

money service

STUDIE

Gipfelstürmer in Sachen Kompetenz

Produkte, Beratung, Service – wer hat's fachlich wirklich drauf?
FOCUS MONEY hat mehr als 177 000 Kundenurteile ausgewertet
und die **Kompetenz-Könige** aus 47 Branchen gekrönt

von GUNTHER MEYN

Da werden Sie geholfen“: Mit diesem – inzwischen Kult gewordenen – Satz warb vor gut 20 Jahren eine gewisse Verona Feldbusch (heute Pooth) für die öffentliche Telefonauskunft. Zwar ist der „Gelbe Seiten“-Service in Zeiten von Google Maps, Siri, Alexa & Co. kaum noch relevant. Der eingängige Slogan aber ist bis heute haften geblieben. Ein echter Marketing-Coup. Schließlich war die tatsächliche – wenn auch augenzwinkernd vermittelte – Werbebotschaft das Versprechen von Kompetenz.

Noch immer bauen Unternehmen in Werbeclaims auf dieses Schlagwort – nicht ganz so originell wie seinerzeit bei Telegate heißt es dann zum Beispiel: „Ihr kompetenter Partner, wenn es darum geht, mehr aus Ihrem Geld zu machen“, „Qualität und Kompetenz aus einer Hand“ oder schlicht „Wir sind preiswert und kompetent“. Solche Messages sollen Vertrauen schaffen, potenzielle Neukunden anlocken und das Branding stärken.

Marketing-Sprech allein ist aber noch kein Garant für fachliche Kompetenz. In der Praxis sieht es oft ganz anders aus: Ob schlechte Beratung, lange Wartezeiten, falsche Versprechungen oder mieser Service – fast jeder Verbraucher ist schon mal bitter enttäuscht worden. Sei es von seiner Hausbank, seiner Versicherung, seinem Stromanbieter oder seinem Reisebüro.

Doch wer bietet echten Sachverstand? Wo können Verbraucher wirklich auf die Fähigkeiten des Unternehmens und seiner Mitarbeiter zählen? Wo stimmt die Fachkompetenz? Um hierüber Klarheit zu erlangen, hat FOCUS MONEY wieder das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue mit einer umfangreichen Studie beauftragt. Im Rahmen eines Online-Panels wurden Kunden nach ihren alltäglichen Erfahrungen befragt. So erhielten die Experten Verbrauchermeinungen aus erster Hand. Konkret wollten die Fachleute wissen, ob die Befragten dem

untersuchten Unternehmen eine hohe Kompetenz zuschreiben. Dabei sollten die Kunden nicht allein die Produkte oder Dienstleistungen an sich bewerten, sondern konnten auch weitere Kompetenz-Aspekte wie Fähigkeiten, Eignungen oder Wissen von Mitarbeitern berücksichtigen. Auf den Prüfstand kamen sowohl reine Digitalanbieter wie Direktbanken oder Entschädigungsportale als auch klassische Vor-Ort-Dienstleister wie etwa Privatbanken.

Nach Auswertung der individuellen Kompetenz-Werte für die Unternehmen teilten die Kölner Wissenschaftler die Anbieter in Branchen ein und ordneten diese den drei Oberkategorien „Banken und Finanzen“, „Versicherungen und Beratung“ sowie „Haus, Energie und Kommunikation“ zu. Die Tabellen ab S. 70 zeigen die Werte der Besten (Bewertung nach Schulnotenprinzip von 1 bis 5). Gipfelstürmer der Studie sind jene 47 Branchensieger mit dem Gütesiegel „Höchste Kompetenz“. „Für die ausgezeichneten Unternehmen erweisen sich positive Kundenerfahrungen mitunter als entscheidender Wettbewerbsvorteil“, sagt Service-Value-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff. „Das gilt erst recht im hart umkämpften Finanzdienstleistungssektor.“ ■



SPITZENREITER:
47 Unternehmen haben
in diesem Jahr den
Kompetenz-Gipfel
erklommen

BEWERTUNG

Ranglisten: wie die Wissenschaftler die Kompetenz ermitteln



FOCUS MONEY hat zum fünften Mal die Kompetenz von Unternehmen unter die Lupe genommen. Dazu führte das Beratungs- und Analysehaus ServiceValue wieder eine große branchenübergreifende Studie durch. Auf Basis von Kundenangaben haben die Kölner Experten für jedes der berücksichtigten Unternehmen einen individuellen

Kompetenz-Wert ermittelt und ihn mit denen der Mitbewerber verglichen.

Je Unternehmen wurden grundsätzlich mindestens 150 Bewertungen aus den Teilnehmern eines Online-Panels eingeholt. Insgesamt bewerteten die Verbraucher 1036 Anbieter aus 47 Branchen. Waren die Konsumenten dort Kunde, sollten sie angeben, inwieweit das jeweilige Unternehmen als Anbieter von Produkten oder Dienstleistungen insgesamt eine hohe Kompetenz aufweist.

Dabei kann sich die aus Kundensicht zugeschriebene Kompetenz allein auf das wahrgenommene Ergebnis als Qualitätsmerkmal beziehen oder sie kann weitere Aspekte wie Fähigkeiten, Eignungen oder Wissen von Mitarbeitern berücksichtigen.

Die möglichen Antworten reichen von „stimme voll und ganz zu“ (Note 1), „stimme zu“ (2), „stimme eher zu“ (3), „stimme eher nicht zu“ (4) und „stimme nicht zu“ (5).

Aus allen Antworten errechneten die Experten einen Mittelwert – den individuellen Kompetenz-Wert für jedes Unternehmen. Einen Platz in der Rangliste erhielten alle Firmen, die besser als der Branchendurchschnitt bewertet wurden.

Die Auszeichnung „Hohe Kompetenz“ bekamen alle Anbieter, die innerhalb ihrer Branche/Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschnitten. Unternehmen, die wiederum einen besseren Kompetenz-Wert als der Durchschnitt der ausgezeichneten Unternehmen aufweisen, erhielten die Auszeichnung „Höchste Kompetenz“.

Banken und Finanzen: Bausparkassen top, Direktbanken schlagen Filialisten

Wo, wenn nicht bei Finanzangelegenheiten, hat fachliche Kompetenz einen besonders hohen Stellenwert? Schließlich geht es hier um das liebe Geld des Kunden. In den 17 Branchen dieser Kategorie erhielten insgesamt 141 Anbieter ein Siegel. Die höchsten Zustimmungswerte konnten auch in diesem Jahr wieder die Bausparkassen (Mittelwert: 2,61) für sich verbuchen – allen voran die Wüstenrot Bausparkasse. Dass man bei den „schlank“ organisierten Direktbanken nicht auf kompetente Beratung verzichten muss, zeigt der exzellente Durchschnittswert der Branche (2,63). Die DKB steht hier an der Spitze (2,40), gefolgt von der Comdirect (2,42). Deren Muttergesellschaft Commerzbank belegt derzeit im Feld der Filialbanken (Branchenschnitt: 2,78) den zweiten Platz (2,60). Besser bewertet ist hier nur Santander (2,57).



VORSPRUNG: Im Wettlauf um die Gunst der Kunden sind Anbieter mit hoher Kompetenz im Vorteil



| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|---|-------------------|-------------------|
| AUTOBANKEN | | |
| Mobilize Financial Services (RCI Banque) | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| Bank11 | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW) | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| Opel Bank | 2,71 | Höchste Kompetenz |
| Mercedes-Benz Bank | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| MKG Bank | 2,82 | Hohe Kompetenz |
| PSA-Bank (Citroën, Peugeot) | 2,83 | Hohe Kompetenz |
| BAUFINANZIERER – BANKEN | | |
| HypoVereinsbank | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| DKB – Deutsche Kreditbank | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| ING | 2,66 | Höchste Kompetenz |
| PSD Banken | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| Commerzbank | 2,74 | Hohe Kompetenz |
| Santander Bank | 2,77 | Hohe Kompetenz |
| comdirect | 2,81 | Hohe Kompetenz |
| BAUFINANZIERER – VERMITTLER | | |
| Wüstenrot Baufinanzierung | 2,44 | Höchste Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|---|-------------------|-------------------|
| immo-finanzcheck.de | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| Schwäbisch Hall Baufinanzierung | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| KVB-Finanz | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Hüttig & Rompf | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| Interhyp | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Baugeld Spezialisten | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| Dr. Klein | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| Baufi24 | 2,73 | Hohe Kompetenz |
| BAUSPARKASSEN | | |
| Wüstenrot Bausparkasse | 2,39 | Höchste Kompetenz |
| BHW Bausparkasse | 2,44 | Höchste Kompetenz |
| BKM – Bausparkasse Mainz | 2,51 | Hohe Kompetenz |
| Bausparkasse Schwäbisch Hall | 2,54 | Hohe Kompetenz |
| ALTE LEIPZIGER Bauspar | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| DIGITALE FINANZEXPERTEN (FINTECHS) | | |
| Scalable Capital | 2,42 | Höchste Kompetenz |
| Verivox | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| VisualVest | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| Check24 | 2,54 | Höchste Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| quirion | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| Invesdor | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| auxmoney | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| fintego | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Savedo | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| feelix | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| LIQID | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| justETF | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| DIREKTANKEN | | |
| DKB – Deutsche Kreditbank | 2,40 | Höchste Kompetenz |
| comdirect | 2,42 | Höchste Kompetenz |
| norisbank | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| ING | 2,49 | Hohe Kompetenz |
| SWK Bank | 2,49 | Hohe Kompetenz |
| Consorsbank | 2,51 | Hohe Kompetenz |
| Hanseatic Bank | 2,57 | Hohe Kompetenz |
| ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE | | |
| RightNow | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| Compensation2Go | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| AirHelp | 2,66 | Höchste Kompetenz |
| refundrebel | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| geblitzt.de | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| FairPlane | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| Wir kaufen Deinen Flug | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| Robin Zug | 2,74 | Hohe Kompetenz |
| FILIALANKEN | | |
| Santander Bank | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Commerzbank | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| TARGOBANK | 2,61 | Höchste Kompetenz |
| Degussa Bank | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| Sparkassen | 2,66 | Höchste Kompetenz |
| HypoVereinsbank | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| BBBank | 2,73 | Hohe Kompetenz |
| Sparda-Banken | 2,75 | Hohe Kompetenz |
| FINANZVERTRIEBE | | |
| Postbank Finanzberatung | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| MLP | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| RWS Vermögensplanung | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| TELIS FINANZ | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Formaxx | 2,59 | Höchste Kompetenz |
| Deutsche Vermögensberatung (DVAG) | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| FinancialArchitects | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| Bonnfinanz | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| Dr. Klein | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| EFC | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| GLOBAL-FINANZ | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| FONDSGESELLSCHAFTEN | | |
| DWS | 2,65 | Höchste Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--|-------------------|-------------------|
| DEKA Investments | 2,67 | Höchste Kompetenz |
| Amundi | 2,68 | Höchste Kompetenz |
| Allianz Global Investors (AGI) | 2,69 | Höchste Kompetenz |
| Franklin Templeton Investments | 2,70 | Höchste Kompetenz |
| Helaba Invest | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| J.P.Morgan | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| HANSAINVEST | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| FÖRDERANKEN | | |
| KfW Bank | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen (WIBank) | 2,61 | Höchste Kompetenz |
| NRW.BANK | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| L-Bank | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| NBank | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| Investitionsbank des Landes Brandenburg (ILB) | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| KÜNDIGUNGSDIENSTE | | |
| Volders | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| smartkündigen | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| kundabo.de | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| aboalarm | 2,67 | Hohe Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet, Quelle: ServiceValue



Fortsetzung: Banken und Finanzen

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--|-------------------|-------------------|
| LOHNSTEUERHILFEVEREINE | | |
| Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH) | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW) | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| AKTUELL Lohnsteuerhilfverein | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| HILO | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi) | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Deutsche Lohnsteuerhilfe | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| LBV Hamm | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| STEUERRING | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF) | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| ABC Lohnsteuerhilfverein | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| MÜNZEN UND EDELMETALLE | | |
| anlagegold24.de | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| proaurum.de | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| goldsilbershop.de | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| nmf-shop.de (Noble Metal Factory) | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| gfmshop.de | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| auragendum.de | 2,59 | Höchste Kompetenz |
| ophirum.de | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| philoro.de | 2,61 | Höchste Kompetenz |
| shop.degussa-goldhandel.de | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| mdm.de | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| reisebank.de/edelmetalle | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| coininvest.com/de | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| heraeus-gold.de | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| kettner-edelmetalle.de | 2,74 | Hohe Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| feingoldhandel.de | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| NACHHALTIGKEITSBANKEN | | |
| Triodos Bank | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| Pax-Bank | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| GLS Bank | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| KD-Bank, Bank für Kirche und Diakonie | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| ONLINEBROKER | | |
| finanzen.net zero | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| flatex | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| FXFlat | 2,62 | Höchste Kompetenz |
| CapTrader | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| justTRADE | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| Scalable Capital | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| LYNX | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| BANX Broker | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| Trade Republic | 2,73 | Hohe Kompetenz |
| PRIVATBANKEN | | |
| Hauck Aufhäuser Lampe | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| HSBC | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| Merck Finck | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| DONNER & REUSCHEL | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Merkur Privatbank | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| Fürst Fugger Privatbank | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Sutor Bank | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| Berenberg Bank | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| Bankhaus Ellwanger & Geiger | 2,68 | Hohe Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



DURCHBLICK: Am Anfang einer erfolgreichen Geldanlage steht ein kompetenter Finanzpartner

Versicherungen und Beratung: kompetente Marktführer

Vom Auto über das Haustier bis hin zum Zahnersatz: Für alles gibt es eine passende Versicherung. Insgesamt sind in dieser Kategorie 17 Versicherungssparten gelistet. Sie zeigen, welche Anbieter über das Expertenwissen verfügen. Entsprechend mehrfach sind die großen Vollversicherer vertreten. So wurden die Branchenriesen Allianz und HUK-Coburg (inklusive Direkt-Töchtern) jeweils in zwölf Sparten ausgezeichnet – davon neunmal (HUK) bzw. achtmal (Allianz) mit dem Top-Siegel „Höchste Kompetenz“. Sehen lassen kann sich auch die Bilanz des Münsteraner Wettbewerbers LVM: neun Platzierungen, davon achtmal „Höchste Kompetenz“.

SCHUTZ: Versicherungsprodukte sind mitunter kompliziert. 111 Unternehmen glänzen mit einem besonders fachkundigen Service



| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--|-------------------|-------------------|
| DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN (INSURTECHS) | | |
| Check24 | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| myPension | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| mobilversichert | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| nexible | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| helden.de | 2,59 | Höchste Kompetenz |
| moneymeets | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| OnlineVersicherung.de | 2,61 | Höchste Kompetenz |
| Lemonade | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| GetSafe | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| Covomo | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| FRIDAY | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| Easy Insurance | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| E-BIKE-VERSICHERER | | |
| ENRA | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| Bikmo | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| ARAG | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| Neodigital | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| Wertgarantie | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| andsafe | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| MVK Versicherung | 2,54 | Höchste Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| SV Sparkassenversicherung | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| hepster | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| HDI | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| Helvetia | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| ADAC Versicherungen | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| 2RADSchutz | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| Zurich | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| Verias | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| ALTEOS | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| Ammerländer Versicherung | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| ELEKTRIKVERSICHERER | | |
| Schutzklick | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| Easy Insurance | 2,62 | Höchste Kompetenz |
| hepster | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| Extrapolice24 | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| HAFTPFLICHTVERSICHERER | | |
| CosmosDirekt | 2,39 | Höchste Kompetenz |
| Die Haftpflichtkasse | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| Württembergische | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| ERGO | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,51 | Höchste Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue

Fortsetzung: Versicherungen und Beratung

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Concordia | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| GEV Grundeigentümer-Versicherung | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| DEVK | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| SV SparkassenVersicherung | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| HUK24 | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| GVO Versicherung | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| ALTE LEIPZIGER | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| Adam Riese | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| HanseMerkur | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| Generali | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| Allianz Direct | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| Provinzial | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| DFV Deutsche Familienversicherung | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| rhion.digital | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| WWK | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| Helvetia | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| VHV Versicherungen | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| VGH Versicherungen | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| HAUSRATVERSICHERER | | |
| HUK-COBURG | 2,42 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,43 | Höchste Kompetenz |
| Concordia | 2,44 | Höchste Kompetenz |
| HUK24 | 2,45 | Höchste Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| CosmosDirekt | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| ARAG | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| VHV Versicherungen | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| BarmeniaDirekt | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| MVK Versicherung | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| Provinzial | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| DEVK | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| Debeka | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| SV SparkassenVersicherung | 2,54 | Hohe Kompetenz |
| R+V | 2,55 | Hohe Kompetenz |
| ALTE LEIPZIGER | 2,56 | Hohe Kompetenz |
| Allianz | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| VGH Versicherungen | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| Gothaer | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| AXA | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| SIGNAL IDUNA | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Generali | 2,62 | Hohe Kompetenz |

| KFZ-VERSICHERER | | |
|-------------------------------|------|-------------------|
| ADAC Versicherungen | 2,37 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,39 | Höchste Kompetenz |
| Allianz Direct | 2,41 | Höchste Kompetenz |
| Provinzial | 2,43 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,44 | Höchste Kompetenz |
| CosmosDirekt | 2,44 | Höchste Kompetenz |
| Generali | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| AdmiralDirekt | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| verti | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| ERGO | 2,51 | Hohe Kompetenz |
| HUK24 | 2,52 | Hohe Kompetenz |
| DEVK | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| Concordia | 2,54 | Hohe Kompetenz |
| Württembergische | 2,55 | Hohe Kompetenz |
| SIGNAL IDUNA | 2,55 | Hohe Kompetenz |
| Sparkassen DirektVersicherung | 2,56 | Hohe Kompetenz |
| DA Direkt | 2,57 | Hohe Kompetenz |
| Barmenia | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| VGH Versicherungen | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| SV SparkassenVersicherung | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| R+V | 2,60 | Hohe Kompetenz |

| KRANKENKASSEN | | |
|----------------------------------|------|-------------------|
| BARMER | 2,36 | Höchste Kompetenz |
| KNAPPSCHAFT | 2,39 | Höchste Kompetenz |
| KKH – Kaufmännische Krankenkasse | 2,40 | Höchste Kompetenz |
| SBK | 2,43 | Höchste Kompetenz |
| IKK classic | 2,46 | Höchste Kompetenz |



Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue



FOCUS MONEY

★★★★★

HÖCHSTE KOMPETENZ

NOTFALL: Nicht nur das Krankenhauspersonal – auch der Service der Krankenversicherung muss professionell aufgestellt sein

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| VIACTIV Krankenkasse | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| AOK Rheinland/Hamburg | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| vivida bkk | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| AOK Bayern | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| pronova BKK | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| AOK PLUS | 2,52 | Hohe Kompetenz |
| TK – Die Techniker | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| Audi BKK | 2,54 | Hohe Kompetenz |
| BKK Gildemeister Seidensticker | 2,56 | Hohe Kompetenz |
| BKK Pfalz | 2,57 | Hohe Kompetenz |
| Mobil Krankenkasse | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| IKK gesund plus | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| IKK Südwest | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| BKK firmus | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| DAK-Gesundheit | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| hkk | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| LEBENSVERSICHERER | | |
| CosmosDirekt | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Generali | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| WWK | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| AXA | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| Provinzial | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,59 | Höchste Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| HDI | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| VOLKSWOHL BUND | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| SV SparkassenVersicherung | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| ALTE LEIPZIGER | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| LV 1871 | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| R+V | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| DEVK | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| EUROPA Versicherung | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| MOTORRADVERSICHERUNG | | |
| verti | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,66 | Höchste Kompetenz |
| GVV Direkt | 2,68 | Höchste Kompetenz |
| HDI | 2,70 | Höchste Kompetenz |
| Gothaer | 2,71 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,73 | Höchste Kompetenz |
| DA Direkt | 2,74 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,75 | Hohe Kompetenz |
| CosmosDirekt | 2,75 | Hohe Kompetenz |
| ERGO | 2,76 | Hohe Kompetenz |
| BarmeniaDirekt | 2,77 | Hohe Kompetenz |
| Provinzial | 2,77 | Hohe Kompetenz |
| EUROPA Versicherung | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| AdmiralDirekt | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| Concordia | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| BGV Badische Versicherungen | 2,80 | Hohe Kompetenz |
| SIGNAL IDUNA | 2,82 | Hohe Kompetenz |
| HanseMerkur | 2,83 | Hohe Kompetenz |
| ONLINE-RECHTSBERATUNG | | |
| Recht 24/7 | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| Frag-einen-Anwalt.de | 2,73 | Höchste Kompetenz |
| advocado | 2,75 | Höchste Kompetenz |
| Advofleet Rechtsanwalt24 | 2,83 | Hohe Kompetenz |
| Anwalt.de | 2,90 | Hohe Kompetenz |
| PRIVATE KRANKENVERSICHERER | | |
| LVM Versicherung | 2,41 | Höchste Kompetenz |
| Debeka | 2,43 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| Generali | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| Barmenia | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| ARAG | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| VGH Versicherungen | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| DEVK | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| HanseMerkur | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| SDK | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| AXA | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| DKV (ERGO) | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| R+V | 2,68 | Hohe Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue

Fortsetzung: Versicherungen und Beratung

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| ottonova | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| Concordia | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| INTER | 2,73 | Hohe Kompetenz |
| RECHTSSCHUTZVERSICHERER | | |
| Concordia | 2,41 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,44 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| ARAG | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| ADAC Versicherungen | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| R+V | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| ADVOCARD | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| Württembergische | 2,57 | Hohe Kompetenz |
| DMB Rechtsschutz | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| Die Continentale | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| ROLAND | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| Debeka | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| BavariaDirekt | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| REISEKRANKENVERSICHERER | | |
| ARAG | 2,34 | Höchste Kompetenz |
| HanseMerkur | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| ERGO Reiseversicherung | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| DKV | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| Barmenia | 2,54 | Hohe Kompetenz |
| AXA | 2,56 | Hohe Kompetenz |
| DFV Deutsche Familienversicherung | 2,57 | Hohe Kompetenz |
| Hallesche | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| Gothaer | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| TIERVERSICHERER | | |
| AGILA Haustierversicherung | 2,41 | Höchste Kompetenz |
| DA Direkt | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Uelzener | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| GHV Versicherung | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Helvetia | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Allianz | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| CosmosDirekt | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| rhion.digital | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| Petplan | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| Ammerländer Versicherung | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| Adam Riese | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| BD24 Berlin Direkt Versicherung | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| luko | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| TIERdirekt | 2,61 | Hohe Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--|-------------------|-------------------|
| ADCURI | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| DFV Deutsche Familienversicherung | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| SantéVet | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| VHV Versicherungen | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| VERSICHERUNGS-/FINANZVERGLEICHSPORTALE | | |
| Verivox | 2,38 | Höchste Kompetenz |
| tarifvergleich.de | 2,41 | Höchste Kompetenz |
| Check24 | 2,43 | Höchste Kompetenz |
| tarifcheck.de | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| Covomo | 2,46 | Höchste Kompetenz |
| finanzen.de | 2,50 | Hohe Kompetenz |
| FinanceScout24 | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| geld.de | 2,53 | Hohe Kompetenz |
| VERSICHERUNGSMAKLER | | |
| Helmsauer & Kollegen | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| BEST GRUPPE | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| MRH TROWE | 2,62 | Höchste Kompetenz |
| rettig+partner | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| FG FINANZ-SERVICE | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| Lurz & Hölscher Versicherungsmakler | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| GLOBAL GRUPPE | 2,74 | Hohe Kompetenz |
| ARTUS GRUPPE | 2,75 | Hohe Kompetenz |
| Warendorfer Versicherungs-Kontor (wvk) | 2,76 | Hohe Kompetenz |
| BONNKAPITAL Versicherungsmakler | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| WOHNGEBÄUDEVERSICHERER | | |
| Concordia | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| LVM Versicherung | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| ALTE LEIPZIGER | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Provinzial | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| GEV Grundeigentümer-Versicherung | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| WGV | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| Debeka | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| Generali | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| ERGO | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| Gothaer | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| HUK-COBURG | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Hamburger Feuerkasse | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| HDI | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| VGH Versicherungen | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| SV Sparkassenversicherung | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| Allianz | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| Die Continentale | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| DEVK | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| AXA | 2,68 | Hohe Kompetenz |

Mitbewerter, gerundet. Quelle: ServiceValue

KRAFTAKT: Bei den Themen Eigenheim und Energieversorgung ist Support gefragt



Haus, Energie und Kommunikation: auf Kompetenz gebaut

13 Branchen deckt der Bereich „Haus, Energie und Kommunikation“ ab. Beispiel Immobilienmakler: Fachkompetenz ist hier besonders wichtig – schließlich geht es um eine Entscheidung mit großer finanzieller Tragweite. Neun Anbieter überzeugen mit „Höchster Kompetenz“ – allen voran Wüstenrot Immobilien (2,39). Beim Einrichten gibt's u. a. von Fliesenrabatte.de (Branche: Fliesenfachmärkte) sowie Weinor (Wintergartenanbieter) kompetentesten Support. Wer seine Möbel einlagern will, erfährt bei Shurgard und Lagerbox höchste Kompetenz.

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| AUSLANDSTELEFONIE | | |
| Ortel Mobile | 2,69 | Höchste Kompetenz |
| Lebara | 2,71 | Höchste Kompetenz |
| SIMka (Mobilka) | 2,73 | Hohe Kompetenz |
| Lycamobile | 2,77 | Hohe Kompetenz |
| AUTOHÄNDLER | | |
| LUEG | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| Scherer | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| Gottfried Schultz | 2,69 | Höchste Kompetenz |
| IöhrGruppe | 2,71 | Höchste Kompetenz |
| Jacob Fleischhauer | 2,76 | Hohe Kompetenz |
| Glinicke | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| Jacobs Gruppe | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| Rosier | 2,80 | Hohe Kompetenz |
| Graf Hardenberg | 2,84 | Hohe Kompetenz |

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|--|-------------------|-------------------|
| ENERGIEDIENSTLEISTER | | |
| BRUNATA-METRONA | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| ista | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| Techem | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| GETEC ENERGIE | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| ENERGIEVERSORGER | | |
| E.ON | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| 123energie | 2,47 | Höchste Kompetenz |
| eprimo | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| E WIE EINFACH | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| enviaM/MITGAS | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Süwag | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| lekker Energie | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| MONTANA | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| goldgas | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| Yello | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| EWE | 2,57 | Höchste Kompetenz |
| mainova | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| WEMAG | 2,60 | Hohe Kompetenz |
| Naturstrom | 2,61 | Hohe Kompetenz |
| ESWE Versorgung | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| EnBW | 2,63 | Hohe Kompetenz |
| LichtBlick | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| Stadtwerke Düsseldorf | 2,66 | Hohe Kompetenz |
| Prokon | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| Vattenfall | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| RheinEnergie | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| ExtraEnergie | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| FLIESENFACHMÄRKTE | | |
| fliesenrabatte.de | 2,59 | Höchste Kompetenz |
| KERAMUNDO | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| Harry's Fliesenwelt | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| Linnenbecker | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| Kemmler | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| IMMOBILIENMAKLER | | |
| Wüstenrot Immobilien | 2,39 | Höchste Kompetenz |
| Tentschert Immobilien | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| Sparkassen-Finanzgruppe | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| Laufenberg-Immobilien | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| von Poll Immobilien | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| busch.wohnmobilien | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| FALC Immobilien | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| Gärtner Immobilien | 2,53 | Höchste Kompetenz |
| Hausmann Immobilien (Werner Hausmann & Sohn) | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| Aigner Immobilien | 2,56 | Hohe Kompetenz |
| Postbank Immobilien | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| IMMOPARTNER Stefan Sagraloff | 2,61 | Hohe Kompetenz |

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue

Fortsetzung: Haus, Energie und Kommunikation

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Homeday | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Wentzel Dr. | 2,65 | Hohe Kompetenz |
| Eschner-Immobilien | 2,68 | Hohe Kompetenz |
| Aengevelt Immobilien | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| MOBILFUNKANBIETER | | |
| 1&1 | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| Tchibo Mobil | 2,68 | Höchste Kompetenz |
| smartmobil.de | 2,71 | Höchste Kompetenz |
| FONIC | 2,72 | Höchste Kompetenz |
| O2 | 2,74 | Höchste Kompetenz |
| congstar | 2,75 | Höchste Kompetenz |
| Vodafone | 2,76 | Höchste Kompetenz |
| LIDL CONNECT | 2,78 | Hohe Kompetenz |
| NettoKOM | 2,79 | Hohe Kompetenz |
| PremiumSIM | 2,80 | Hohe Kompetenz |
| winSIM | 2,83 | Hohe Kompetenz |
| simplytel | 2,84 | Hohe Kompetenz |
| klarmobil.de | 2,85 | Hohe Kompetenz |
| DeutschlandSIM | 2,86 | Hohe Kompetenz |
| maXXim | 2,86 | Hohe Kompetenz |
| PERSONALDIENSTLEISTER | | |
| Personalhaus | 2,65 | Höchste Kompetenz |
| Office People | 2,72 | Höchste Kompetenz |
| ACTIEF Personalmanagement | 2,73 | Höchste Kompetenz |
| ACCURAT Personaldienstleistungen | 2,74 | Höchste Kompetenz |
| TEMPTON | 2,77 | Höchste Kompetenz |
| Pacura med | 2,77 | Höchste Kompetenz |
| Hays | 2,78 | Höchste Kompetenz |
| Runtime | 2,79 | Höchste Kompetenz |
| DEKRA Arbeit | 2,80 | Höchste Kompetenz |
| START NRW | 2,82 | Hohe Kompetenz |
| Hofmann Personal | 2,82 | Hohe Kompetenz |
| iperdi | 2,84 | Hohe Kompetenz |
| ZAG | 2,86 | Hohe Kompetenz |
| TIMEPARTNER | 2,87 | Hohe Kompetenz |
| trenkwalder | 2,89 | Hohe Kompetenz |
| Orizon | 2,89 | Hohe Kompetenz |
| PEAG Personal | 2,90 | Hohe Kompetenz |
| SELF-STORAGE-ANBIETER | | |
| Shurgard | 2,48 | Höchste Kompetenz |
| Lagerbox | 2,50 | Höchste Kompetenz |
| First Elephant | 2,55 | Hohe Kompetenz |
| Pickens Selfstorage | 2,59 | Hohe Kompetenz |
| TELEKOMMUNIKATION | | |
| Deutsche Glasfaser | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| 1&1 | 2,53 | Höchste Kompetenz |



ERNSTFALL: Bei Problemen mit dem mobilen Internet kann der technische Support brillieren

| Unternehmen | Durchschnittswert | Bewertung |
|---|-------------------|-------------------|
| Vodafone | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| M-net | 2,58 | Hohe Kompetenz |
| Telekom | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| WEBHOSTING-ANBIETER | | |
| STRATO | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| IONOS | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| united-domains | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| Hetzner Online | 2,63 | Höchste Kompetenz |
| 1blu | 2,64 | Höchste Kompetenz |
| webgo | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| domainFACTORY | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| alfahosting.de | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| Speicherzentrum | 2,74 | Hohe Kompetenz |
| WINTERGARTENANBIETER | | |
| weinor | 2,45 | Höchste Kompetenz |
| masson | 2,52 | Höchste Kompetenz |
| albohn (tebau) | 2,55 | Höchste Kompetenz |
| ATB Ahaus | 2,58 | Höchste Kompetenz |
| SOLARLUX | 2,60 | Höchste Kompetenz |
| Martin Wintergärten | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| GEWE | 2,62 | Hohe Kompetenz |
| Sunshine Wintergarten | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| Alu-Matec | 2,70 | Hohe Kompetenz |
| Schüco | 2,71 | Hohe Kompetenz |
| ALWIGA Wintergärten | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| WOHNUNGSUNTERNEHMEN | | |
| Covivio | 2,49 | Höchste Kompetenz |
| Sahle Wohnen | 2,51 | Höchste Kompetenz |
| GWG Städtische Wohnungsgesellschaft München | 2,54 | Höchste Kompetenz |
| Gewobag | 2,56 | Höchste Kompetenz |
| Nassauische Heimstätte/Wohnstadt | 2,59 | Höchste Kompetenz |
| Dawonia | 2,61 | Höchste Kompetenz |
| Grand City Properties | 2,64 | Hohe Kompetenz |
| ABG Frankfurt Holding | 2,67 | Hohe Kompetenz |
| SAGA Unternehmensgruppe | 2,69 | Hohe Kompetenz |
| TAG Immobilien | 2,72 | Hohe Kompetenz |
| GBG Mannheim | 2,74 | Hohe Kompetenz |

Mitbewerter, gerundet. Quelle: ServiceValue

FOCUS MONEY AUF PROBE. MIT DANKESCHÖN.

10x FOCUS MONEY zum Vorzugspreis + eines unserer TOP Produkte!

**10x
FOCUS MONEY
für nur
32 €**



Pr.Nr. T193

GARDENA

Ihre Vorteile:

- ✓ Attraktives Dankeschön Ihrer Wahl
- ✓ Sie lesen 10 Ausgaben für 32 €
- ✓ Sie sparen 35 % gegenüber dem Einzelpreis
- ✓ Keine Ausgabe FOCUS MONEY verpassen
- ✓ Lieferung frei Haus

GARDENA Gartenset

Lesen Sie FOCUS MONEY und sichern Sie sich das vierteilige GARDENA Gartenset. Die wichtigsten Kleingeräte und praktischen Gartenhelfer in einem Set.

Inhalt: je 1 Blumenkelle, 1 Unkrautstecher, 1 Gartenschere, 1 Paar Pflanz- und Bodenhandschuhe mit Latexbeschichtung.

Zuzahlung nur 1,00 €
inkl. MwSt. und Versand

Einfach
einscannen und
bestellen: →



Aktionsnr.: FM1PRM10

GLEICH BESTELLEN:
☎ 0180 6 480 3000* 🌐 focus-abo.de/money-mini

FOCUS MONEY zunächst 10 Wochen lang für nur 32 € testen. Das Abo kann ich nach 10 Ausgaben jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Bei Weiterbezug gilt der reguläre Abopreis (Heftpreis im Abo: zzt. 4,90 € pro Ausgabe). Alle Preise in Euro inkl. der gesetzl. MwSt. sowie inkl. Versandkosten. Auslandskonditionen auf Anfrage: 0049 180 6 4801000. Alle Preise in Euro inkl. der gesetzl. MwSt. sowie inkl. Versandkosten. Auslandskonditionen auf Anfrage: 0049 180 6 4801000. Sie haben ein gesetzl. Widerrufsrecht. Die Belehrung können Sie unter www.focus-abo.de/agb abrufen. *Dieser Anruf kostet 0,20 €/Verbindung aus allen deutschen Netzen – Ausland abweichend. Verantwortlicher und Kontakt: Abonnenten Service Center GmbH, Hauptstr. 130, 77652 Offenburg für die FOCUS Magazin Verlag GmbH, in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit mehreren Verlagen von Hubert Burda Media (siehe www.burda.com/de/gvv). Datenschutzhinweis: Kontakt zum Datenschutzbeauftragten, Abonnenten Service Center GmbH, Postfach 1223, 77602 Offenburg, Tel. 0049 781 6396100. Namens-, Adress- und Kontaktdaten zum Vertragsschluss erforderlich. Verarbeitung (auch durch Zahlungs- und Versanddienstleister) zur Vertragsabwicklung sowie zu eigenen und fremden Werbezwecken (Art. 6 I b) bzw. (f) DSGVO) solange für diese Zwecke oder aufgrund Aufbewahrungspflichten erforderlich. Bei Art. 6 I f) DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung von Direktwerbung. Sollten wir Ihre Daten in einen Staat außerhalb der Europäischen Union übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre Daten gemäß Art. 44ff. DSGVO geschützt sind. Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Details unter: www.focus-abo.de/datenschutz.