



Mit gutem Gewissen

Wenn Verbraucher eine Marke oder ein Unternehmen positiv in puncto Nachhaltigkeit wahrnehmen, empfehlen sie es in der Regel auch weiter

Studie Nachhaltigkeit

Für eine bessere Welt

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung – welche Firmen in Deutschland für **nachhaltiges Engagement** stehen

Preis-Leistung, Qualität, Service oder Beratung spielen für viele Verbraucher beim Einkauf eine wichtige Rolle. Umfragen zeigen aber, dass sich immer mehr Menschen auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen, ist zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis.

Stellt sich die Frage: Von welchen Firmen und Marken haben die Menschen eine positive Wahrnehmung? Wer steht für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung?

Zusammen mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST in diesem Jahr rund 450 000 Stimmen eingeholt. Diese subjektiven Urteile messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement

der jeweiligen Firmen. Dennoch haben viele Menschen ein feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. Die Vielzahl dieser Eindrücke zeichnet am Ende ein sehr klares und ausgewogenes Bild, welche Firmen hier – aus Sicht der Verbraucher – Vorreiter sind. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken stehen für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte das Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST im Februar 2023 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Stimmen angestrebt.

Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: „Ich habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert“? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2),

trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4). Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 450 837 Kundenstimmen zu mehr als 1400 Unternehmen/Marken aus knapp 100 Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Mittelwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (weiße Tabellenspalten). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleine-

ren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
Alternative pflanzliche Lebensmittel	
Alpro	2,17
Viy	2,23
Harvest Moon	2,29
Luve	2,33
Ankaufdienste	
studibuch.de	2,38
momox.de	2,45
myswoop.de	2,48
rebuy.de	2,56
clevertronic.de	2,58
booklooker.de	2,65
Autobanken	
Mobilize Financial Services (RCI Banque)	2,48
Volkswagen Financial Services	2,55
Bank11	2,56
Opel Bank	2,62
BMW Bank	2,63
Ford Bank	2,63
Autoglasreparatur	
Wintec Autoglas	2,34
junited AUTOGLAS	2,39
Carglass	2,40
Ihr Autoglasler	2,45

Branche/Unternehmen	Punkte
Autoservice	
Vergölst	2,47
premio Reifen + Autoservice	2,50
Quick Reifendiscount	2,55
pitstop	2,56
Bosch Car Service	2,60
Reifen Helm	2,62
A.T.U	2,63
Euromaster	2,66
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	2,33
Kärcher Clean Park	2,36
CleanCar	2,55
Baby- & Kindermöbelhersteller	
Schardt	2,46
PAIDI	2,55
roba	2,56
Babybay	2,68
Bäckereien	
Junge Die Bäckerei	2,29
Landbäckerei Stinges	2,33
Bäckerei Büsch	2,35
Wiener Feinbäcker Heberer	2,37
von Allwörden	2,38
Malzers Backstube	2,39
Backstube Wünsche	2,40

Branche/Unternehmen	Punkte
Die Lohner's	2,41
Brotmeisterei Steinecke	2,43
Bäcker Görtz	2,46
Bäckerei Der Beck	2,48
Landbäckerei Ihle	2,50
Back-Factory	2,50
Schäfer's	2,52
Le CroBag	2,52
Batteriehersteller	
Varta	2,26
DURACELL	2,31
Energizer	2,40
Baumärkte	
toom Baumarkt	2,16
Hellweg	2,20
BayWa	2,25
OBI	2,33
hagebau	2,39
Hornbach	2,44
Bausparkassen	
Wüstenrot Bausparkasse	2,28
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,36
ALTE LEIPZIGER Bauspar	2,39
BHW Bausparkasse	2,40
LBS	2,50
BKM Bausparkasse Mainz	2,51

Branche/Unternehmen	Punkte
Blumenversandhändler	
floraprima.de	2,40
blumenshop.de	2,43
fleurop.de	2,50
blume2000.de	2,52
valentins.de	2,56
fioro.de	2,57
Bodenbelaghersteller	
wineo	2,29
HARO	2,33
KAINDL	2,36
EGGER	2,38
Kährs	2,39
ZIRO	2,42
CLASSEN	2,45
Tarkett	2,49
KRONOTEX	2,50
Bonussysteme	
PAYBACK	2,35
DeutschlandCard	2,38
BSW	2,54
Büro- & Schreibwarenhersteller	
Pelikan	2,25
tesa	2,32
Faber-Castell	2,34
STAEDTLER	2,37

Branche/Unternehmen	Punkte
UHU	2,38
Leitz	2,39
Schneider	2,40
STABILO	2,43
edding	2,46
BRUNNEN	2,46
Lamy	2,47
Avery Zweckform	2,48
Bürobedarfshändler	
Schäfer Shop	2,40
Printus	2,43
bueroshop24	2,50
KAUT-BULLINGER	2,55
bueroplus	2,63
Büromöbelhersteller	
ASSMANN BÜROMÖBEL	2,42
Kinnarps	2,45
PALMBERG	2,47
fm Büromöbel	2,50
Haworth	2,50
Sedus Stoll	2,51
Wilkhahn	2,54
König + Neurath	2,56
Caterer	
apetito catering	2,27
Klüh Catering	2,30
SV Group	2,37
Aramark	2,45
Sodexo	2,47
Coffee-Shops	
Starbucks	2,36
Tchibo	2,37
Coffee Fellows	2,54
McCafé	2,58
Segafredo Zanetti	2,61
Direktbanken	
ING	2,45
norisbank	2,49
Hanseatic Bank	2,53
Consorsbank	2,56
DKB Deutsche Kreditbank	2,59
comdirect	2,60
Direktversicherer	
Sparkassen DirektVersicherung	2,34
AdmiralDirekt	2,36
CosmosDirekt	2,39
verti	2,43
HUK24	2,46
Allianz Direct	2,57
Hannoversche	2,60
EUROPA Versicherung	2,63
Drogerien	
Müller	2,33
dm-drogerie markt	2,36
Druckereien	
ONLINEPRINTERS	2,37
dieumweltdruckerei.de	2,40
SAXOPRINT	2,42
viaprinto.de	2,47



Sonnen- und Windenergie

Umweltbewusstes Verhalten, ethisches Handeln und lokales Engagement zeichnen die Testsieger unter anderem aus

Branche/Unternehmen	Punkte
vistaprint	2,47
flyerheaven.de	2,56
printzipia.de	2,61
FLYERALARM	2,67
druckdiscount24.de	2,74
Energiedienstleister	
BRUNATA-METRONA	2,48
ista	2,52
Techem	2,56
Energieversorger	
Yello	2,18
LichtBlick	2,19
EnBW	2,20
123energie	2,22
enviaM/MITGAS	2,25
ExtraEnergie	2,26
eprimo	2,27
N-ERGIE	2,32
EWE	2,32
MVV Energie	2,33
Naturstrom	2,35
E WIE EINFACH	2,36
badenova	2,37
GASAG	2,39
goldgas	2,40
DEW21	2,41
Erdgas Südwest	2,41

Branche/Unternehmen	Punkte
MONTANA	2,41
Green Planet Energy	2,42
ENTEGA	2,43
EWS Elektrizitätswerke	2,46
ESWE Versorgung	2,46
Prokon	2,46
E.ON	2,47
Fashion – Discounter	
NKD	2,55
Takko Fashion	2,57
KiK	2,63
Fenster-, Türen- & Torehersteller	
WERU	2,33
Salamander Industrie-Produkte	2,36
Hörmann	2,40
Schüco	2,42
REHAU	2,49
aluplast	2,54
Kömmerling	2,55
VELUX	2,59
GAYKO	2,59
Roto	2,60
Teckentrup	2,63
Ferienparks	
Center Parcs	2,26

Branche/Unternehmen	Punkte
Landal GreenParks	2,30
Roompot	2,38
Fertighausanbieter	
BIEN-ZENKER	2,24
WeberHaus	2,26
STREIF Haus	2,28
HANSE HAUS	2,29
Baufritz	2,30
ScanHaus Marlow	2,34
RENSCH-HAUS	2,39
KAMPA	2,44
SchwörerHaus	2,46
ELKHAUS	2,53
Büdenbender	2,55
Fertighaus WEISS	2,55
Rubner	2,56
WOLF-HAUS	2,57
Fertigkelleranbieter	
Bürkle Kellerbau	2,49
Glatthaar Keller	2,53
FENGER Fertigkeller	2,61
MB Effizienzkeller	2,64
Filialbanken	
HypoVereinsbank	2,29
Sparda-Banken	2,34
Postbank	2,38
BBBank	2,44

Branche/Unternehmen	Punkte
PSD Banken	2,48
TARGOBANK	2,53
Sparkassen	2,57
Finanzvertriebe	
Swiss Life Select	2,54
Postbank Finanzberatung	2,59
TELIS FINANZ	2,63
MLP	2,66
Dr. Klein	2,74
GLOBAL-FINANZ	2,77
Deutsche Vermögensberatung (DVG)	2,79
Fitnessgerätehändler	
asviva.de	2,44
Sport-Tec	2,48
kuebler-sport.de	2,52
Sport-Thieme	2,56
HAMMER Sport	2,59
Sport-Tiedje	2,59
CARDIOFITNESS	2,63
aktivshop.de	2,66
sportstech.de	2,68
Fleischversender	
doncarne.de	2,48
gourmetfleisch.de	2,49
otto-gourmet.de	2,53
shop.block-house.de	2,55
fleischlust.com	2,57
beilerei.com	2,60
kreutzers.eu	2,63
mycow.de	2,67
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,55
Eurowings	2,60
Air France	2,60
Austrian Airlines	2,61
Gondor Flugdienst	2,65
SWISS	2,72
Emirates	2,75
easyJet	2,76
KLM	2,81
Flusskreuzfahrten	
1AVista	2,80
Viking River Cruises	2,83
AMADEUS Flusskreuzfahrten	2,89
nicko cruises	2,90
Fondsgesellschaften	
Allianz Global Investors (AGI)	2,45
Union Investment	2,45
DEKA Investments	2,46
Helaba Invest	2,49
DWS	2,65
HIH Real Estate	2,69
Förderbanken	
KfW Bank	2,38
NRW.Bank	2,45
NBank	2,48
L-Bank	2,52
Investitionsbank Berlin (IBB)	2,56

Branche/Unternehmen	Punkte
IB.SH Investitionsbank Schleswig-Holstein	2,58
Fotodienste	
posterxxl.de	2,48
pixum.de	2,49
cewe.de	2,53
meinfoto.de	2,58
albelli.de	2,64
photobox.de	2,69
happyfoto.de	2,70
ifolor.de	2,82
whitewall.com	2,84
Garten- & Motorgerätehersteller	
GARDENA	2,55
STIHL	2,59
Husqvarna	2,60
WOLF-Garten	2,60
Original LÖWE	2,63
Fiskars	2,68
Güde	2,73
Gartencenter	
Pflanzen-Kölle	2,36
Garten-Center Kremer	2,39
egesa Garten	2,43
Blumen Risse	2,44
1A Garten	2,62
grün erleben	2,65
Dinger's Gartencenter	2,66
Dehner Garten-Center	2,73
Gebäudeservice	
SPIE	2,44
Piepenbrock	2,46
Geiger Facility Management	2,50
Vebego (hectas)	2,52
WISAG	2,57
ISS Facility Services	2,66
Dorfner Gruppe	2,71
PLURAL servicepool	2,73
Apleona	2,75
Generalüberholte Elektronik	
refurbed.de	2,51
asgoodasnew.de	2,53
esm-computer.de	2,56
greenpanda.de	2,62
itsco.de	2,64
Haushaltsgerätehersteller	
Bosch	2,14
AEG	2,16
Miele	2,19
Siemens	2,20
Philips	2,22
Tefal	2,30
Kärcher	2,30
Liebherr	2,30
Bauknecht	2,33
Braun	2,33
Ritter	2,34
Rowenta	2,37

Branche/Unternehmen	Punkte
Krups	2,39
Vorwerk	2,39
berbel	2,40
Neff	2,41
Dyson	2,42
BORA	2,47
Whirlpool	2,53
Haushaltswarenhersteller	
Fackelmann	2,21
Sodastream	2,25
koziol	2,28
Tupperware	2,30
Fissler	2,32
WMF	2,34
HAILO	2,40
ZWILLING	2,41
BRITA	2,42
EMSA	2,47
alfi	2,50
rotho	2,52
Haustechnikhersteller	
BRÖTJE Heizung	2,22
WOLF	2,25
Vaillant	2,28
STIEBEL ELTRON	2,34
Heimtierfutter	
mera	2,48
Green Petfood	2,52
bosch Tiernahrung	2,59
Hill's	2,60
RINTI	2,61
Royal Canin	2,65
Perfect Fit	2,68
Purina	2,71
Hörgeräteakustiker	
KIND Hörgeräte	2,62
Hörgeräte LANGER	2,70
GEERS	2,72
iffland.hören.	2,77
HÖRGERÄTE MÖCKEL	2,78
HörPartner	2,83
Hotels – Budget	
Motel One	2,48
a&o Hotels and Hostels	2,52
B&B Hotels	2,55
Hotels – Mittelklasse	
H-Hotels	2,39
IntercityHotel	2,45
Leonardo Hotels	2,56
NH Hotels	2,58
Holiday Inn	2,59
Dorint	2,59
Hotels – Premium	
Lindner Hotels & Resorts	2,31
Steigenberger Hotels & Resorts	2,35
Maritim Hotels	2,39
Hilton	2,45
Kempinski	2,58
Radisson Blu	2,58

Branche/Unternehmen	Punkte
Hygiene- & Textilservice	
MEWA	2,42
GWS	2,46
Elis	2,52
bardusch	2,56
Kauf-/Modehäuser	
BRAX	2,25
C&A	2,26
HEMA	2,27
ADLER	2,35
walbusch	2,36
Gerry Weber	2,37
ANSON'S	2,42
WITT WEIDEN	2,43
WE Fashion	2,44
TK Maxx	2,46
Ernsting's family	2,50
Peek & Cloppenburg (Hamburg)	2,52
WÖHRL	2,53
H&M	2,56
Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	2,59
Kochboxen-Versender	
marleyspoon.de	2,43
hellofresh.de	2,46
every-foods.com	2,50
Kosmetikerhersteller	
ANNEMARIE BÖRLIND	2,12
Weleda	2,16
DERMASENCE	2,16
Dr. Hauschka	2,20
alva	2,24
PRIMAVERA	2,25
Logona	2,26
Santaverde	2,28
alverde	2,30
Alterra	2,34
lavera	2,34
Yves Rocher	2,35
cobicos	2,39
Artdeco	2,39
Shiseido	2,42
Biotherm	2,42
Krankenkassen – regional	
AOK Bayern	2,25
AOK Nordost	2,27
AOK Rheinland/Hamburg	2,32
IKK Südwest	2,36
AOK PLUS	2,38
AOK Baden-Württemberg	2,42
AOK Niedersachsen	2,45
Krankenkassen – überregional	
BARMER	2,26
DAK-Gesundheit	2,28
pronova BKK	2,29
IKK classic	2,31
IKK gesund plus	2,33
vivida bkk	2,35
Mobil Krankenkasse	2,38

Branche/Unternehmen	Punkte
TK Die Techniker	2,44
BIG direkt gesund	2,45
Audi BKK	2,49
VIActiv Krankenkasse	2,51
HEK Hanseatische Krankenkasse	2,51
BKK Gildemeister Seidensticker	2,51
BAHN-BKK	2,55
Bosch BKK	2,56
KNAPPSCHAFT	2,56
Kreuzfahrtanbieter	
AIDA Cruises	2,64
TUI Cruises	2,70
Norwegian Cruise Line	2,74
Royal Caribbean International	2,75
Küchenmöbelhersteller	
nobilis	2,52
Schüller Küchen	2,57
almaKüchen	2,61
noIté	2,62
Ballerina-Küchen	2,66
Lebensmittel-Discounter	
PENNY	2,22
Netto Marken-Discount	2,25
Lidl	2,26
ALDI Nord	2,28
ALDI SÜD	2,29
Lebensmittel-Einzelhändler	
REWE	2,21
EDEKA	2,23
HIT	2,27
tegut...	2,50
Markisen- & Jalousienhersteller	
weinor	2,48
WAREMA	2,51
LEINER	2,55
KLAIBER	2,55
VARISOL	2,58
Massivhausanbieter	
Heinz von Heiden	2,38
Viebrockhaus	2,45
ECO System HAUS	2,49
HELMA	2,50
Hauser Massivbau	2,54
Kern-Haus	2,59
Dennert Massivhaus	2,63
Town & Country Haus	2,64
ARGE-HAUS	2,70
Möbel nach Maß	
deinschrank.de	2,38
form.bar	2,43
holzconnection.de	2,46
meine-moebelmanufaktur.de	2,48
de.mycs.com	2,51
schrankwerk.de	2,55
Möbelhändler	
Möbel RIEGER	2,37
Segmüller	2,40

Branche/Unternehmen	Punkte
Möbel Martin	2,43
XXXLutz	2,47
Möbel Kraft	2,50
Möbelcenter biller	2,52
Schaffrath	2,54
IKEA	2,55
HARDECK	2,56
Möbel Franz Knuffmann	2,57
Zurbrüggen	2,59
porta Möbel	2,60
Höffner	2,62
JYSK (ehemals Dänisches Bettenlager)	2,63
Flamme Küchen + Möbel	2,63
Möbel Staude	2,73
Hofmeister Wohnzentrum	2,73
Möbelmarken	
rauch Möbel	2,28
Musterring	2,31
WIMMER Wohnkollektionen	2,35
hülsta	2,37
Wöstmann	2,39
Rolf Benz	2,40
hartmann Möbel	2,41
InCasa	2,42
VENJAKOB	2,43
Thielemeyer	2,45
himolla	2,47
MONDO	2,48
LIV'IN	2,50
Natura	2,50
Modemarken	
GANT	2,28
BABISTA	2,31
engbers	2,32
TOM TAILOR	2,34
Tommy Hilfiger	2,43
s.Oliver	2,45
Esprit	2,47
Marc O'Polo	2,50
Nachhaltigkeitsbanken	
Triodos Bank	2,24
Pax-Bank	2,28
EthikBank	2,30
Evangelische Bank	2,32
Nahrungsergänzungsmittel	
tetesept	2,35
InnoNature	2,43
yfood	2,48
KoRo	2,54
Berlin Organics	2,55
Doppelherz	2,56
Orthomol	2,56
Greenic	2,62
natural elements	2,63
Terra Elements	2,69
Netzbetreiber	
50Hertz (Elia Group)	2,49
TransnetBW	2,52

Branche/Unternehmen	Punkte
Netze BW	2,55
Amprion	2,60
TenneT TSO	2,62
Non-Food-Discounter	
Thomas Philipps	2,49
ACTION	2,54
TEDi	2,58
KODi	2,65
CENTERSHOP	2,75
Optiker	
Binder Optik	2,51
eyes + more	2,53
Fielmann	2,66
Apollo-Optik	2,70
Neusehland	2,71
Aktivoptik	2,73
Optiker Bode	2,74
Abele-Optik	2,75
Outdoor-Ausrüster	
TATONKA	2,40
VAUDE	2,42
FJÄLLRÄVEN	2,44
Marmot	2,49
Paketdienste	
DHL	2,45
UPS	2,49
FedEx	2,52
Personaldienstleister	
Randstad	2,49
Hofmann Personal	2,51
Unique	2,53
Hays	2,56
Manpower	2,58
Piening	2,59
Adecco	2,60
Technicum	2,62
ACCURAT	2,63
Personaldienstleistungen	2,63
iperdi	2,63
DIS AG	2,68
Allpersona	2,72
Pacura med	2,73
trenkwalder	2,74
START NRW	2,75
ZAG	2,75
TEMPTON	2,75
Pflastersteine/Terrassenplatten	
RINN	2,42
METTEN Stein+Design	2,47
braun-steine	2,49
EHL	2,52
Diephaus	2,56
LINTEL	2,64
Pizza-Lieferdienste	
Domino's	2,54
Blizzzeria	2,56
Call a Pizza	2,60
Pizza Max	2,65
Smiley's	2,67



Frisches Gemüse

Verbraucher achten beim Einkauf zunehmend auf Nachhaltigkeit

Branche/Unternehmen	Punkte
FREDDY FRESH	2,69
WORLD OF PIZZA	2,71
Privatbanken	
DONNER & REUSCHEL	2,39
HSBC	2,44
Hauck Aufhäuser Lampe	2,45
Bethmann Bank	2,47
Merkur Privatbank	2,58
Berenberg Bank	2,60
Reiseveranstalter	
Studiosus Reisen	2,36
schauinsland-reisen	2,38
alltours flugreisen	2,40
L'TUR	2,42
MEIER'S Weltreisen	2,46
ADAC Reisen	2,52
TUI	2,56
Sanierungsdienste	
Belfor	2,40
POLYGON	2,45
Sanitärproduktehersteller	
Hansgrohe	2,25
GROHE	2,32
KEUCO	2,35
Duravit	2,36
burgbad	2,38
LAUFEN	2,43

Branche/Unternehmen	Punkte
Villeroy & Boch	2,45
Pelipal	2,48
Viega	2,50
Geberit	2,53
KALDEWEI	2,53
Kronenbach	2,53
BLANCO	2,55
Schaltersystemhersteller	
Berker (Hager Group)	2,48
Gira	2,50
Busch-Jaeger	2,55
Schuhmarken	
Gabor	2,22
Sioux	2,25
Vivobarefoot	2,30
ECCO	2,34
Marco Tozzi	2,34
Geox	2,36
rieker	2,37
Caprice	2,38
LLOYD	2,40
Timberland	2,41
camel active	2,42
Tamaris	2,45
Birkenstock	2,49
GIESSWEIN	2,50
BAMA	2,53

Branche/Unternehmen	Punkte
Spielwarenhersteller	
fischertechnik	2,26
Steiff	2,32
Eichhorn	2,36
Playmobil	2,42
HABA	2,43
Ravensburger	2,46
Schmidt Spiele	2,47
Hasbro	2,49
Schleich	2,50
Brio	2,52
Zapf Creation	2,55
Noris Spiele	2,56
Revell	2,58
Sportartikelhersteller	
Adidas	2,29
Nike	2,33
Asics	2,34
Reebok	2,36
Puma	2,38
FILA	2,40
Speedo	2,49
New Balance	2,52
Telekommunikation	
1&1	2,50
02	2,56
Vodafone	2,62

Branche/Unternehmen	Punkte
Deutsche Telekom	2,71
congstar	2,76
Tiefkühlkost- & Speiseeishersteller	
Frosta	2,33
Costa	2,36
Iglo	2,39
bofrost	2,40
eismann	2,43
Coppenrath & Wiese	2,46
Langnese	2,46
Ben & Jerry's	2,49
Unterhaltungselektronik-hersteller	
Samsung	2,24
Acer	2,26
Medion	2,31
Sony	2,31
HP	2,36
Panasonic	2,45
ASUS	2,48
Fujitsu	2,51
Sennheiser	2,52
Lenovo	2,54
Sonos	2,56
LG	2,58
DELL	2,59
BenQ	2,60
Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser	
Kaufland	2,33
famila Nordwest	2,47
famila Nordost	2,56
Versandhändler	
Otto	2,18
bonprix	2,20
Heine	2,23
myToys	2,26
Baur	2,30
amazon	2,30
Zalando	2,32
ABOUT YOU	2,34
QVC	2,35
Versicherer mit Exklusivvertrieb	
SV SparkassenVersicherung	2,27
LVM Versicherung	2,31
ADAC Versicherungen	2,34
DEVK	2,38
Debeka	2,44
Provinzial	2,53
Versicherer mit Multikanalvertrieb	
Allianz	2,39
Zurich	2,40
Generali	2,46
Barmenia	2,50
WWK	2,52
DKV	2,58

Branche/Unternehmen	Punkte
HDI	2,59
ERGO	2,61
R+V	2,62
ARAG	2,62
ADVOCARD	2,64
SIGNAL IDUNA	2,65
Versicherungsmakler	
BEST GRUPPE	2,61
Marsh	2,69
MRH TROWE	2,70
Helmsauer & Kollegen	2,76
FidesSecur	2,78
FG FINANZ-SERVICE	2,78
SCHUNK GROUP	2,78
Willis Towers Watson	2,80
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	2,82
Aon	2,86
Martens & Prahl	2,86
ARTUS GRUPPE	2,90
Impuls Finanzmanagement	2,91
Webhosting-Anbieter	
IONOS	2,55
STRATO	2,56
alfahosting.de	2,56
one.com	2,59
Host Europe	2,60
webgo	2,64
checkdomain	2,64
DomainFactory	2,72
Wohnungsunternehmen	
Covivio	2,56
Sahle Wohnen	2,58
HOWOGE	2,59
degewo	2,61
TAG Immobilien	2,62
LEG Immobilien	2,63
LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,66
SAGA Unternehmensgruppe	2,66
Deutsche Wohnen	2,66
GEWOBA	2,69
Dawonia	2,70
Nassauische Heimstätte/ Wohnstadt	2,71
Vonovia	2,73
Wohnwagen-/ Wohnmobilhersteller	
Knaus Tabbert	2,49
HYMER	2,53
Adria	2,59
Dethleffs	2,60
Fendt-Caravan	2,70
Büirstner	2,72

Quelle: ServiceValue (2023); Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Score jeweils über dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Bewertungen: dunkelgrün = Prädikat „Testsieger“ mittelgrün = Prädikat „Sehr Stark“ weiß = Prädikat „Stark“