

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

BERICHTSBAND ZUR STUDIE DES F.A.Z.-INSTITUTS





#

**MOTIVATION
& METHODIK**

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

MOTIVATION



Wer sind Deutschlands beste Finanzdienstleister?

Die Herausforderungen der Finanzbranche des Jahres 2023 unterscheiden sich kaum von denen des Vorjahres: Neben der auslaufenden Pandemie und den weiter bestehenden Schwierigkeiten bei der Digitalisierung sehen sich die deutschen Unternehmen der Finanzindustrie weiterhin neuen technologischen Trends, noch immer niedrigen Zinsen sowie neuen Anbietern ausgesetzt.

Doch eins ist gleich geblieben: Um auf dem schwierigen Markt für Finanzdienstleistungen zu bestehen, müssen Anbieter weiterhin auch auf „weiche“ Faktoren wie Service und Beratung setzen.

Vor diesem Hintergrund analysiert die Studie „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2023“ für über 2.000 Unternehmen die Daten eines Social Listening. Das Social Listening untersucht hierbei die Kategorien Service, Beratung, Qualität und Kundenzufriedenheit.

Dies zeichnet die Unternehmen aus, die „Deutschlands Beste Finanzdienstleister 2023“ sind.

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

METHODIK: DATENERHEBUNG SOCIAL LISTENING

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner pressrelations **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst.** Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Deutschsprachige Domains (.at- und .ch-Seiten werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich.

Nachrichten-Seiten 

Webseiten 

Foren 

 Blogs



 **Wichtige**
Social-Media-Kanäle

 **Consumer-Seiten**

 **Pressemitteilungen**

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Skylink mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.



EINSATZ NEURONALER NETZE

Die im Processing verwendete Künstliche Intelligenz kategorisiert die gefundenen Textfragmente in einzelne Themengebiete. Diese werden „Eventtypen“ genannt. Hierbei existiert ein Katalog vordefinierter Eventtypen, von denen die folgenden in dieser Studie verwendet wurden.

Die Darstellung auf der folgenden Folie veranschaulicht die Systematik unseres Modells.

VERWENDETE EVENTTYPEN

Die Eventtypen beinhalten unter anderem folgende Themen:

Service: Kundendienst, Kundenhotline, Kundenwünsche, Kundenfreundlichkeit, Support, Reklamation, Kulanz, Garantie

Beratung: Beratungsqualität, Beratungskompetenz, Kundenhotline, Kundenbetreuung

Qualität: hochwertig, minderwertig, mangelhaft, exzellent

Kundenzufriedenheit: Kundenwertschätzung, Kundenerlebnisse, Beschwerdemanagement

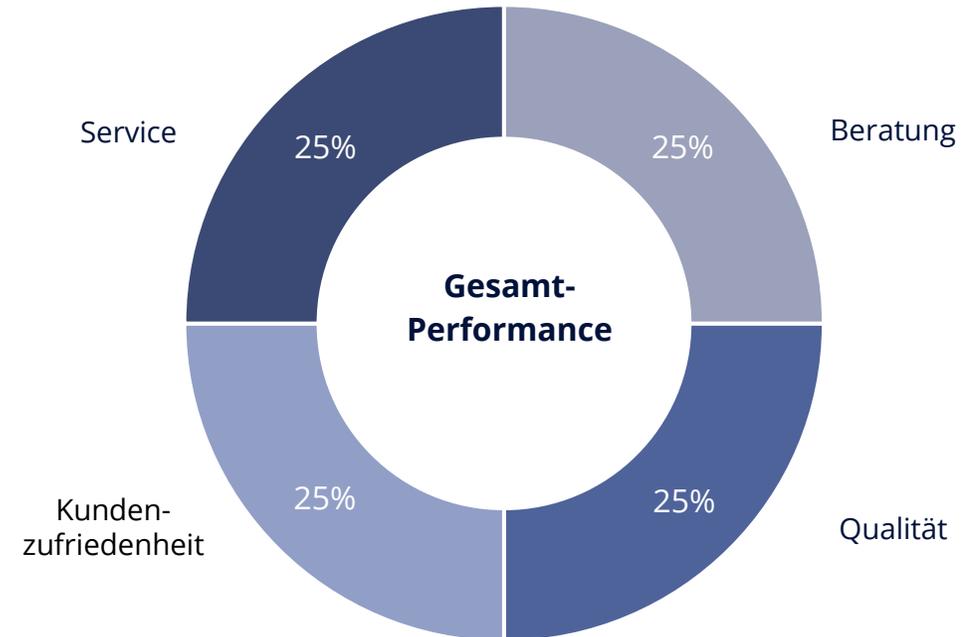
DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

METHODIK: MESSUNG DER PERFORMANCE

Es genügt nicht, allein in einem Themenfeld zu glänzen.

Jede der betrachteten Dimensionen ist wichtig für die Messung der Performance eines Unternehmens.

Die Messung der Performance beruht zu jeweils 25 % auf den Eventtypen Service, Beratung, Qualität und Kundenzufriedenheit.



DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

METHODIK: PUNKTWERTERMITTLUNG SOCIAL LISTENING



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Für diese Studie konnten rund **200 Tausend Nennungen** zu den etwa **2000** Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom **16. Januar 2022** bis **15. Januar 2023** identifiziert und zugeordnet werden.

Wie werden die Punktwerte für die Eventtypen ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Themenbereich des Modells folgende zwei Werte ermittelt:

- Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen
- Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden diese Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Dieser so gewonnene Punktwert wird anschließend für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen erhält hierbei 100 Punkte und bildet hiermit den Vergleichswert für alle anderen Unternehmen dieser Branche. Weniger als 0 Punkte können nicht erreicht werden.

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS

Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „**Deutschlands beste Finanzdienstleister 2023**“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Branchengesamtranking vergeben.

Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der Branchensieger erhält **100** Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens **50** Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

Insgesamt wurden etwa **500 Unternehmen** ausgezeichnet.





#

RANKINGS

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

AUTOBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

RCI Banque	100,0
Volkswagen Bank	99,1
Bank11	98,1
Mercedes-Benz Bank	73,1
BMW Bank	53,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUFINANZIERER

Unternehmen

Punktzahl

Interhyp	100,0
creditweb	77,1
Dr. Klein	53,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

BAUSPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Debeka Bausparkasse	100,0
Bausparkasse Schwäbisch Hall	73,1
LBS Nord	69,0
LBS Südwest	59,1
Wüstenrot Bausparkasse	52,7

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

BROKER (ONLINE)

Unternehmen

Punktzahl

FXFlat	100,0
CapTrader	72,0
LYNX Broker	56,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

DEPOTBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

dwpbank	100,0
Clearstream Banking	77,5
DekaBank	67,9

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

DIREKTBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

norisbank	100,0
CRONBANK	97,8
UmweltBank	62,0
ING	60,9

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

DIREKTVERSICHERER

Unternehmen

Punktzahl

HUK24	100,0
Sparkassen DirektVersicherung	84,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

FINANZ- & ANLAGEBERATUNG

Unternehmen

Punktzahl

FORMAXX	100,0
Laureus Privat Finanz	98,7
Anthos Anlagenverwaltungsgesellschaft	97,4
compexx Finanz	95,0
Liquid Asset Management	86,8
UBS	69,5
TauRes Gesellschaft für Investmentberatung	67,9
Mayflower Capital	65,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

FINANZSERVICEPARTNER

Unternehmen

Punktzahl

Apella WertpapierService	100,0
Netfonds	84,3
Gothaer Asset Management	61,5

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

FINANZVERTRIEBE

Unternehmen

Punktzahl

Bonnfinanz	100,0
Plansecur	86,9
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	86,4
OVB	83,1
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	82,7
TELIS FINANZ	79,2
MLP	57,2
Weltsparen	55,2

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

FINTECHS

Unternehmen

Punktzahl

auxmoney	100,0
Scalable Capital	72,6
Vivid Money	54,5

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

FONDSANLAGEGESELLSCHAFTEN

Unternehmen

Punktzahl

DJE Kapital	100,0
Lupus Alpha Asset Management	69,3
ACATIS Investment	63,9
Lloyd Fonds	58,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNGEN

Unternehmen

Punktzahl

IKK classic	100,0
AOK Nordwest	98,1
AOK Baden-Württemberg	96,5
AOK Hessen	95,8
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	88,9
AOK Rheinland/Hamburg	87,0
AOK Niedersachsen	84,6
AOK Nordost	84,2
AOK Sachsen-Anhalt	82,4
BARMER	79,0

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNGEN

Unternehmen

Punktzahl

IKK gesund plus	78,2
BIG direkt gesund	73,2
TK - Die Techniker	71,1
HEK - Hanseatische Krankenkasse	69,9
AOK PLUS	69,6
AOK Bayern	63,8
IKK Südwest	62,0
DAK-Gesundheit	51,8

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

IMMOBILIENVERRENTUNG

Unternehmen

Punktzahl

DEGIV – Die Gesellschaft für Immobilienverrentung	100,0
Deutsche Leibrenten Grundbesitz	84,1
Deutsche Teilkaufl	64,8

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

INSURTECHS

Unternehmen	Punktzahl
-------------	-----------

wefox	100,0
CLARK	92,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

KONFESSIONELLE BANKEN

Unternehmen

Punktzahl

DKM Darlehnskasse Münster	100,0
Liga Bank	67,4
Evangelische Bank	54,8

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

KREDITBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Creditplus Bank	100,0
akf Bank	88,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

KREDITKARTEN

Unternehmen

Punktzahl

Mastercard	100,0
American Express	85,2
Visa	60,0

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

LANDES- & FÖRDERBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

LBBW - Landesbank Baden-Württemberg	100,0
BayernLB Bayerische Landesbank	99,5
Helaba	96,4
Nord/LB Norddeutsche Landesbank	79,7
Investitionsbank des Landes Brandenburg	76,3
L-Bank	76,1
KfW Bank	74,7
Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB)	53,9
NRW.Bank	52,6
Investitionsbank Schleswig-Holstein	50,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

LEASINGGESELLSCHAFTEN

Unternehmen

Punktzahl

Arval	100,0
SüdLeasing	92,6
abcfinance	86,0
LeasePlan	81,0
Athlon	75,6
ALD AutoLeasing D	68,5
Alphabet	68,0
Deutsche Leasing	64,7

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

NEO-BANKEN

Unternehmen	Punktzahl
Tomorrow	100,0
Solarisbank	87,5
C24	78,8
bunq	63,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

PRIVATBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Hauck Aufhäuser Lampe	100,0
Weberbank	73,6
ODDO BHF	68,0
Merck Finck	63,3
HSBC Trinkaus & Burkhardt	56,0
Bank Julius Bär	51,5
Berenberg Bank	51,0
Merkur Privatbank	50,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

PSD BANKEN

Unternehmen

Punktzahl

PSD Bank München	100,0
PSD Bank Nürnberg	71,4
PSD Bank Kiel	71,4
PSD Bank Hessen-Thüringen	70,8
PSD Bank Berlin-Brandenburg	68,5
PSD Bank Hannover	55,2
PSD Bank Braunschweig	51,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARDA-BANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparda-Bank Hamburg	100,0
Sparda-Bank Hessen	69,6
Sparda-Bank Nürnberg	69,2
Sparda-Bank West	63,8
Sparda-Bank Berlin	63,7
Sparda-Bank München	60,6
Sparda-Bank Hannover	55,5

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Landessparkasse zu Oldenburg	100,0
Sparkasse Düren	99,7
Sparkasse Bochum	99,1
Sparkasse Südholstein	98,5
Sparkasse Westmünsterland	98,3
Sparkasse Deggendorf	98,1
Sparkasse Aachen	96,3
Sparkasse Lemgo	96,2
Kreissparkasse Ahrweiler	95,5
Stadtsparkasse Düsseldorf	94,7
Sparkasse Schweinfurt-Haßberge	94,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Rhein-Haardt	94,1
Sparkasse Landshut	93,5
Sparkasse Göttingen	93,3
Sparkasse Oberhessen	93,1
Sparkasse Märkisch-Oderland	92,5
Kreissparkasse Mayen	91,6
Kreissparkasse Köln	91,2
Sparkasse Nürnberg	90,5
Sparkasse UnnaKamen	90,4
Stadtsparkasse Wuppertal	90,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Chemnitz	90,0
Die Sparkasse Bremen	88,7
Sparkasse Elbe-Elster	88,4
Sparkasse Osnabrück	87,5
Sparkasse Koblenz	87,3
Hamburger Sparkasse (HASPA)	87,2
Sparkasse Essen	87,2
Sparkasse Spree-Neiße	86,9
Sparkasse Leipzig	86,1
Sparkasse Minden-Lübbecke	86,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Mittelbrandenburgische Sparkasse	85,8
Sparkasse KölnBonn	85,8
Sparkasse Oder-Spree	85,3
Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	85,2
Sparkasse Emsland	84,1
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg	83,5
Kreissparkasse Limburg	83,1
Kreissparkasse Nordhausen	83,1
Sparkasse Vorderpfalz	83,0
Ostsächsische Sparkasse Dresden	82,7

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Taunus Sparkasse	82,5
Förde Sparkasse	81,6
Sparkasse Krefeld	80,8
Kreissparkasse Grafschaft Diepholz	80,6
Nassauische Sparkasse (Naspa)	79,4
Kreissparkasse Heinsberg	79,2
Sparkasse Ingolstadt Eichstätt	79,1
Kreissparkasse Weilburg	79,0
Stadtsparkasse München	78,8
Sparkasse Gera-Greiz	78,8

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Mittelsachsen	78,8
Sparkasse Rhein-Maas	78,0
Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren	77,9
Stadt-Sparkasse Solingen	77,7
Sparkasse am Niederrhein	77,6
Kreissparkasse Saarpfalz	77,3
Sparkasse Saarbrücken	77,1
Sparkasse Vorpommern	76,7
Stadtsparkasse Dessau	76,7
Sparkasse Dachau	76,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Kreissparkasse Ludwigsburg	76,3
Kreissparkasse Vulkaneifel	76,2
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien	76,0
Sparkasse Kulmbach-Kronach	75,5
Kreissparkasse Halle (Westf.)	75,2
Sparkasse Nienburg	75,2
Sparkasse Siegen	74,9
Kreissparkasse Euskirchen	74,8
Sparkasse Gießen	74,7
Kreissparkasse Groß-Gerau	74,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Kasseler Sparkasse	74,2
Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	74,0
Sparkasse Herford	74,0
Kreissparkasse Döbeln	74,0
Kreissparkasse Gotha	73,5
Sparkasse LeerWittmund	73,4
Sparkasse Fürstenfeldbruck	73,2
Kreissparkasse Saarlouis	73,1
Sparkasse Kaiserslautern	73,0
Sparkasse Forchheim	72,9

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Burgenlandkreis	72,8
Sparkasse Bad Kissingen	72,8
Kreissparkasse Bersenbrück	72,6
Sparkasse Landsberg-Dießen	72,6
Sparkasse Mittelmosel – Eifel Mosel Hunsrück	72,5
Sparkasse an der Lippe	72,4
Sparkasse Donauwörth	72,1
Rheinhessen Sparkasse	72,0
Sparkasse Mansfeld-Südharz	71,7
Kreissparkasse Syke	71,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Harzsparkasse	71,6
Sparkasse Mitten im Sauerland	71,6
Stadtsparkasse Mönchengladbach	71,6
Sparkasse Regensburg	71,5
Kreissparkasse Bitburg-Prüm	71,4
Sparkasse Passau	71,3
Kreissparkasse Rhein-Hunsrück	71,3
Sparkasse Freising	71,2
Sparkasse Vogtland	71,0
Sparkasse Wittgenstein	70,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Neckartal-Odenwald	70,4
Sparkasse MagdeBurg	70,2
Erzgebirgssparkasse	69,9
Sparkasse Altötting-Mühldorf	69,6
Sparkasse Arnstadt-Ilmenau	69,6
Sparkasse Mecklenburg-Nordwest	69,1
Sparkasse Neumarkt i.d. OPf.-Parsberg	68,6
Sparkasse Amberg-Sulzbach	68,2
Sparkasse Neu-Ulm - Illertissen	68,1
Sparkasse Fulda	68,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Kreissparkasse Saale-Orla	68,0
Kreissparkasse Rottweil	68,0
Sparkasse Neuwied	67,4
Sparkasse Iserlohn	67,4
Sparkasse Münsterland Ost	67,4
Sparkasse Aichach-Schrobenhausen	67,4
Sparkasse Uecker-Randow	67,3
Kreis-Sparkasse Northeim	67,1
Sparkasse Vest Recklinghausen	66,9
Sparkasse Trier	66,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Hanau	66,5
Kreissparkasse Steinfurt	66,4
Sparkasse Ansbach	66,4
Stadt- und Kreis-Sparkasse Darmstadt	66,2
Stadtsparkasse Augsburg	66,1
Sparkasse Mainfranken Würzburg	65,9
Kreissparkasse St. Wendel	65,6
Salzlandsparkasse	65,4
Kreissparkasse Schwalm-Eder	65,3
Kreissparkasse Stendal	65,2

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Dillingen-Nördlingen	65,2
Sparkasse Neuss	65,1
Sparkasse Jena-Saale-Holzland	65,0
Sparkasse Hannover	65,0
Kreissparkasse Stade	64,1
Stadtsparkasse Remscheid	64,1
Sparkasse Rottal-Inn	63,8
Sparkasse Kierspe-Meinerzhagen	63,3
Sparkasse Oberland	63,2
Sparkasse Mittelthüringen	63,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Gelsenkirchen	62,6
Sparkasse Mülheim an der Ruhr	62,3
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert	62,0
Kreissparkasse Gelnhausen	61,3
Sparkasse Harburg-Buxtehude	61,1
Sparkasse Gladbeck	61,1
Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg	61,0
Sparkasse Paderborn-Detmold	60,7
Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	60,7
Weser-Elbe Sparkasse	60,7

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Bamberg	60,6
Sparkasse Hochsauerland	60,5
Sparkasse Neunkirchen	60,3
Sparkasse Marburg-Biedenkopf	60,3
Sparkasse Allgäu	60,2
Sparkasse Barnim	60,2
Sparkasse Bergkamen-Bönen	59,9
Kreissparkasse Wiedenbrück	59,8
Kreissparkasse Birkenfeld	59,7
Sparkasse Schaumburg	59,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	59,3
Sparkasse Arnsberg-Sundern	58,7
Sparkasse Neuburg-Rain	58,6
Sparkasse Höxter	58,5
Sparkasse Regen-Viechtach	58,5
Sparkasse Mecklenburg-Schwerin	58,4
Sparkasse Zwickau	58,4
Sparkasse Fürth	57,9
Sparkasse Duisburg	57,5

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Südwestpfalz	57,5
Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld	57,3
Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen	57,3
Sparkasse Freyung-Grafenau	57,2
Sparkasse Beckum-Wadersloh	57,2
Sparkasse Dortmund	57,1
Sparkasse Leverkusen	57,0
Kreissparkasse Melle	56,9
Kreissparkasse Ravensburg	56,6
Niederrheinische Sparkasse RheinLippe	56,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Westholstein	56,4
Sparkasse Attendorn-Lennestadt-Kirchhundem	55,7
Kreissparkasse Bautzen	55,6
Sparkasse im Landkreis Cham	55,4
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	55,3
Sparkasse Witten	55,2
Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Versmold	55,0
Sparkasse Hameln-Weserbergland	54,0
Kreissparkasse Waiblingen	53,7
Sparkasse Berchtesgadener Land	53,5

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPARKASSEN

Unternehmen

Punktzahl

Sparkasse Dieburg	53,2
Sparkasse zu Lübeck	53,0
Kreissparkasse Heidenheim	52,9
Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis	51,4
Sparkasse Karlsruhe Ettlingen	51,1
Sparkasse Rotenburg Osterholz	50,8
Sparkasse Miltenberg-Obernburg	50,6
Sparkasse Westerwald-Sieg	50,5
Stadtsparkasse Oberhausen	50,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

SPEZIALBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Degussa Bank	100,0
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	73,5
Landwirtschaftliche Rentenbank	55,8
European Bank For Financial Services	51,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

UNIVERSALBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

BBBank	100,0
GLS Bank	93,8
TeamBank	85,2
TARGOBANK	80,0
Santander Consumer Bank	74,4
Triodos Bank	73,2
BNP Paribas	72,8
BW-Bank	70,9
ProCredit Bank	70,4
Deutsche Bank	59,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

UNIVERSALBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

HypoVereinsbank	56,9
UniCredit Bank	56,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERMÖGENSVERWALTER

Unternehmen

Punktzahl

Benz	100,0
Schroder Investment Management	92,0
Grüner Fisher Investments	86,2
Quantumrock Capital	85,0
Kontora Family Office	84,6
Lunis Vermögensmanagement	68,1
Federated Hermes	64,4
Flossbach von Storch	63,6
MEAG Munich ERGO	62,3
Plutos Vermögensverwaltung	61,8
ANTEA Vermögensverwaltung	59,8

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERMÖGENSVERWALTER

Unternehmen

Punktzahl

Lupus	58,7
Capitell Vermögens-Management	57,6
Amundi	52,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERER

Unternehmen	Punktzahl
CosmosDirekt	100,0
LV 1871	96,6
Provinzial	95,1
Swiss Life	93,8
LVM Versicherung	93,0
Zurich	89,8
HUK-COBURG	88,0
Hiscox	87,2
Hannoversche	87,0
Gothaer	85,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERER

Unternehmen	Punktzahl
ARAG	84,1
NÜRNBERGER	83,1
myLife	81,9
SIGNAL IDUNA	81,7
Hannover Rück	80,5
ADVOCARD	79,8
Generali	79,6
Allianz	79,0
Die Continentale	77,9
Münchener Rückversicherungsgesellschaft / Munich Re	76,0

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERER

Unternehmen

Punktzahl

HDI	75,0
WWK	74,9
R+V	73,6
Bayerische Beamten Lebensversicherung	71,6
Helvetia	70,7
ERGO	69,6
AXA	68,6
DEVK	64,5
Baloise (ehemals Basler)	63,5
Ideal Lebensversicherung	62,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERER

Unternehmen	Punktzahl
ALTE LEIPZIGER	60,2
HanseMerkur	59,5
Concordia Versicherungen	59,0
VGH Versicherungen	57,6
Neue Leben	55,0
Versicherungskammer Bayern	54,5
Standard Life	53,9
Mannheimer Versicherung	53,9
DKV	53,0
VOLKSWOHL BUND	52,1

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERER

Unternehmen

Punktzahl

Württembergische	51,6
Lippische Landesbrandversicherung	51,6
Talanx	51,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERUNGSMAKLER

Unternehmen	Punktzahl
SÜDVERS	100,0
Lloyds Deutschland	99,2
tecis	93,7
BDAE	89,9
Martens & Prahl	77,5
DOMCURA	74,9
Horbach	63,4
Unit Versicherungsmakler	60,9
Lorenz-Versicherung	58,1
Blau Direkt	57,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VERSICHERUNGSMAKLER

Unternehmen

Punktzahl

MRH TROWE

51,9

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Hannoversche Volksbank	100,0
Raiffeisenbank im Allgäuer Land	96,5
Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen	95,2
VR Bank in Holstein	95,1
Volksbank Münsterland Nord	94,0
Volksbank Hellweg	93,9
Volksbank RheinAhrEifel	93,8
Raiffeisenbank im Fuldaer Land	92,5
VR Bank Fulda	90,6
Volksbank Erft	90,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Mainzer Volksbank	89,7
Berliner Volksbank	89,4
Volksbank Darmstadt-Südhessen	87,7
Volksbank Freiburg	87,7
Frankfurter Volksbank Rhein-Main	87,5
Raiffeisen-Volksbank (Aurich)	86,2
VR Bank Rhein-Mosel	84,8
Raiffeisenbank Straubing	84,2
Volksbank Rietberg	84,1
Volksbank Herford-Mindener Land	84,0

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Volksbank Oberberg	83,3
VR Bank Neuburg-Rain	83,1
VR Bank HessenLand	82,9
Volksbank Sauerland	82,5
Volksbank Ulm-Biberach	82,5
Freisinger Bank Volksbank-Raiffeisenbank	80,1
Bank 1 Saar	79,6
Volksbank Hameln-Stadthagen	78,5
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte	76,1
Hamburger Volksbank	75,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Volksbank Rhein-Erft-Köln	74,1
Volksbank Berg	74,1
Volksbank Kurpfalz	73,7
VR Bank Dreieich - Offenbach	72,6
VR Bank Bamberg-Forchheim	72,6
Volksbank Eifel	72,3
VR Bank Amberg-Sulzbach	72,2
Wiesbadener Volksbank	72,2
Volksbank Mittweida	71,6
Volksbank Emmerich-Rees	70,9

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Volksbank Chemnitz	70,5
Raiffeisenbank Rehling	69,8
Raiffeisenbank Regenstauf	69,8
Volksbank Vorpommern	69,6
Volksbank Breisgau Nord	69,3
Volksbank Raiffeisenbank Dachau	69,1
Raiffeisenbank im Oberland	69,1
VerbundVolksbank OWL	69,0
VR Bank Lausitz	68,7
VR Bank Westküste	68,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Eckernförder Bank - Volksbank-Raiffeisenbank	68,4
Rheingauer Volksbank	68,4
Volksbank Bocholt	68,4
Raiffeisenbank Voreifel	68,2
VR Bank Bayreuth-Hof	67,4
Westerwald Bank - Volks- und Raiffeisenbank	67,2
Volksbank in Südwestfalen	67,2
Raiffeisenbank Neumarkt-St. Veit - Reischach	66,9
Aachener Bank	66,7
Volksbank Kleverland	66,7

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

VR Bank Rhein-Neckar	66,3
Raiffeisenbank Neumarkt i.d. OPf.	66,3
Emsländische Volksbank	66,2
Volks- und Raiffeisenbank Prignitz	66,2
Volksbank Gronau-Ahaus	65,4
Waldecker Bank	65,4
Märkische Bank	64,5
Volksbank Niedergrafschaft	64,5
Kieler Volksbank	62,7
Volksbank Viersen	62,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Raiffeisenbank München-Süd	62,0
Volksbank Mönchengladbach	60,7
VR Bank Bergisch Gladbach-Leverkusen	60,6
VR Bank Lahn-Dill	60,5
Raiffeisen-Volksbank Donauwörth	60,4
Raiffeisenbank Regensburg-Wenzenbach	60,3
Volksbank Lübbecker Land	59,8
Leipziger Volksbank	59,6
Volksbank Rhein-Ruhr	59,4
Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank	59,3

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu	59,0
Volksbank in Schaumburg & Nienburg	58,7
Volksbank Mittelhessen	58,4
Volksbank Niederrhein	58,2
Volksbank Alzey-Worms	58,2
Dortmunder Volksbank	57,6
Volksbank im Bergischen Land	57,6
Volksbank Riesa	57,5
Raiffeisenbank im Grabfeld	57,4
Volksbank Euskirchen	57,2

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Volksbank Beckum-Lippstadt	56,9
VR Bank München Land	56,5
Volksbank Trier	56,3
Volksbank Heinsberg	56,2
Volksbank Dammer Berge	56,0
Volksbank Bielefeld-Gütersloh	55,6
Volksbank Lüneburger Heide	55,1
Ostfriesische Volksbank	54,9
VR Bank Westmünsterland	54,8
Raiffeisenbank Oberpfalz NordWest	53,4

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

VOLKS- & RAIFFEISENBANKEN

Unternehmen

Punktzahl

Volksbank Köln Bonn	53,3
Volksbank Hochrhein	53,3
Grafschafter Volksbank	53,2
Volksbank Dortmund-Nordwest	52,8
Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück	52,5
Volksbank Krefeld	51,8
Volksbank Albstadt	51,8
Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen	51,1
Schleswiger Volksbank / Raiffeisenbank	51,0
VR GenoBank DonauWald	50,6

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Ausgezeichnete Unternehmen

ZAHLUNGSDIENSTLEISTER

Unternehmen

Punktzahl

Worldline	100,0
Adyen	96,8
Wise	50,7



#

**ZERTIFIKATS-
NUTZUNG &
KONTAKT**

DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

ZERTIFIKATSNUTZUNG

Damit Sie Ihre Auszeichnung „**Deutschlands beste Finanzdienstleister 2023**“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung. Mit einer Lizenzierung sichern Sie sich die Chance, über einen längeren Zeitraum von der Auszeichnung zu profitieren und die Wahrnehmung Ihres Unternehmens aktiv zu stärken. Die jeweilige Auszeichnung ist ein Gütezeichen für hohe Standards. Bei Ihren Kunden bzw. Stakeholdern gewinnt Ihr Unternehmen so zusätzliche Reputation.

Unsere Zertifikatsangebote:

Premiumzertifikat : (EUR 12.900 für die Nutzungsdauer eines Jahres)

Mehrjahressieger-Zertifikat : (EUR 14.900 für die Nutzungsdauer eines Jahres)

Standardzertifikat: (EUR 9.900 für die Nutzungsdauer eines Jahres)

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 161

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE



Premiumzertifikat



Mehrjahressieger-Zertifikat



Standardzertifikat

ÜBER DAS F.A.Z.-INSTITUT

INTELLIGENCE IN MARKETING AND COMMUNICATIONS

Das F.A.Z.-Institut ist ein Unternehmen der renommierten Verlagsgruppe Frankfurter Allgemeine Zeitung. Als Dienstleister für Kommunikations- und Marketingentscheider steht es für relevante, glaubwürdige und hochwertige Informationen. Seit mittlerweile 30 Jahren zeichnet sich die Arbeit des F.A.Z.-Instituts durch fachliche Anerkennung, ein hohes Renommee und langjähriges Kundenvertrauen aus.

Unternehmen profitieren hierbei von:

- Marketing- und Kommunikationslösungen
- Studien zur Unternehmensreputation
- KI-gestützte Reputationsanalysen
- Netzwerken, Events und Magazinen
- Zertififikatsstudien



ÜBER DAS IMWF

STRATEGIC IMPACT THAT MAKES THE DIFFERENCE

Das IMWF liefert **Insights für die strategische und operative Steuerung** in Pressearbeit, Marketing und Risikomanagement. Weltweit. Hochverdichtet. Handlungsleitend für unsere Kunden.

Basis dafür ist die gesamte öffentliche Kommunikation zu Marken, Unternehmen und Institutionen auf 438 Millionen Webseiten weltweit. In 130 Sprachen. Allein in Deutschland analysiert das IMWF laufend die Kommunikation zu 27.000 Marken und Unternehmen sowie zu 4.000 politischen Akteuren. Täglich wertet das IMWF Millionen von Aussagen aus und nutzt dafür eigens entwickelte Instrumente der künstlichen Intelligenz. Damit gehört das IMWF zu den **führenden Anbietern von KI-basierten Inhaltsanalysen in Europa**.

Die millionenfache Kommunikation verdichtet das IMWF-Analyseteam zu strategischen und operativen Handlungsempfehlungen. Unser Anspruch ist die Verdichtung auf das Entscheidende. Und das extrem zeitnah, um die Reaktionsgeschwindigkeit unserer Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Die Erstellung umfangreicher Zertifikatsstudien wurde von der International School of Management ISM **geprüft und zertifiziert**.



DEUTSCHLANDS BESTE FINANZDIENSTLEISTER 2023

KONTAKT



Faktenkontor Group
EXCELLENCE
CREATES VALUE

Herausgeber der Studie

F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH

Pariser Straße 1
60486 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 11 33
Fax: +49 69 75 91 80 11 33

E-Mail: info@faz-institut.de

www.faz-institut.de

Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140
Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de

www.imwf.de