

## Datenschutzhinweise Online-Veranstaltung

### Einleitung

Mit diesen Datenschutzhinweisen unterrichten wir Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie an von uns durchgeführten Online-Videokonferenzen, Telefonkonferenzen oder Webinaren (nachfolgend „Veranstaltungen“) teilnehmen. Zudem erfahren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei Anmeldung und im Nachgang der Veranstaltung verwenden.

### Verantwortlicher

Dr. Klein Privatkunden AG  
Hansestraße 14  
23558 Lübeck  
Deutschland  
Telefon: 0451 14083330  
E-Mail: datenschutz@drklein.de  
Registergericht: Lübeck  
Registernummer: HRB 4731

### Datenschutzbeauftragter

Externer Datenschutzbeauftragter  
ISICO GmbH  
Thomas Weber  
Am Hamburger Bahnhof 4  
10557 Berlin  
Deutschland  
Telefon: 030 213002850  
Fax: 030 213002899  
E-Mail: privacy@isico.de

### Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

#### Online-Veranstaltungen mit Microsoft Teams Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit, sich vor einer Online-Veranstaltung über unsere Website anzumelden (Angebot). Dabei werden ihre Anmeldedaten durch uns verarbeitet. Vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem Einladungslink oder einem Kalendertermin (Annahme). Angebotene Inhalte der Durchführung können insbesondere Informations- oder Werbeveranstaltungen sein (nicht abschließend).

#### Teilnahme

Für den Zweck der effektiven und einfachen Durchführung unserer Online-Veranstaltungen

verwenden wir „Teams“. Dies ist ein Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, der als Desktop-, Web- und Mobile-App zur Verfügung steht.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams können verschiedene Arten von Daten verarbeitet werden. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor oder während der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung machen.

Für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung müssen zumindest Angaben zu Ihrem Namen und – im Falle einer Telefonnutzung – zu Ihrer Telefonnummer gemacht werden. Die Übertragung über Mikrofon und Kamera können Sie jederzeit über die entsprechenden Einstellungen deaktivieren. Während der Online-Veranstaltung können unter Umständen folgende personenbezogene Daten Gegenstand der Verarbeitung werden:

- ggf. **Anzeigename**, Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Metadaten**: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort, Thema und Beschreibung des Meetings, IP-Adresse, Telefonnummer des Teilnehmers, Art des Geräts/der Software (Windows/Mac/Linux/Web/iOS/Android Phone/Windows Phone), Zeitpunkt der letzten Aktivität des Teilnehmers auf Teams, Anzahl der Chat- und Kanalnachrichten, Anzahl der teilgenommenen Besprechungen, Dauer der Zeit für Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe
- **Text-, Audio- und Videodaten**: Sie haben evtl. die Möglichkeit, in einer Online-Veranstaltung die Chat-Funktion zu nutzen. In diesem

Fall werden die von Ihnen eingegebenen Textbeiträge verarbeitet, um sie in der Online-Veranstaltung anzuzeigen. Um eine Audio- und Videokommunikation zu ermöglichen, werden die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst abschalten bzw. stummstellen.

- bei **Telefonnutzung**: eingehende und ausgehende Rufnummern, Ländername, Start- und Endzeit, ggf. weitere Verbindungsdaten, wie die IP-Adresse des Geräts
- bei **Webinaren**: Informationen über die Anzahl der interessierten Personen auf der Registrierungswebsite, die Registrierungs- und Abbruchrate, die Anzahl der tatsächlich teilnehmenden Personen und eine aggregierte Übersicht über die Nutzung aller Webinare. Soweit Sie in Ihren Teams-Einstellungen die Funktion „Mich in Anwesenheitsberichten identifizieren“ aktiviert haben, werden Sie zudem als teilnehmende Person mit Namen und E-Mail-Adresse in den Berichten angezeigt.
- **Interaktionsdaten**: z. B. Entscheidung bei Umfragen, Absenden von Reaktionen, Handheben

Online-Veranstaltungen werden von uns nicht aufgezeichnet. Auch eine automatische Transkription von Online-Meetings findet bei uns nicht statt. Liveuntertitel sind deaktiviert. Sie können in Ihren Teams-Einstellungen unter Datenschutz und dem Feld „Mich in Anwesenheitsberichten identifizieren“ konfigurieren, ob man Ihre Teilnahme an der Veranstaltung in Berichten sehen soll.

Soweit die Veranstaltungen im Rahmen bestehender Vertragsbeziehungen oder Vertragsanbahnungen mit Ihnen durchgeführt werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der effektiven und einfachen Durchführung von Online-Ver-

anstaltungen und Präsentationen sowie an einer Auswertung der Teilnahme an unseren Online-Veranstaltungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für die weitergehende Datenverarbeitung auf der Produktwebsite von Teams, wo die Desktop-Software heruntergeladen und die Web-App verwendet werden kann, sind wir nicht verantwortlich.

**Informationen im Nachgang/Info-Mail:** Soweit Sie an einer Online-Veranstaltung teilgenommen haben, verwenden wir mit Ihrer Zustimmung Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse) auch, um Ihnen im Nachgang einmalig Informationen zum Inhalt der Veranstaltung und ggf. die nächsten Schritte für die Immobilienfinanzierung zukommen zu lassen.

Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und gegebenenfalls die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse, um Ihnen die Info-Mail zuzusenden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Versand dieser E-Mail erfolgt auf der Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Warteliste:** Sie haben die Möglichkeit, von uns einmalig über die nächste Online-Veranstaltung informiert zu werden. Dazu nutzen wir eine Warteliste. Nach der erfolgreichen Eintragung in die Warteliste werden Sie automatisch zur nächsten Online-Veranstaltung per E-Mail eingeladen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu dem Zweck, Sie auf folgende Veranstaltungen aufmerksam zu machen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

### **Gibt es weitere Empfänger der personenbezogenen Daten?**

Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland erhält als Unterauftragsverarbeiterin der Hypoport Hub SE, Heidestraße 8 in 10557 Berlin, und im Rahmen der Durchführung der Telekommunikation möglicherweise Kenntnis von Teilen der oben genannten Daten, um diese zu verarbeiten.

Der gesamte Datenverkehr erfolgt verschlüsselt (MTLS, TLS oder SRTP) und die Datenverarbeitung findet grundsätzlich auf Servern im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt. Für den Fall, dass Daten ausnahmsweise dennoch in den USA verarbeitet werden, gilt aufgrund der Zertifizierung der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA für das EU-US Data Privacy Framework der Angemessenheitsbeschluss für die USA. Nähere Informationen erhalten Sie **hier**.

### Speicherdauer von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie zur Erfüllung der Zwecke erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Betroffenenrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall bei gegebenem Anlass zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

### Ihre Rechte

Ihnen stehen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft**, welche Daten wir über Sie verarbeiten sowie weitere Informationen nach Art. 15 DSGVO, die im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung stehen. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gern die betreffenden Daten

und Informationen mit und stellen Ihnen eine Kopie dieser Daten zur Verfügung.

- **Recht auf Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 16 DSGVO, wenn Ihre Daten unrichtig oder – unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung – unvollständig bzw. nicht mehr aktuell sind.
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO, wenn Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, die Verarbeitung nicht rechtmäßig ist oder sonstige Fälle von Art. 17 DSGVO vorliegen. In diesen Fällen löschen wir Ihre Daten umgehend. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, sodass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.
- **Recht auf Einschränkung** in den in Art. 18 DSGVO genannten Fällen. Hierzu gehört unter anderem der Fall, dass wir personenbezogene Daten an Stellen oder in einem Umfang verarbeiten, der nicht mehr gesetzlich gerechtfertigt ist. Zudem kann der Fall relevant sein, dass Daten einer Aufbewahrungspflicht unterliegen und wir diese daher nicht ohne Weiteres löschen dürfen. In diesem Fall schränken wir die Verarbeitung im größtmöglichen Maß ein. Einschränkung bedeutet in der Regel, dass die Daten gespeichert werden, jedoch ein allgemeiner Zugriff durch Mitarbeitende nicht mehr möglich ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO: Das Recht auf sogenannte Datenportabilität erlaubt es Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, Daten über Ihre Person, die Sie uns selbst bereitgestellt haben, im von Art. 20 DSGVO vorgesehenen Format von uns zu erhalten und von uns übermitteln zu lassen.

- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gestützt sind (Art. 21 DSGVO), unter Angabe von Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Daneben können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung einlegen.
- **Recht auf Widerruf Ihrer uns erteilten Einwilligungen:** Hierfür können Sie sich jederzeit direkt an Ihren Berater wenden, z. B. per E-Mail oder Telefon. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Daten nicht mehr auf Basis der Einwilligung verarbeitet. Die Zulässigkeit der bis zum Widerruf auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgten Datenverarbeitungen bleibt vom Widerruf unberührt. Bitte beachten Sie, dass ohne die Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten eine vollumfängliche Abwicklung von Versicherungsfällen nicht möglich ist.

**Geltendmachung Ihrer Rechte:** Für die Geltendmachung aller Ihrer vorgenannten Rechte können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten und die Mailadresse **datenschutz@drklein.de** wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Ihre Rechte und Ihre Zufriedenheit sind uns ein großes Anliegen. Bitte zögern Sie deshalb nicht, uns unter der E-Mail-Adresse **datenschutz@drklein.de** zu allen datenschutzrechtlichen Fragen zu kontaktieren.

Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Sie können dieses Recht beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

#### **Änderung der Datenschutzhinweise**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Verarbeitungsprozesse anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.