



**Obama am Mittwoch in Berlin**  
„Die Verkörperung des guten Amerika“  
Seiten 7 und B31

**Tag der Pressefreiheit** Journalistin Tatsiana Ashurkevich über ihre Flucht aus Belarus  
Seite 10



# TAGESSPIEGEL

RERUM COGNOSCERE CAUSAS

Mittwoch, 3.5.2023

79. Jahrgang | Nr. 25 236



## Der Abzug

An diesem Mittwoch beschließt das Kabinett offiziell das Ende der deutschen Mali-Mission. Anders als in Afghanistan soll der Rückzug nicht zum Flasko werden. Ein Gespräch mit dem Kommandeur vor Ort, Oberst Heiko Bohnsack – Seiten 16 und 17

## BERLIN



**Vier-Tage-Woche**  
Arbeitssenatorin plant Modellprojekt im öffentlichen Dienst  
Seite B1



**Ohne Krawall**  
Warum der 1. Mai in Berlin so friedlich verlief  
Seite B4

**Nachhaltiger Energydrink**  
Start-up will Red Bull Konkurrenz machen  
Seite B22

### Wetter

Berlin	14/2°C	
Hamburg	12/3°C	
München	17/5°C	
Köln	17/5°C	
Frankfurt	18/8°C	
Stuttgart	18/5°C	
Leipzig	13/3°C	
Dresden	13/2°C	

Seite 6

Seite 30

## „Das ist nicht vermittelbar“ Harsche Kritik an Luxuspensionen für hunderte EU-Politiker

Von Christopher Ziedler und Albrecht Meier

Üppige Zusatzpensionen für Europaabgeordnete aus einem vor Jahren eingerichteten Fonds sorgen für Unverständnis und harsche Kritik. Wie das Recherche-Team „Investigate Europe“ berichtet, haben mehr als 900 frühere und amtierende EU-Abgeordnete Anspruch auf zusätzliche Zahlungen von teilweise mehr als 3000 Euro im Monat – zusätzlich zu den Pensionen, die sie ohnehin als Abgeordnete erhalten.

Zu den Begünstigten zählen auch 15 ehemalige EU-Abgeordnete aus Deutschland, darunter der

Außenpolitiker und designierte Botschafter in Moskau, Alexander Graf Lambsdorff. Der FDP-Bundestagsabgeordnete äußerte sich am Dienstag nicht auf eine Anfrage des Tagesspiegel.

Das Parlament garantierte nach Zahlungen über die Dauer von nur zwei Jahren eine Zusatzrente auf Lebenszeit. Dem Fonds droht nun ein Defizit von mehr als 300 Millionen Euro an Pensionsansprüchen, das mit Steuergeld gedeckt werden soll. Er sei „fassungslos“ angesichts der Überlegungen in Brüssel und Straßburg, das Defizit aus Haushaltsmitteln auszuglei-

chen, sagte der CDU-Bundestagsabgeordnete und langjährige Europaausschussvorsitzende Gunther Krichbaum dem Tagesspiegel. „Es ist der Öffentlichkeit nicht vermittelbar, dass eine solche Zusatzversorgung für Europaabgeordnete doppelt vom Steuerzahler finanziert wird – erst durch die Aufstockung der Beiträge und jetzt zum Ausgleich der Verluste.“

In der kommenden Woche will sich das Präsidium des EU-Parlaments während der Sitzungswoche in Straßburg mit der Schiefelage des Fonds befassen, der ursprünglich für Abgeordnete aus

Ländern ohne Versorgungssystem gedacht war und zu zwei Dritteln aus Steuermitteln finanziert wurde. Seit 2009 fließt kein Geld mehr in den Fonds.

„In diesen Fonds dürfen keine weiteren Steuergelder fließen“, forderte der Grünen-Europaabgeordnete Daniel Freund. Krichbaum verlangte von den Entscheidungsträgern des Parlaments ebenfalls, jedweden öffentlichen Rettungsversuch zu unterlassen: „Im Zweifelsfall muss man den Fonds pleite gehen lassen.“

ISSN 1865-2263



Berlin/ Brb. 2,40 €  
Überregional 3,00 €

ANZEIGE

TAGESSPIEGEL

**EXCHANGE<sup>AG</sup>**  
GOLDANKAUF  
LEIHHHAUS

Jetzt Gold und Schmuck beim Testsieger verkaufen oder beleihen.

Joachimsthaler Str. 5-6 · Friedrichstr. 150-153 · Schlossstr. 18  
Wilmersdorfer Str. 125 · Bayreuther Str. 37-38

www.exchange-ag.de

8 X IN BERLIN UND POTSDAM · ÜBER 20 X IN DEUTSCHLAND · TEL.: 030 88033970

**TESTSIEGER**  
Goldankauf-Filialisten  
Test 04/2022,  
6 Anbieter, dtg.de/9504

**IHR EXPERTE FÜR WERTE.**

DEUTSCHLAND MONITOR

## Verbraucherbefragung zur Beratungsqualität

**W**ir alle kennen das: Man will einen Vertrag für Internet, Energie oder Mobilfunk abschließen, ein bestimmtes Produkt kaufen oder eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, und schon verliert man sich in der Vielzahl an Angeboten. Informationen, Vergleiche und Bewertungen gibt es zwar überall, doch als Kunde verliert man dabei schnell den

Überblick. Häufig ist dann eine ausführliche Recherche nötig, um die richtige und passende Auswahl zu treffen. Viele Kundinnen und Kunden lassen sich deshalb nach wie vor gerne persönlich beraten - sowohl vor Ort im stationären Handel als auch am Telefon oder Online. Ein geschultes Beratungspersonal geht auf den Kunden ein, kann Fakten einordnen und um Erfahrungswerte ergänzen. Hierfür benötigt der

Berater nicht nur profunde fachliche Kompetenz, sondern auch Menschenkenntnis, eine schnelle Auffassungsgabe, ein kommunikatives Fingerspitzengefühl und die Fähigkeit zu professioneller Gesprächsführung. Wo aber findet man eine gute oder sogar sehr gute Kundenberatung. Die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue hat in Kooperation mit dem Tagesspiegel eine Studie aufgesetzt: „Deutschland-Monitor – Kundenberatung“. Dafür wurden über 110.000 Verbraucher zur Qualität der Kundenberatung von Unternehmen befragt. Die Ergebnisse wurden jetzt in einer Studie veröffentlicht.

tern aus 45 Branchen wurden im Erhebungs- und Analysezeitraum von Januar bis April 2023 über 110.000 Verbraucher über eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Befragung befragt und deren Urteile durch die Agentur ServiceValue ausgewertet. Die Fragestellung war dabei: „Inwieweit stimmen Sie zu, dass bei dem Unternehmen XY die Kundenberatung sehr gut ist?“ Für die Antworten steht eine fünfstufige Antwortskala zur Verfügung, anhand derer aus allen abgegebenen Urteilen und für jedes untersuchte Unternehmen ein Mittelwert gebildet wird. Das innerhalb seiner Kategorie „Beste Drittel“ der Anbieter erhält die Auszeichnung „Beste Kundenberatung“. Alle 307 mit "Beste Kundenberatung" ausgezeichneten Unternehmen finden Sie in der unten angefügten Tabelle. Innerhalb der Branchen ist nach Unternehmensmittelwerten angeordnet. Detaillierte Informationen zur Studie mit allen Ergebnissen und Erläuterungen zur Methodik finden Sie unter [servicevalue.de/ranking/kundenberatung-tagesspiegel](https://servicevalue.de/ranking/kundenberatung-tagesspiegel)

DER DIENSTLEISTER

## Die ServiceValue GmbH

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Stakeholdern spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. ServiceValue bietet Seminare zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. In Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern führt ServiceValue verschiedene Wettbewerbe und Ratings durch. [servicevalue.de](https://servicevalue.de)



METHODE

## Bewertungssystem

Die Untersuchung „DEUTSCHLAND-MONITOR - Kundenberatung“ basiert auf einer eigeninitiierten unabhängigen Verbraucherumfrage. Zu insgesamt 853 Unternehmen und Anbie-

## Ausgezeichnete Unternehmen mit "Beste Kundenberatung"

<b>Apotheken-Kooperationen</b>	Ostächsische Sparkasse Dresden	shop.degussa-goldhandel.de	allkauf Haus	Amplifon	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	persona service	Allianz
natürlich-Apotheken	BW Bank	edelmetalle.granvalora.de	HAAS FERTIGBAU	KIND Hörgeräte	HILO	Adecco	Debeka
mea - meine apotheke	Sparkasse Krefeld	auvesta.de	GUSSEK HAUS	<b>Immobilienmakler</b>	STEUERRING	PEAG Personal	R+V
easyApotheke	Volksbank Mittelhessen	<b>Elektro-Fachmärkte</b>	massa haus	RE/MAX	Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfsverein (ALV)	Pacura Med	DEVK
Guten Tag Apotheke	Frankfurter Sparkasse (Fraspa)	expert	<b>Fertigkelleranbieter</b>	HORN IMMOBILIEN	<b>Markisen- und Jalousiehersteller</b>	Robert Half	ERGO
gesund leben-Apotheken	Volksbank eG - Die Gestaltbank	EP: ElectronicPartner	Bürkle Kellerbau	Dahler & Company	weinor	<b>Polstermöbelspezialisten</b>	ADAC Versicherungen
<b>Augenlaser-Kliniken</b>	Sparkasse Leipzig	Conrad	<b>Finanzvertriebe</b>	KAMPMEYER Immobilien	VARISOL	Multipolster	Mecklenburgsiche Versicherung
CARE Vision	<b>Baufinanzierer - Vermittler</b>	<b>Energieversorger</b>	MLP	Schürer & Fleischer Immobilien	WAREMA	SEATS und SOFAS	IDEAL Versicherung
EuroEyes	Dr. Klein	enviaM / MITGAS	TELS FINANZ	von Poll Immobilien	<b>Massivhausanbieter</b>	Trösser	LVM Versicherung
sehkraft	Interhyp	Naturstrom	Formaxx	Aengevelt Immobilien	Viebrockhaus	<b>Privatbanken</b>	Zurich
<b>Autoglasreparatur</b>	MKIB	ENTEGA	RWS Vermögensplanung	Tentschert Immobilien	ARGE-Haus	Bank Julius Bär	Generali
Wintec Autoglas	Baufi24	Vattenfall	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Aigner Immobilien	HELMA	Hauck Aufhäuser Lampe	WWK
Carglass	DTW Immobilienfinanzierung	mainova	EFC	Eschner-Immobilien	Kern-Haus	Weberbank	Baloise
<b>Autohändler</b>	PlanetHome Finanzierung	eprimo	Plansecur	Haferkamp Immobilien	Dennert Massivhaus	Quirin Privatbank	AXA
Rosier	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	E WIE EINFACH	GLOBAL-FINANZ	Sparkassen-Finanzgruppe	FAVORIT MASSIVHAUS	Donner & Reuschel	<b>Versicherungsmakler</b>
Graf Hardenberg	<b>Baumärkte</b>	E.ON	Postbank Finanzberatung	Wüstenrot Immobilien	<b>Möbelhändler</b>	Bethmann Bank	MRH Trowe
Feser-Graf Gruppe	BayWa	MONTANA	<b>Fitnessstudios</b>	Hausmann Immobilien	Höffner	Merkur Privatbank	rettig+partner
Gliinicke	hagebau	EnBW	Kieser Training	<b>Krankenkassen</b>	XXXL Lutz	M.M. Warburg & CO	Helmsauer & Kollegen
Scherer	Bauhaus	LichtBlick	INJOY	BARMER	Möbel Wanninger	<b>Reisebüros</b>	Best Gruppe
<b>Autoservice-Ketten</b>	toom BauMarkt	SachsenEnergie (DREWAG/ ENSO)	Fitness First	VIACTIV Krankenkasse	porta Möbel	I´tur Reisebüro	LEUE & NILL
premio Reifen + Autoservice	<b>Bausparkassen</b>	lekker Energie	HealthCity	SBK	Möbel Kraft	Lufthansa City Center	ARTUS GRUPPE
DRIVER Center	Debeka Bausparkasse	Leipziger Stadtwerke	clever fit	SECURVITA Krankenkasse	Segmüller	TUI ReiseCenter	FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung
Reifen Helm	Wüstenrot Bausparkasse	EWS Elektrizitätswerke Schönau	McFit	KNAPPSCHAFT	Zurbrüggen	Holiday Land Reisebüro	<b>Wintergartenanbieter</b>
Reiff	Bausparkasse Schwäbisch Hall	<b>Fahrrad-Händler</b>	Holmes Place	Audi BKK	Möbel Inhofer	Reiseland Reisebüro	weinor
First Stop	ALTE LEIPZIGER Bauspar	ZEG	Mrs. Sporty	AOK PLUS	IKEA	sonnenklar.TV Reisebüro	Jechnerer
EUROMASTER	<b>Buchhändler</b>	Fahrrad XXL	Just Fit	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	Möbel Hübner	alltours Reisecenter	Nelson Park
<b>Badausstatter</b>	Thalia / Mayersche	MEGA Bike	<b>Fliesenfachmärkte</b>	IKK Brandenburg und Berlin	Flamme Küchen + Möbel	<b>Sanitätshäuser</b>	Schüco
Die Badgestalter	Osiander	<b>Fertigaragenhersteller</b>	KERAMUNDO	TK - Die Techniker	Osternann	Seeger	masson
Richter+Frenzel	Rupperecht	PFAFF Fertigaragen	Fliesen Zentrum	IKK classic	mömax	MKC Mitte Kompetenz Center	GEWE
Reisser	Hugendubel	ZAPF Garagen	Harry's Fliesenwelt	mhplus Krankenkasse	Möbel RIEGER	SANIMED	Schennjesse-Wintergarten
ELEMENTS	Weltbild	Eigner fertigtbau	Schmidt-Rudersdorf	Bosch BKK	<b>Optikerketten</b>	alphamed	SOLARLUX
Reuter	<b>Drogerien</b>	ADM-Garagen	<b>Gartencenter</b>	<b>Küchenfachmärkte</b>	Fielmann	OTB/GHD	ALWIGA Wintergärten
<b>Banken - bundesweit</b>	dm-drogerie markt	Beton Kemmler	Dehner Garten-Center	Küchen Aktuell	pro optik	Schaub	Sunshine Wintergarten
Commerzbank	BUDNI	<b>Fertighausanbieter</b>	Gartencenter Nordharz / Grünwald	Marquardt Küchen	Apollo Optik	Storch + Beller	<b>Telekommunikation</b>
BBBank	<b>Edelmetall-Händler</b>	FingerHaus	Pflanzen-Kölle	Küche&Co	Mister Spex	<b>Telekommunikation</b>	1&1
HypoVereinsbank	gfmsshop.de	LUXHAUS	Pflanzen Mauk Gartencenter	PLANA Küchenland	eyes + more	Vodafone	Deutsche Telekom
Deutsche Bank	philoro.de	BIEN-ZENKER	Blumen Risse	REDDY Küchen	<b>Personalvermittler</b>	Deutsche Telekom	O2 (Telefónica Deutschland)
Degussa Bank	goldsilbershop.de (Solit)	OKAL Haus	Gartencenter Augsburg	<b>Lohnsteuerhilfsvereine</b>	DIS AG	<b>Umzugsunternehmen</b>	Umzugsunternehmen
TARGOBANK	anlagegold24.de	RENSCH-HAUS	<b>Heimtierbedarf</b>	Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	TEMPTON	Dachser & Kolb	ABG Frankfurt Holding
<b>Banken - regional</b>	nmf-shop.de (by Noble Metal Factory)	Schwabenhaus	Fressnapf	AKTUELL Lohnsteuerhilfsverein	Hofmann Personal	Zapf Umzüge	WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte
Berliner Sparkasse	edelmetall-handel.de (ESG Edelmetalle)	HANSE HAUS	MEGAZOO	Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	DEKRA Arbeit	Euromovers	VIVAWEST
Berliner Volksbank		STREIF Haus	Zoo & Co.	ELVE	Randstad	Movinga	LWB (Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft) WIRO
Hamburger Sparkasse (HASPA)		HUF HAUS	<b>Hörgeräteakustiker</b>	Lohnsteuerhilfe Berlin-Brandenburg (LHBB)	Hays	<b>Versicherer</b>	
Frankfurter Volksbank			GEERS		Piening		
Mittelbrandenburgische Sparkasse							