mit TikTok Daten verarbeiten, sind wir zusammen mit TikTok gemeinsamer Verantwortlicher im Sinne des Art. 26 DSGVO.

## 4. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Dr. Klein Privatkunden AG ist:  
ISICO GmbH  
Am Hamburger Bahnhof 4  
10557 Berlin  
Deutschland  
Telefon: 030 213002850  
Fax: 030 213002899  
E-Mail: [privacy@isico-datenschutz.de](mailto:privacy@isico-datenschutz.de)

Den Datenschutzbeauftragten von TikTok können Sie über dieses von TikTok bereitgestellte Online-Kontaktformular kontaktieren: [www.tiktok.com/legal/report/DPO](http://www.tiktok.com/legal/report/DPO)

## 5. Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

Dr. Klein Privatkunden nutzt die technische Infrastruktur von TikTok zum Zwecke der Darstellung unternehmensbezogener Informationen, der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen, für Veranstaltungen und Einladungen und für die Kommunikation mit TikTok-Nutzer:innen. Wir möchten dadurch Interessierte für unser Unternehmen und unsere Produkte begeistern, zeitgemäße Öffentlichkeitsarbeit für unsere Marke und unsere Zielgruppen betreiben und Jobangebote bei Dr. Klein bekannt machen. Es werden dafür insbesondere Videos, Captions, Umfragen sowie Fotos erstellt und durch das Hochladen auf der TikTok-Plattform im Internet geteilt. Weitere Informationen, Angaben und Produktinformationen können Sie auch auf unserer Website [www.drklein.de](http://www.drklein.de) entnehmen und nachlesen.

## Datenverarbeitungen durch TikTok

Wenn Sie unsere TikTok-Präsenz besuchen, erhebt, speichert und verarbeitet TikTok Ihre personenbezogenen Daten gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie. Für Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten ist TikTok datenschutzrechtlich verantwortlich. Die Datenschutzrichtlinie von TikTok finden Sie **hier**.

Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu TikTok, wie Sie Ihre Rechte gegenüber TikTok geltend machen können sowie Links zu den Cookie-Richtlinien von TikTok. TikTok verarbeitet bei Besuch unserer TikTok Präsenz u. a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die zum Beispiel in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden

von TikTok verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen. Für diese Datenverarbeitungen ist allein TikTok datenschutzrechtlich Verantwortlicher.

**Datenverarbeitungen durch die Dr. Klein Privatkunden AG**

Auf unserer TikTok-Präsenz können Sie über verschiedene Funktionen der Plattform mit uns interagieren und in Kontakt treten. Etwa indem Sie auf Stories und Beiträge reagieren, Kommentare oder Direktnachrichten hinterlassen oder Beiträge liken bzw. teilen. Dabei werden von uns entsprechende personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihr Profilbild und Ihre mitgeteilten Informationen verarbeitet.

Wir weisen darauf hin, dass einige Bereiche öffentlich zugänglich sind und sämtliche persönliche Informationen, die Sie darin einstellen, von anderen eingesehen werden können. In Abhängigkeit Ihrer Sichtbarkeiteinstellungen (privater oder öffentlicher TikTok-Account) können dabei auch die von Ihnen bei der Anmeldung bereitgestellten Informationen öffentlich einsehbar sein. Wir können nicht kontrollieren, wie andere Nutzer:innen diese Informationen verwenden. Insbesondere können wir nicht verhindern, dass unerwünschte Nachrichten z. B. über öffentliche Kommentare oder Reaktionen an Sie gesendet werden, wenn Sie einen öffentlichen TikTok-Account nutzen.

**Community-Management und Funktionen**

Wir erhalten z. B. über die Kommentar- und Nachrichtenfunktion Mitteilungen von Nutzer:innen mit Inhalten, die uns unmittelbar adressieren. Wenn Sie z. B. mit uns Kontakt aufnehmen, um uns Fragen über das auf unserer TikTok-Präsenz beworbene Produkt, ein Event etc. zu stellen, verarbeiten wir dabei Ihren TikTok-Benutzernamen sowie die weiteren Daten, die Sie uns in diesem Rahmen zur Verfügung stellen (z. B. Personenstammdaten wie Name oder Position/Titel, Nutzerinhalte, Chatinhalte, Profilbild), um Ihre Fragen bearbeiten und beantworten zu können. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung im Kontext der Konversation und Kommunikation und ausschließlich im TikTok-Umfeld verarbeitet.

Außerdem werden auf unserer TikTok-Präsenz und in anderen öffentlichen Bereichen von TikTok regelmäßig öffentlich Inhalte wie Stories, Videos oder Beiträge veröffentlicht, die sich direkt an uns richten oder uns betreffen (z. B., weil Produkte von „Dr. Klein Privatkunden“ erwähnt werden). Wir verarbeiten diese Inhalte, die uns zugeschickt werden, oder auf unserer TikTok-Präsenz sowie anderen öffentlichen Bereichen der Plattform veröffentlicht werden, damit wir entsprechend darauf reagieren können. Je nach Art der Inhalte werden wir gegebenenfalls auf diese entsprechend reagieren, z. B. indem wir in Kontakt mit den Autor:innen und Kontakten treten, um diese bei der Nutzung unserer Produkte zu unterstützen oder indem wir Bewertungen in die Verbesserung unserer Produkte einfließen lassen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihren

Informationswünschen nachzukommen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben, mit unseren Nutzer:innen zu kommunizieren, diese Kommunikationen zu organisieren und zu moderieren und Informationen über unser Unternehmen zeitgemäß und zielgruppenorientiert in der Öffentlichkeit zu präsentieren.

**Durchführung von Umfragen**

Zur Erstellung und Auswertung von Meinungs- und Marktforschungsumfragen auf unserer TikTok-Präsenz nutzen wir Umfrage-Tools von TikTok innerhalb unseres TikTok Business-Accounts (z. B. Umfrage Sticker). Die Umfragen können als „interaktive Story“ oder in Form von Werbeanzeigen als „TikTok Stories Ads“ durchgeführt werden. Zum Teil kündigen wir auch Umfragen in Beiträgen auf unserer TikTok-Präsenz an und verlinken auf unsere Website [www.drklein.de](http://www.drklein.de). Im Zusammenhang mit Umfragen auf unserer TikTok-Präsenz verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen, falls sie diese im Rahmen der Umfrage mit uns teilen (z. B. in Form der Angabe von Kontaktdaten).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen hier in der Erstellung ansprechender Meinungs- und Marktforschungsumfragen, um hieraus hilfreiche Erkenntnisse zur Kundenzufriedenheit und des ggf. bestehenden Optimierungsbedarfs von Produkten und internen Prozessen zu erhalten.

**Datenverarbeitungen in gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit mit TikTok (Insights und TikTok Ads Manager)**

Dr. Klein Privatkunden erhebt selbst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten auf TikTok, die der Nutzeranalyse dienen. Wir erhalten von TikTok statistische Auswertungen über die Nutzung und Interaktionen mit unseren Inhalten (z. B. Beiträgen, Kommentaren, Events, Umfragen, Stories, Videos, Reels, Videos). Diese Auswertungen lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

Diese statistischen Auswertungen und Reportings („Insights“) für unsere TikTok-Unternehmenspräsenz enthalten aggregierte Daten und anonymisierte Statistiken über die Nutzung unserer TikTok-Präsenz durch TikTok-Nutzer:innen, insbesondere demografische Daten wie Alter, Geschlecht, Stadt/Land, Gerät, Anfragen von Follower:innen zu anderen TikTok-Accounts über den „Gefällt mir“-Button, Region und Spracheinstellungen der Nutzer:innen, Anteil Männer und Frauen, etc. Es werden Kennzahlen über die Anzahl der erreichten Personen, Klicks auf Beiträge, Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte, Videoaufrufe insgesamt und Details zum Wiedergabeverhalten erstellt.

Hierfür misst TikTok die Reichweite unserer Beiträge, Erwähnungen, Umfragen, Events etc. anhand der Arten von Zugriffsquellen, externen Zugriffen über Websites und Apps, Impressionen (z. B. Follower) und wie sie zu Interaktionen geführt haben. Dabei werden auch die Interaktionen mit unseren Beiträgen erfasst, z. B. die Gesamtzahl der Interaktionen von Nutzer:innen mit einem

Beitrag. Dies umfasst alle Klicks auf den Beitrag, einschließlich aller Kommentare, Gefällt mir-Angaben, Nachrichten und „Folgen“-Angaben. Einen Zugriff auf diese seitens TikTok gesammelten Informationen erhalten wir nicht. Uns als Betreiber der TikTok-Präsenz werden seitens TikTok lediglich die anonymisierten statistischen Auswertungen zu den gesammelten Informationen bereitgestellt.

Für die Ansteuerung von Zielgruppen über den Ads Manager von TikTok und die mit den vorgenannten Auswertungen unserer Inhalte entsprechend verbundene Datenerhebung und -auswertung durch TikTok gehen wir aktuell davon aus, dass eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen uns und TikTok vorliegt. Mit TikTok wurde ein Joint-Control-Vertrag gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO abgeschlossen, der die Details zur gemeinsamen Verantwortlichkeit regelt und den Sie **hier** finden (siehe dort insbesondere Part B 1, Ziffer 3 und 4).

Sie können als Nutzer:in von TikTok steuern, inwieweit Sie personalisierte Werbung auf TikTok erhalten. Die entsprechenden Informationen für diese Einstellungen finden Sie **hier**.

Die Rechtsgrundlage für die Dr. Klein betreffende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt hier darin, hilfreiche Erkenntnisse darüber zu erhalten, wie stark bzw. mit welcher Reichweite unsere Inhalte wahrgenommen werden und welche Handlungen von Nutzenden auf unserer TikTok Präsenz ausgeführt werden, um daraus zu lernen und Anpassungen bzw. Verbesserungen unserer Inhalte vorzunehmen. Zugleich liegt unser berechtigtes Interesse hier in der fortlaufenden Verbesserung einer zeitgemäßen und zielgruppenorientierten Öffentlichkeitsarbeit und Präsentation unseres Unternehmens.

Wir nutzen neben unserer TikTok-Präsenz auch weitere Informationskanäle. Sie haben entsprechend die Möglichkeit, sich auch an anderer Stelle über unser Unternehmen, unsere Produkte und Arbeitsplatzangebote zu informieren und Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass TikTok von Ihnen an uns übermittelte personenbezogene Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Kontaktmöglichkeiten finden Sie beispielsweise hier: [www.dr.klein.de](http://www.dr.klein.de); [socialmedia@drklein.de](mailto:socialmedia@drklein.de)

#### **6. Gibt es weitere Empfänger der personenbezogenen Daten?**

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten durch uns erfolgt grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung, aus rechtlichen Gründen oder an Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten und die wir zur Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzvorschriften verpflichtet haben. Eine Übermittlung an unsichere Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet durch uns nicht statt. Vertragspartnerin für unsere TikTok-Präsenz in der EU / dem EWR ist die TikTok Technology Limited, Dublin, Irland gemeinsam mit der TikTok Information Technologies UK Limited, London, Vereinigtes Königreich. Die Europäische Kommission hat für das Vereinigte Königreich einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 Abs. 3 DSGVO gefasst.

Bei der Nutzung von TikTok ist nicht auszuschließen, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des TikTok-Unternehmensgruppe an weitere Unternehmen weltweit übermittelt und dort verarbeitet werden. TikTok verarbeitet innerhalb der eigenen Konzernstrukturen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Plattform personenbezogene Daten innerhalb und außerhalb der EU / des EWR. So gibt TikTok an, die auf der Videoplattform verarbeiteten Daten in Rechenzentren in den USA, Malaysia und Singapur zu speichern oder im Wege von Fernzugriffen Daten für weltweite Gruppenunternehmen zugänglich zu machen.

Dabei stützt TikTok nach eigenen Angaben diese Datenübermittlungen entweder auf Angemessenheitsbeschlüsse gem. Art 45 DSGVO (für Drittländer, für die laut Europäischer Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, dies sind hier bspw. bei Datenübermittlungen an Unternehmensgruppen mit Sitz in Kanada, UK, Israel, Japan und Südkorea). Für Datentransfers in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss besteht, hat TikTok mit diesen Gesellschaften EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO abgeschlossen.

#### **7. Speicherdauer von personenbezogenen Daten**

Auf die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie in Bezug auf unsere TikTok-Inhalte und Präsenz veröffentlicht haben, haben wir keinen Einfluss. TikTok speichert die von Ihnen verarbeiteten Daten in der Regel bis zum Zeitpunkt der Löschung Ihres TikTok-Kontos. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei TikTok finden Sie **hier**.

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie zur Erfüllung der Zwecke erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Betroffenenrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall bei gegebenem Anlass zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche

Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

#### **8. Ihre Rechte**

Ihnen stehen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu:

**Recht auf Auskunft**, welche Daten wir über Sie verarbeiten sowie weitere Informationen nach Art. 15 DSGVO, die im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung stehen. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gern die betreffenden Daten und Informationen mit und stellen Ihnen eine Kopie dieser Daten zur Verfügung.

**Recht auf Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 16 DSGVO, wenn Ihre Daten unrichtig oder – unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung – unvollständig bzw. nicht mehr aktuell sind.

**Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO, wenn Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, die Verarbeitung nicht rechtmäßig ist oder sonstige Fälle von Art. 17 DSGVO vorliegen. In diesen Fällen löschen wir Ihre Daten umgehend. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, sodass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

**Recht auf Einschränkung** in den in Art. 18 DSGVO genannten Fällen. Hierzu gehört unter anderem der Fall, dass wir personenbezogene Daten an Stellen oder in einem Umfang verarbeiten, der nicht mehr gesetzlich gerechtfertigt ist. Zudem kann der Fall relevant sein, dass Daten einer Aufbewahrungspflicht unterliegen und wir diese daher nicht ohne Weiteres löschen dürfen. In diesem Fall schränken wir die Verarbeitung im größtmöglichen Maß ein. Einschränkung bedeutet in der Regel, dass die Daten gespeichert werden, jedoch ein allgemeiner Zugriff durch Mitarbeiter nicht mehr möglich ist.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO: Das Recht auf sogenannte Datenportabilität erlaubt es Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, Daten über Ihre Person, die Sie uns selbst bereitgestellt haben, im von Art. 20 DSGVO vorgesehenen Format von uns zu erhalten und von uns übermitteln zu lassen.

**Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gestützt sind (Art. 21 DSGVO), unter Angabe von Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Daneben können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung einlegen.**

**Recht auf Widerruf** Ihrer uns erteilten Einwilligungen: Hierfür können Sie sich jederzeit direkt an Ihren Berater wenden, z. B. per E-Mail oder Telefon. Wenn Sie Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen, werden Ihre Daten nicht mehr auf Basis der Einwilligung verarbeitet. Die Zulässigkeit der bis zum Widerruf auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgten Datenverarbeitungen bleibt vom Widerruf unberührt. Bitte beachten Sie, dass ohne die Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten eine vollumfängliche Abwicklung von Versicherungsfällen nicht möglich ist.

#### **Geltendmachung Ihrer Rechte**

Für die Rechteaübung gegenüber TikTok wenden Sie sich bitte direkt an TikTok über das Kontaktformular [www.tiktok.com/legal/report/privacy](http://www.tiktok.com/legal/report/privacy).

Für die Geltendmachung aller Ihrer vorgenannten Rechte uns gegenüber können Sie sich jederzeit an unsere oben genannte Kontaktadresse und an die Mailadresse [datenschutz@drklein.de](mailto:datenschutz@drklein.de) wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Unabhängig hiervon können Sie sich jederzeit an uns oder TikTok zur Geltendmachung Ihrer **Betroffenenrechte** wenden. Ihnen steht zudem nach Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Sie können dieses Recht beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Ihre Rechte und Ihre Zufriedenheit sind uns ein großes Anliegen. Bitte zögern Sie deshalb nicht, uns unter der folgenden E-Mail-Adresse [datenschutz@drklein.de](mailto:datenschutz@drklein.de) zu allen datenschutzrechtlichen Fragen zu kontaktieren.

#### **9. Änderung der Datenschutzhinweise**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Verarbeitungsprozesse anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.