

STUDIE

BESTE BEDINGUNGEN

Preisvergleiche greifen zu kurz. Oft **machen die Konditionen den Unterschied.** Eine FOCUS MONEY-Studie hat jetzt zum ersten Mal **die fairsten Anbieter in 42 Kategorien** ermittelt

von STEFANIE HABERSTOCK

Der Teufel steckt oft im Kleingedruckten. Wer bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen nur auf Preise, Prozentsätze und Prämien schaut, übersieht womöglich weitere entscheidende Konditionen.

Beispiel Autovermietung: Der Mietpreis allein sagt nicht aus, ob ein Mietwagen teuer oder günstig ist. Häufig lauern zusätzliche Kosten etwa durch One-way-Mieten, Bearbeitungsgebühren, Reinigungskosten, Mehrkosten für ältere Mieter ab 70, unnötige Versicherungen, Tankregelungen oder bei verspäteter Rückgabe. „Erst lesen, dann unterschreiben“, raten deshalb erfahrene ADAC-Juristen. Das Beispiel zeigt: Bei den Konditionen sind der Fantasie kaum Grenzen

gesetzt und jede Branche hat ihre eigenen typischen Konstruktionen. Das reicht von Bonusprogrammen, mit denen Krankenkassen einen gesundheitsbewussten Lebensstil ihrer Versicherten belohnen, bis hin zu Vorfälligkeitsentschädigungen, die Baufinanzierer bei vorzeitiger Rückzahlung eines festverzinslichen Baudarlehens verlangen.

Neuartige Studie. Umso schwerer ist die Suche nach Anbietern, die ihre Konditionen wirklich fair und kundenfreundlich gestalten – und umso wertvoller sind die tatsächlichen Erfahrungen von Kunden. Deshalb hat FOCUS MONEY jetzt erstmals das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue mit einer großen Verbraucherbefragung



BEWERTUNG

Wie die Wissenschaftler die Scores ermittelten

Kunde, König, Konditionen – wer beherrscht diesen Dreiklang am besten? Das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue hat im Auftrag von FOCUS MONEY erstmals die fairsten Anbieter in dieser Disziplin untersucht. Für die neue Studie wurden Teilnehmer eines Online-Access-Panels um ihre Meinung zu 888 Unternehmen aus 42 verschiedenen Kategorien gebeten.

Sie waren aufgefordert, eine einzige Frage zu beantworten: „Inwieweit trifft es aus Ihrer eigenen Erfahrung heraus zu, dass Angebote und Leistungen von Anbieter (...) zu fairen Konditionen verkauft werden?“ Für die Beantwortung stand eine fünfstufige Notenskala zur Verfügung. Diese Antworten waren möglich: „stimme voll und ganz zu“ (1), „stimme zu“ (2), „stimme eher zu“ (3), „stimme eher nicht zu“ (4), „stimme nicht zu“ (5), „kann ich nicht beurteilen“ (-).

Insgesamt werteten die Wissenschaftler mehr als 114 000 Stimmen aus. Für jedes Unternehmen errechneten sie einen ungewichteten Mittelwert über alle Antworten. Die Auszeichnung „Gut“ erhalten alle Anbieter, deren Mittelwert besser als der jeweilige Kategoriedurchschnitt ist. Fällt der Wert zusätzlich besser aus als der Mittelwert der überdurchschnittlichen Gruppe, verdient sich der Anbieter das Prädikat „Sehr Gut“.

EIGENHEIM:
Wer sich diesen Lebensraum erfüllen will, sollte mehrere Angebote von Baufinanzierern genau vergleichen – auch die Bedingungen



beauftragt. Bei der unabhängigen Umfrage im Dezember und Januar sammelten die Kölner Wissenschaftler mehr als 114 000 Kundenurteile zu 888 Unternehmen ein. Von Autovermietern über Fitnessstudios bis zu Wohngebäudeversicherungen – die Anbieter sind 42 Kategorien zugeordnet. Wichtige Lebensbereiche wie Finanzen, Versicherungen, Haus und Energie, Mobilität, Mobilfunk, Bildung, Sport und Reisen sind mit der Auswahl abgedeckt.

Starkes Kundenlob. Mit der Auswertung der Stimmen ermittelten die Wissenschaftler für jeden Anbieter einen Score und verglichen diesen mit dem jeweiligen Branchendurchschnitt. Im Ergebnis dürfen sich 488 Unternehmen über eine

Auszeichnung für ihre Konditionen freuen (s. Ranglisten ab S. 72). Deutliche Unterschiede bei den Kundenvoten zeigt der Vergleich aller Unternehmen untereinander. So liegt zwischen den Spitzenreitern und den Schlusslichtern fast eine ganze Note (0,80). Das allermeiste Lob in Sachen Konditionen sahn Mobilfunkanbieter Tchibo mobil mit einer 2,29 ab, gefolgt vom E-Bike-Versicherer Bikmo und der DEVK als Privathaftpflichtversicherer mit jeweils 2,30. Weil die DEVK auch als Rechtsschutzversicherer glänzend abschneidet (2,32), spielt sie gleich doppelt vorn mit. Mobilfunkanbieter netzclub erhielt ebenfalls die viertbeste Benotung. Starke Leistung: 242 Unternehmen überzeugen mit der Note 2,50 oder besser. ■

Fast 500 Sieger im Überblick

Beinahe sechs von zehn Anbietern legen sich in puncto Konditionen besonders ins Zeug. 251 erhielten die Note „Gut“ und zählen damit zu den Unternehmen mit fairen Konditionen. 237 dürfen sich über die Bestnote „Sehr Gut“ freuen und sind somit Anbieter fairster Konditionen. Um die Rankings zu erstellen (s. Tabellen bis S. 78), ermittelten die Wissenschaftler von ServiceValue Mittelwerte für alle 42 untersuchten Branchen. Dies ermöglicht auch deren Vergleich untereinander: 21 Sparten sind besser als der Durchschnitt. Besonders loben die Kunden die Konditionen bei den Privat-Haftpflichtversicherern und den Rechtsschutzversicherern. Sie erzielten mit 2,56 den besten Branchen-Score, gefolgt von Krankenkassen, Hotelbuchungsportalen und BauFi-Vermittlern (je 2,57).



KONTO:
Welche Gebühren kassiert die Hausbank für die Kontoführung? Die Konditionen unterscheiden sich erheblich



Unternehmen	Wert	Auszeichnung
AUTOVERMIETER		
STARCAR	2,42	Sehr Gut
Buchbinder	2,44	Sehr Gut
Europcar	2,46	Sehr Gut
Budget	2,50	Gut
Hertz	2,53	Gut
BAUFINANZIERER – BANKEN		
DKB – Deutsche Kreditbank	2,38	Sehr Gut
Sparda-Banken	2,41	Sehr Gut
PSD Banken	2,45	Sehr Gut
comdirect	2,48	Sehr Gut
HypoVereinsbank	2,50	Sehr Gut
TARGOBANK	2,53	Gut
Postbank	2,56	Gut
Santander Bank	2,58	Gut
ING	2,63	Gut
BAUFINANZIERER – VERMITTLER		
immo-finanzcheck.de	2,36	Sehr Gut
Wüstenrot Baufinanzierung	2,39	Sehr Gut
Interhyp	2,42	Sehr Gut
Baufi24	2,43	Sehr Gut
Hüttig & Rompf	2,45	Sehr Gut
Dr. Klein	2,46	Sehr Gut
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,47	Gut
Enderlein Baufinanzierungen	2,49	Gut
PlanetHome Finanzierung	2,50	Gut
MKIB	2,53	Gut
my baufinanzierung	2,56	Gut
BAUSPARKASSEN		
Wüstenrot Bausparkasse	2,44	Sehr Gut

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,47	Sehr Gut
BHW Bausparkasse	2,50	Sehr Gut
BKM – Bausparkasse Mainz	2,55	Gut
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,57	Gut
Debeka Bausparkasse	2,66	Gut
BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERUNGEN		
LV 1871	2,44	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,46	Sehr Gut
Allianz	2,48	Sehr Gut
CosmosDirekt	2,50	Sehr Gut
WWK	2,51	Sehr Gut
Generali	2,51	Sehr Gut
Provincial	2,52	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,53	Sehr Gut
Zurich	2,55	Gut
Baloise (ehemals Basler)	2,56	Gut
DEVK	2,56	Gut
VGH Versicherungen	2,56	Gut
SV SparkassenVersicherung	2,57	Gut
Concordia	2,57	Gut
HDI	2,58	Gut
Württembergische	2,59	Gut
Debeka	2,60	Gut
NÜRNBERGER	2,60	Gut
SIGNAL IDUNA	2,60	Gut
Die Continentale	2,61	Gut
CARSHARING		
cambio	2,38	Sehr Gut
SHARE NOW	2,45	Sehr Gut
Greenwheels	2,51	Gut

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
MILES	2,59	Gut
teilAuto	2,60	Gut
DIENSTFAHRRAD-LEASING		
lease-a-bike.de	2,41	Sehr Gut
eurorad.de	2,44	Sehr Gut
Bikeleasing	2,53	Gut
mein-dienstrad.de	2,62	Gut
DIREKTANKEN		
N26	2,35	Sehr Gut
Barclays	2,40	Sehr Gut
ING	2,40	Sehr Gut
Bank of Scotland	2,41	Sehr Gut
Openbank	2,45	Sehr Gut
Deutsche Skatbank	2,48	Sehr Gut
norisbank	2,49	Gut
comdirect	2,50	Gut
DKB – Deutsche Kreditbank	2,50	Gut
Consorsbank	2,53	Gut
PSA Direktbank	2,55	Gut
Hanseatic Bank	2,56	Gut
Edekabank	2,56	Gut
PSD Banken	2,60	Gut
E-BIKE-VERSICHERUNGEN		
Bikmo	2,30	Sehr Gut
hepster	2,35	Sehr Gut
neodigital	2,44	Sehr Gut
nexible	2,45	Sehr Gut
Ammerländer Versicherung	2,46	Sehr Gut
Asspario	2,48	Gut
Wertgarantie	2,50	Gut
nexsurance	2,50	Gut
2RADSchutz	2,56	Gut



FAHRSPASS:

Reparatur, Diebstahl, Pannenhilfe – teure E-Bikes sollten gut abgesichert sein

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
SV SparkassenVersicherung	2,58	Gut
E-LEARNING-ANBIETER		
Know How!	2,38	Sehr Gut
lecturio	2,45	Sehr Gut
ONCAMPUS	2,53	Gut
HAUFE.AKADEMIE	2,56	Gut
tts	2,61	Gut
Udemy	2,62	Gut
ENERGIEVERSORGER		
lekker Energie	2,36	Sehr Gut
N-ERGIE	2,38	Sehr Gut
123energie	2,42	Sehr Gut
MONTANA	2,44	Sehr Gut
ESWE Versorgung	2,46	Sehr Gut
MVV Energie	2,50	Sehr Gut
E.ON	2,52	Sehr Gut
goldgas	2,53	Sehr Gut
energieGUT	2,58	Gut
E WIE EINFACH	2,59	Gut
SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,62	Gut
Süwag	2,63	Gut
enviaM	2,65	Gut
EnBW	2,66	Gut
Yello	2,67	Gut
ENERGIEVERSORGER – ÖKO		
ENTEGA	2,40	Sehr Gut
Green Planet Energy	2,41	Sehr Gut
EMB Energie Mark Brandenburg	2,41	Sehr Gut
EWS Elektrizitätswerke Schönau	2,50	Gut
energie von nebenan	2,52	Gut
Lichtblick	2,58	Gut
ExtraEnergie	2,66	Gut
FERTIGGARAGENANBIETER		
REKERS Fertigaragen	2,40	Sehr Gut
Eigner Fertigbau	2,42	Sehr Gut
Hundhausen Fertigaragen	2,43	Sehr Gut
ZAPF Garagen	2,45	Sehr Gut
Gewa Fertigaragen	2,46	Sehr Gut
DAHMIT Fertigaragen	2,50	Gut
ADM-Garagen	2,55	Gut
GRÖTZ Fertigaragen	2,61	Gut
FERTIGHAUSANBIETER		
KAMPA	2,45	Sehr Gut
FingerHaus	2,47	Sehr Gut
STREIF Haus	2,49	Sehr Gut
ProHaus	2,50	Sehr Gut

Fortsetzung: Fertighausanbieter

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
SchwörerHaus	2,50	Sehr Gut
RENSCH-HAUS	2,51	Sehr Gut
WeberHaus	2,52	Sehr Gut
GUSSEK HAUS	2,53	Sehr Gut
ScanHaus Marlow	2,54	Sehr Gut
allkauf Haus	2,55	Gut
Baufritz	2,56	Gut
Büdenbender	2,56	Gut
Keitel-Haus	2,57	Gut
Fertighaus Weiss	2,58	Gut
HAAS FERTIGBAU	2,60	Gut
BIEN-ZENKER	2,61	Gut
HANSE HAUS	2,62	Gut
REGNAUER	2,63	Gut
Schwabenhaus	2,65	Gut
FERTIGKELLERANBIETER		
Bürkle Kellerbau	2,54	Sehr Gut
Otto KNECHT	2,60	Gut
Glathaar Keller	2,63	Gut
FILIALBANKEN		
Sparda-Banken	2,46	Sehr Gut
Santander Bank	2,49	Sehr Gut
Oldenburgische Landesbank (OLB)	2,54	Sehr Gut
Degussa Bank	2,56	Sehr Gut
Commerzbank	2,56	Gut
Postbank	2,57	Gut
HypoVereinsbank	2,60	Gut
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,62	Gut
TARGOBANK	2,65	Gut
FINANZVERTRIEBE		
TELIS FINANZ	2,33	Sehr Gut
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,36	Sehr Gut
Postbank Finanzberatung	2,39	Sehr Gut
Formaxx	2,41	Sehr Gut
MLP	2,44	Sehr Gut
Dr. Klein	2,46	Gut
Swiss Life Select	2,50	Gut
GLOBAL-FINANZ	2,51	Gut
tecis	2,55	Gut
Bonnfinanz	2,56	Gut
FITNESSSTUDIOS		
INJOY	2,40	Sehr Gut
Bodystreet	2,46	Sehr Gut
EASYFITNESS	2,49	Sehr Gut
MRS.SPORTY	2,50	Sehr Gut
Kieser Training	2,61	Gut

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
HealthCity	2,63	Gut
FitX	2,65	Gut
FitnessKing	2,67	Gut
FitnessLOFT	2,69	Gut
McFit	2,70	Gut
HAUSRATVERSICHERUNGEN		
SV SparkassenVersicherung	2,36	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,39	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,40	Sehr Gut
CosmosDirekt	2,41	Sehr Gut
Allianz	2,42	Sehr Gut
ARAG	2,45	Sehr Gut
DEVK	2,45	Sehr Gut
BarmeniaDirekt	2,49	Sehr Gut
HDI	2,50	Sehr Gut
VHV Versicherungen	2,51	Gut
Debeka	2,53	Gut
ERGO	2,54	Gut
Baloise (ehemals Basler)	2,55	Gut
Ammerländer Versicherung	2,55	Gut
Die Haftpflichtkasse	2,56	Gut
Generali	2,58	Gut
EUROPA Versicherung	2,59	Gut
HUK24	2,60	Gut
Concordia	2,60	Gut
DA Direkt	2,60	Gut
HOTELBUCHUNGSPORTALE		
ehotel.de	2,41	Sehr Gut
hotel.check24.de	2,43	Sehr Gut
HRS.de	2,45	Sehr Gut
booking.com	2,45	Sehr Gut
hotel.de	2,47	Gut

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceRabie



Unternehmen	Wert	Auszeichnung
agoda.de	2,54	Gut
IMMOBILIENMAKLER		
Maklaro	2,38	Sehr Gut
Sparkassen-Finanzgruppe	2,43	Sehr Gut
HORN IMMOBILIEN	2,43	Sehr Gut
Homeday	2,46	Sehr Gut
Wüstenrot Immobilien	2,47	Sehr Gut
Postbank Immobilien	2,48	Sehr Gut
DR. OEBELS + partner	2,49	Sehr Gut
IMMOPARTNER Stefan Sagraloff	2,52	Sehr Gut
Aigner Immobilien	2,53	Sehr Gut
McMakler	2,56	Gut
von Poll Immobilien	2,60	Gut
Bender & Bender Immobilien	2,61	Gut
Wentzel Dr.	2,62	Gut
PlanetHome Immobilien	2,64	Gut
Tentschert Immobilien	2,64	Gut
walsler Immobiliengruppe	2,65	Gut
KFZ-VERSICHERUNGEN		
ADAC Versicherungen	2,33	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,36	Sehr Gut
CosmosDirekt	2,40	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,40	Sehr Gut
SV SparkassenVersicherung	2,41	Sehr Gut
Allianz	2,43	Sehr Gut
EUROPA Versicherung	2,44	Sehr Gut
Sparkassen DirektVersicherung	2,44	Sehr Gut
Generali	2,46	Sehr Gut
Concordia	2,50	Sehr Gut
Allianz Direct	2,51	Sehr Gut
DA Direkt	2,52	Gut
HUK24	2,54	Gut
BarmeniaDirekt	2,56	Gut
AdmiralDirekt	2,57	Gut
SIGNAL IDUNA	2,57	Gut
HDI	2,58	Gut
WGV	2,59	Gut
Baloise (ehemals Basler)	2,60	Gut
ERGO	2,60	Gut
Provinzial	2,60	Gut
DEVK	2,61	Gut
Württembergische	2,62	Gut
KRANKENKASSEN		
IKK classic	2,33	Sehr Gut
KKH – Kaufmännische Krankenkasse	2,35	Sehr Gut
IKK gesund plus	2,35	Sehr Gut



FOCUS MONEY
FAIRSTE KONDITIONEN

BONUS: Kassen belohnen regelmäßige Vorsorge-Checks

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
KNAPPSCHAFT	2,36	Sehr Gut
VIACTIV Krankenkasse	2,40	Sehr Gut
TK – Die Techniker	2,41	Sehr Gut
vivida BKK	2,43	Sehr Gut
BARMER	2,45	Sehr Gut
SECURVITA Krankenkasse	2,46	Gut
BIG direkt gesund	2,47	Gut
Mobil Krankenkasse	2,48	Gut
SBK	2,50	Gut
DAK-Gesundheit	2,51	Gut
AOK Bayern	2,51	Gut
AOK Baden-Württemberg	2,52	Gut
pronova BKK	2,53	Gut
IKK Südwest	2,53	Gut
AOK PLUS	2,55	Gut
KÜCHENFACHHÄNDLER		
musterhaus küchen	2,39	Sehr Gut
Küchen Keie	2,40	Sehr Gut
Schmidt Küchen	2,43	Sehr Gut
Küchen Aktuell	2,45	Sehr Gut
Varia Küchen	2,46	Sehr Gut
PLANA Küchenland	2,48	Sehr Gut
Asmo Küchen	2,50	Gut
Küche&Co	2,53	Gut
REDDY Küchen	2,58	Gut
MEDA Küchenfachmarkt	2,60	Gut
Küchen Meyer	2,60	Gut
LEBENSVERSICHERUNGEN		
Provinzial	2,37	Sehr Gut
Allianz	2,39	Sehr Gut
Württembergische	2,39	Sehr Gut
CosmosDirekt	2,44	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,48	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,49	Sehr Gut

Mitbewerter, gerundet. Quelle: ServiceValue

Fortsetzung: Lebensversicherungen

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
ERGO	2,49	Sehr Gut
WWK	2,49	Sehr Gut
Debeka	2,51	Gut
DEVK	2,53	Gut
R+V	2,55	Gut
Baloise (ehemals Basler)	2,56	Gut
SV Sparkassenversicherung	2,57	Gut
LV 1871	2,61	Gut
AXA	2,62	Gut
SIGNAL IDUNA	2,63	Gut
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
AKTUELL Lohnsteuerhilfeverein	2,39	Sehr Gut
Lohnsteuerhilfe Fuldata (LhF)	2,43	Sehr Gut
Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	2,46	Sehr Gut
STEUERRING	2,48	Sehr Gut
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,50	Sehr Gut
ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfeverein	2,51	Sehr Gut
HILO	2,52	Sehr Gut
LBV Hamm	2,57	Gut
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,60	Gut
Ring der Steuerzahler Lohnsteuerhilfeverein (RDS)	2,61	Gut
ABC Lohnsteuerhilfeverein	2,62	Gut
MASSIVHAUSANBIETER		
ARGE-HAUS	2,50	Sehr Gut
Heinz von Heiden	2,53	Sehr Gut
Elbe-Haus	2,56	Sehr Gut
HELMA	2,57	Sehr Gut
Town & Country Haus	2,59	Sehr Gut
hebelHAUS	2,60	Gut
Kern-Haus	2,61	Gut
BAUMEISTER-HAUS	2,61	Gut
FAVORIT MASSIVHAUS	2,63	Gut
ECO System HAUS	2,64	Gut
Dennert Massivhaus	2,66	Gut
MÖBELHÄNDLER		
Segmüller	2,41	Sehr Gut
Hofmeister Wohnzentrum	2,42	Sehr Gut
Höffner	2,43	Sehr Gut
Möbelhof	2,44	Sehr Gut
IKEA	2,45	Sehr Gut
porta Möbel	2,46	Sehr Gut
XXXLutz	2,46	Sehr Gut
Möbel Kraft	2,47	Sehr Gut



KREDIT: Reicht das Ersparte nicht? Möbelhäuser locken mit Ratenzahlung

FOCUS MONEY
FAIRSTE KONDITIONEN

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
Schaffrath	2,49	Sehr Gut
Ostermann	2,50	Gut
Möbel Rogg	2,50	Gut
HARDECK	2,50	Gut
Möbel Wanninger	2,51	Gut
Wohn-Center Spilger	2,51	Gut
WEKO	2,52	Gut
Opti-Wohnwelt	2,55	Gut
Möbel Staude	2,60	Gut
Möbel Martin	2,62	Gut
MÖBELHÄNDLER – DISCOUNT		
POCO Einrichtungsmärkte	2,39	Sehr Gut
tejo's SB Lagerkauf	2,46	Gut
ROLLER	2,48	Gut
Opti-MegaStore	2,51	Gut
MOBILFUNKANBIETER		
Tchibo mobil	2,29	Sehr Gut
netzclub	2,32	Sehr Gut
ALDI TALK	2,33	Sehr Gut
FONIC	2,36	Sehr Gut
O2	2,39	Sehr Gut
PremiumSIM	2,40	Sehr Gut
1&1	2,40	Sehr Gut
congstar	2,43	Gut
LIDL CONNECT	2,45	Gut
simplytel	2,47	Gut
EDEKA smart	2,48	Gut
DeutschlandSIM	2,51	Gut
Kaufland mobil	2,51	Gut
MOTORRADVERSICHERUNGEN		
CosmosDirekt	2,47	Sehr Gut
Gothaer	2,49	Sehr Gut
DA Direkt	2,50	Sehr Gut
HDI	2,53	Gut
HUK24	2,55	Gut

Mitralwerte, gerundet, Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
AXA	2,62	Gut
NACHHALTIGKEITSBANKEN		
GLS Bank	2,38	Sehr Gut
Triodos Bank	2,42	Sehr Gut
Umweltbank	2,53	Gut
KD-Bank	2,58	Gut
NACHHILFEANBIETER		
Schülerhilfe	2,42	Sehr Gut
Studienkreis	2,45	Sehr Gut
MENTOR Nachhilfe	2,48	Sehr Gut
ABACUS-Nachhilfeinstitut	2,51	Sehr Gut
Intensiv Lernhilfe	2,51	Sehr Gut
Lernstudio Barbarossa	2,55	Gut
SCHULWERK	2,60	Gut
KUMON Lerncenter	2,60	Gut
Mini-Lernkreis	2,63	Gut
PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGEN		
ARAG	2,35	Sehr Gut
Allianz	2,39	Sehr Gut
INTER	2,43	Sehr Gut
Württembergische	2,45	Sehr Gut
DKV (ERGO)	2,46	Sehr Gut
Generali	2,46	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,49	Sehr Gut
Barmenia	2,50	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,52	Gut
R+V	2,53	Gut
SDK	2,53	Gut
SIGNAL IDUNA	2,54	Gut
DEVK	2,56	Gut
HALLESCHE	2,59	Gut
Münchener Verein	2,60	Gut
HanseMerkur	2,63	Gut
PRIVATE KRANKENZUSATZVERSICHERUNGEN		
Allianz	2,35	Sehr Gut
ARAG	2,36	Sehr Gut
Provinzial	2,39	Sehr Gut
Concordia	2,40	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,41	Sehr Gut
Barmenia	2,42	Sehr Gut
ERGO	2,45	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,45	Sehr Gut
Zurich	2,48	Gut
Debeka	2,48	Gut
INTER	2,50	Gut
HanseMerkur	2,50	Gut

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
SDK	2,52	Gut
AXA	2,54	Gut
R+V	2,55	Gut
Münchener Verein	2,56	Gut
DFV Deutsche Familienversicherung	2,60	Gut
PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERUNGEN		
DEVK	2,30	Sehr Gut
HUK24	2,33	Sehr Gut
ERGO	2,36	Sehr Gut
ARAG	2,38	Sehr Gut
Allianz	2,39	Sehr Gut
CosmosDirekt	2,39	Sehr Gut
BarmeniaDirekt	2,42	Sehr Gut
Die Haftpflichtkasse	2,44	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,45	Sehr Gut
Generali	2,46	Gut
HanseMerkur	2,47	Gut
VHV Versicherungen	2,47	Gut
LVM Versicherung	2,48	Gut
Concordia	2,49	Gut
HDI	2,49	Gut
Allianz Direct	2,50	Gut
WWK	2,50	Gut
Baloise (ehemals Basler)	2,52	Gut
R+V	2,53	Gut
Württembergische	2,53	Gut
Adam Riese	2,54	Gut
SV Sparkassenversicherung	2,55	Gut
Provinzial	2,56	Gut
RECHTSSCHUTZVERSICHERUNGEN		
DEVK	2,32	Sehr Gut

Mittelwerte, gemindert. Quelle: ServiceVale

DURCHBLICK: Faire Konditionen sind möglichst transparent – auch bei Versicherungen

FOCUS MONEY

FAIRSTE KUNDENKONDITIONEN

Fortsetzung: Rechtsschutzversicherungen

Unternehmen	Wert	Auszeichnung
ADAC Versicherungen	2,34	Sehr Gut
ARAG	2,40	Sehr Gut
Allianz	2,41	Sehr Gut
ADVOCARD	2,42	Sehr Gut
ROLAND (auch über Baloise und DBV)	2,42	Sehr Gut
HUK24	2,43	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,44	Sehr Gut
VHV Versicherungen	2,44	Sehr Gut
Concordia	2,45	Sehr Gut
Die Continentale	2,46	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,51	Gut
BavariaDirekt	2,53	Gut
KS/AUXILIA	2,54	Gut
DEURAG	2,54	Gut
ERGO	2,55	Gut
Debeka	2,55	Gut
ÖRAG	2,56	Gut
TELEKOMMUNIKATIONSANBIETER		
Vodafone	2,55	Sehr Gut
1&1	2,57	Sehr Gut
Tele2	2,65	Gut
congstar	2,65	Gut
mobilcom-debitel	2,75	Gut
WEBHOSTING-ANBIETER		
IONOS	2,39	Sehr Gut
STRATO	2,42	Sehr Gut
one.com	2,47	Sehr Gut
ALL-INKL.com	2,49	Sehr Gut
Greatnet.de	2,53	Gut
webgo	2,55	Gut
WebhostOne	2,56	Gut
checkdomain	2,57	Gut
domainFACTORY	2,60	Gut
Hetzner Online	2,62	Gut
WINTERGARTENANBIETER		
masson	2,36	Sehr Gut
weinor	2,39	Sehr Gut
Schüco	2,43	Sehr Gut
Nelson Park	2,44	Sehr Gut
GEWE	2,49	Sehr Gut
WIKOMA Wintergärten	2,51	Gut
Martin Wintergärten	2,53	Gut
Schennjessie-Wintergarten	2,56	Gut
SOLARLUX	2,58	Gut
ALWIGA Wintergärten	2,60	Gut
Jechnerer	2,62	Gut



Unternehmen	Wert	Auszeichnung
WOHNGEBÄUDEVERSICHERUNGEN		
Allianz	2,45	Sehr Gut
ARAG	2,48	Sehr Gut
Provinzial	2,50	Sehr Gut
LVM Versicherung	2,51	Sehr Gut
ERGO	2,52	Sehr Gut
DEVK	2,54	Sehr Gut
HUK-COBURG	2,55	Sehr Gut
ALTE LEIPZIGER	2,56	Sehr Gut
Debeka	2,59	Gut
Generali	2,60	Gut
VGH Versicherungen	2,62	Gut
Concordia	2,63	Gut
Württembergische	2,63	Gut
SV SparkassenVersicherung	2,64	Gut
HDI	2,65	Gut
Gothaer	2,66	Gut
VHV Versicherungen	2,68	Gut
WOHNUNGSUNTERNEHMEN		
ABG Frankfurt Holding	2,45	Sehr Gut
Covivio	2,49	Sehr Gut
GWG Städtische Wohnungsgesellschaft München	2,51	Sehr Gut
GESOBAU	2,52	Sehr Gut
degewo	2,53	Sehr Gut
HOWOGE	2,54	Sehr Gut
TAG Immobilien	2,56	Sehr Gut
lwb Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,60	Gut
Nassauische Heimstätte/Wohnstadt	2,62	Gut
Sahle Wohnen	2,63	Gut
Adler Group	2,64	Gut
WIRO	2,67	Gut
GEWOFAG	2,70	Gut
Grand City Properties	2,72	Gut

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue